

# SEMINARIO PARA EL CONTROL CIUDADANO

“BUENAS PRÁCTICAS PARA UNA RENDICIÓN DE CUENTAS: ÉTICA EN LA CONSTRUCCIÓN”

**JUAN EDUARDO FIGUEROA VALDÉS**

Representante de la Cámara Chilena de la Construcción  
ante el COSOC de Contraloría  
Santiago, octubre 2021

# TEMARIO

1. Introducción.
2. Código de Buenas Prácticas en la Industria de la Construcción, Código de Ética y Tribunal de Honor CChC.
3. Protocolo de interacción con funcionarios públicos de CChC.
4. Manual sobre Libre Competencia de la CChC.
5. Manual de Ley de Lobby y Gestiones de Intereses particulares Ley N° 20.730.
6. Declaración de conflictos de intereses de socios y trabajadores de la CChC.
7. Conclusiones.



# 1. Introducción

- ▶ Necesidad de ir más allá de lo legal.
- ▶ Compromiso de la CChC con el control ético en el ejercicio de la actividad de la industria de la construcción.
- ▶ Existencia de diversas herramientas para luchar contra la corrupción.

## 2. Código de Buenas Prácticas en la Industria de la CChC

- ▶ Regula el comportamiento ético y las buenas prácticas de los socios CChC, y entre éstos y terceros.
- ▶ Sus disposiciones son aplicables, sin excepción, a todos los socios de la CChC, cualquiera sea su condición o posición dentro de la CChC.

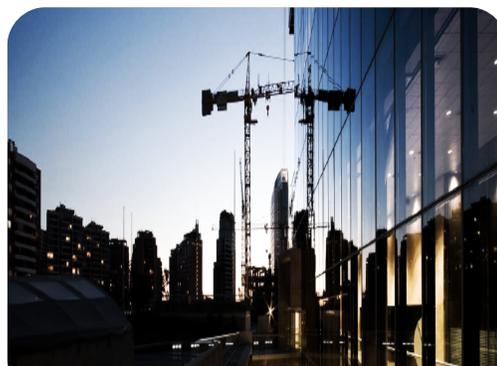




## **CAPÍTULO I: PROBIDAD**

---

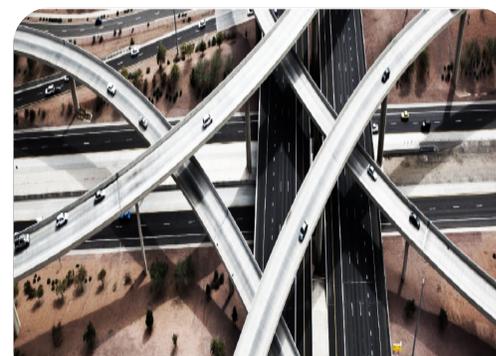
Buena Fe en el Obrar de los Socios CChC, durante el transcurso de la ejecución y/o adquisición de la obra, proyecto o producto.



## **CAPÍTULO II: CALIDAD DEL PROYECTO**

---

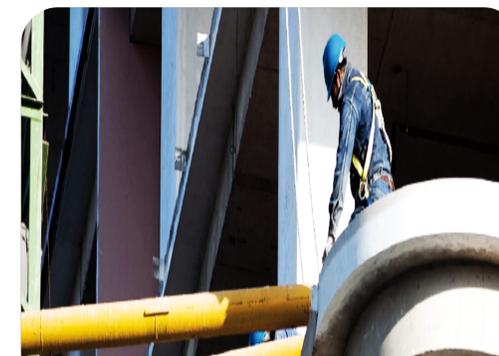
Condiciones para garantizar la calidad de una obra o proyecto o producto final.



## **CAPÍTULO III: RELACIÓN ENTRE ACTORES QUE PARTICIPAN EN EL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN**

---

Normas de conductas éticas que deben ser adoptadas por los participantes en el proceso de construcción en su relación mutua.



## **CAPÍTULO IV: PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SALUD OCUPACIONAL**

---

Regula los aspectos que deberán ser considerados como ejes fundamentales en la planificación, diseño y ejecución de una obra, proyecto o producto.

# Estructura del Código



## CAPÍTULO V: MEDIO AMBIENTE

Desarrollo de la actividad constructiva en armonía con el medio ambiente´.



## CAPÍTULO VI: MECANISMOS DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

Mejoramiento de bienestar en la comunidad en que opