

# ENT y ENF



# Relación Ciudadano-Estado ENT

Se acentúa la negativa evaluación del Estado

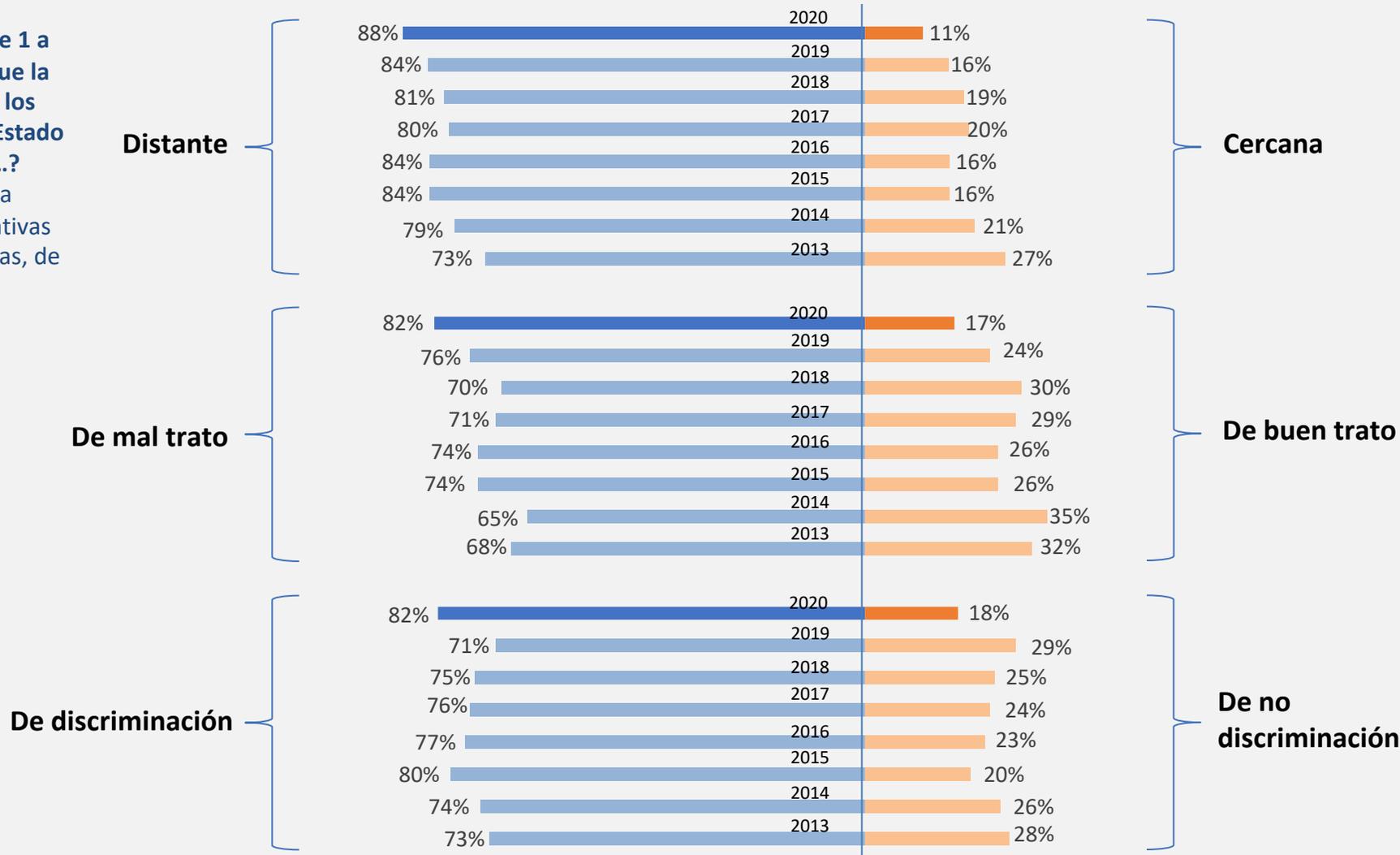
- La mayoría de los entrevistados tienen una negativa evaluación de la relación con el Estado: estos se sienten maltratados y discriminados por un entidad institucional que consideran distante.

Este año se acentuó la evaluación negativa que los ciudadanos hacen de la relación entre ellos y el Estado. La sensación de discriminación aumentó 11 puntos; la de maltrato, 6 y la de distancia, 4.

La evaluación es relativamente menos negativa entre quienes tienen mayor educación, mayor NSE, viven en regiones distintas a la RM y entre los hombres.

**Funcionarios 2020** tienen percepción más positiva de esta relación.  
**Distancia: 76%**  
**Maltrato: 64%**  
**Discriminación: 55%**

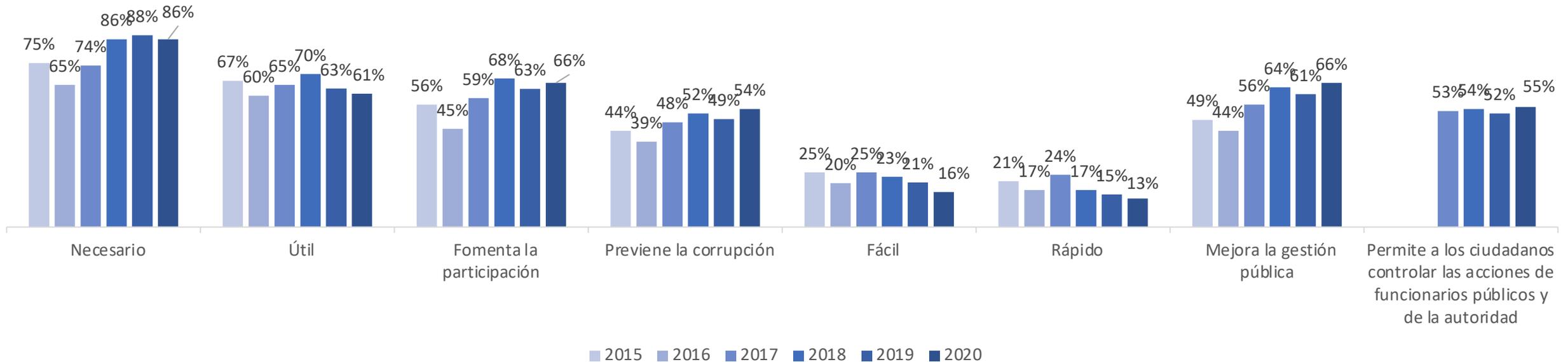
En una escala de 1 a 10, ¿Ud. diría que la relación entre los ciudadanos y el Estado es más bien...?  
 (Se considera respuestas negativas de 1 a 5 y positivas, de 6 a 10).



# Posibilidad de acceso v/s Valoración del DAI - ENT

Pero hay una baja en la valoración práctica del acceso a la información pública

¿Ud. cree que el acceso a la información pública es...?  
(N=2.900)



La tendencia en 2020 destaca que las personas creen que el DAI es necesario, es útil, fomenta la participación, mejora la gestión pública, previene la corrupción y permite el control ciudadano. Los atributos de carácter práctico siguen siendo los más criticados, es decir, el DAI no es fácil, ni rápido, con una baja sostenida desde 2017.

Los aspectos que experimentan un mayor alza son “previene la corrupción” y “mejora la gestión pública”, con aumentos de 5 puntos cada uno, llegando ambos a sus puntos históricos más altos.

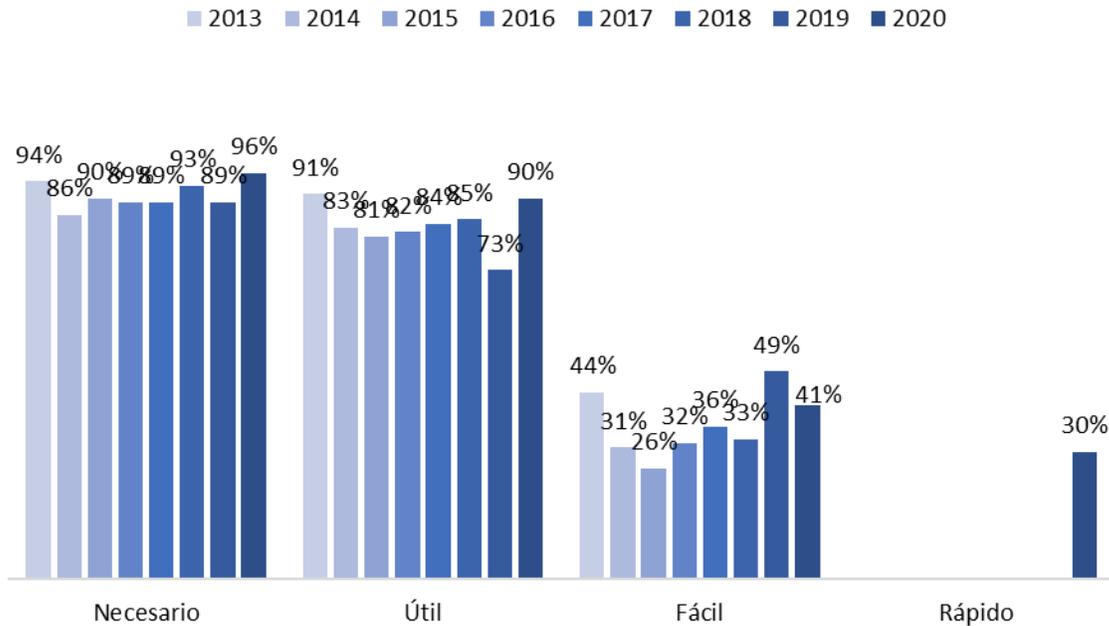
Las mujeres y los NSE medios y bajos y quienes no tienen posición política son más negativos en su evaluación. Asimismo, destacan los jóvenes en su mejor evaluación de utilidad (67%), facilidad (27%), rapidez (21%) y necesidad (90%), mientras que los adultos mayores son más críticos con los aspectos de necesidad (80%) y fomenta la participación ciudadana (65%).

# Posibilidad de acceso v/s Valoración del DAI - ENF

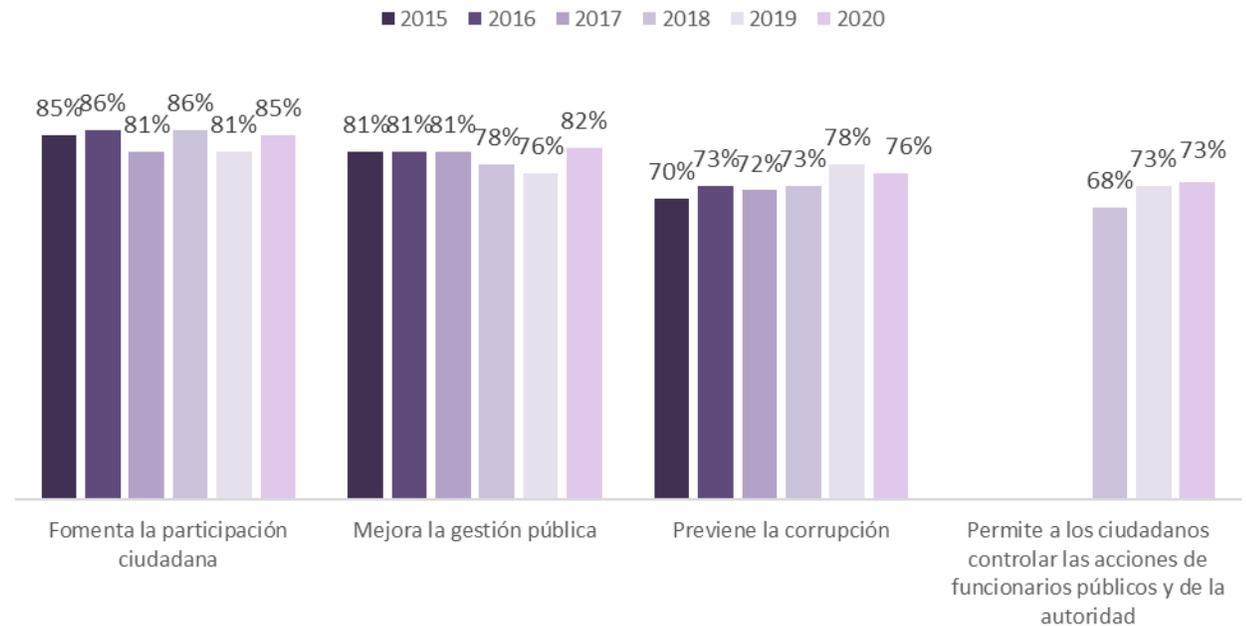
Se percibe al DAI como un derecho necesario, pero que no es fácil ni rápido de ejercer

El DAI es visto como un derecho que fomenta la participación ciudadana y mejora la gestión pública

¿Usted cree que el acceso a información pública es...?  
(% respuestas Sí)



¿Usted cree que el acceso a información pública...?  
(% respuestas Sí)



Percepción de que el DAI es necesario alcanza un 96%. Alcanza también una alta valoración su utilidad (90%), siendo mayor entre directivos (98%).

La totalidad de los aspectos posee una mayor valoración entre aquellos que conocen el CPLT, alcanzando un 94% en el atributo útil de la ley.. Esta situación se repite entre aquellos que conocen la LT y que han sido capacitados en temáticas de transparencia.

El DAI es visto como un derecho que permite la mejora de la institucionalidad estatal, principalmente mediante el fomento de la participación ciudadana (85%) y la mejora en la gestión pública (82%).

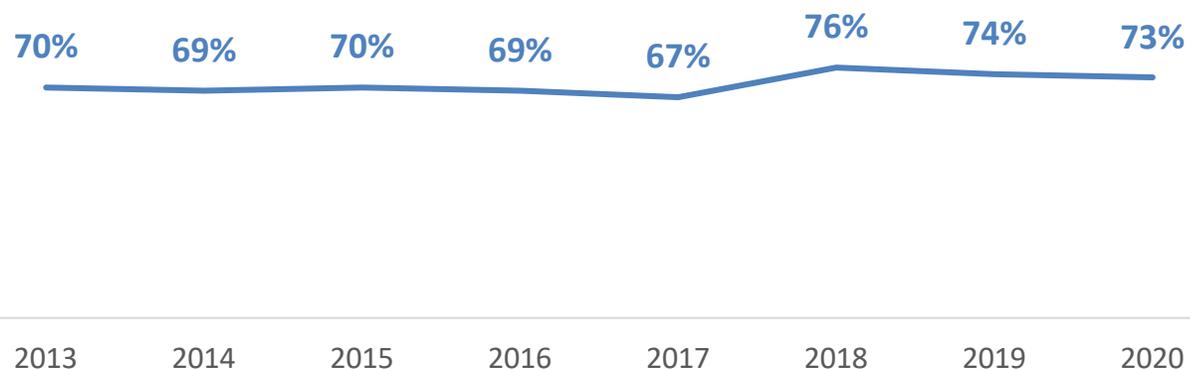
Se observa una mayor percepción de los estamentos profesionales en la mayoría de las afirmaciones..

# Valoración de la Transparencia - ENF

Pese a la baja en el conocimiento de la Ley y el CPLT, se mantiene la percepción de utilidad de la Transparencia en el Estado

¿Cuánta utilidad tiene para Ud. la existencia de Transparencia en el Estado?

(% respuestas positivas en escala de 1 a 10, valores 6 a 10)



Esta percepción es mayor entre quienes pertenecen a OAE, entre los cargos directivos y profesionales.

Quienes declaran conocer la Ley de Transparencia y el CPLT, son también quienes otorgan mayor utilidad a la transparencia en el Estado.

	Tipo Institución			Estamento			Conoce Ley de Transparencia		Conoce CPLT	
	OAC	Municipio	OAE	Directivo	Profesional	No profesional	Sí	No	Si	No
<b>Menor Utilidad (1 a 4)</b>	12%	17%	7%	11%	9%	16%	11%	19%	9%	20%
<b>Indiferencia (5)</b>	14%	13%	14%	11%	12%	16%	14%	15%	14%	16%
<b>Mayor utilidad (6 a 10)</b>	73%	69%	79%	78%	78%	68%	76%	66%	78%	64%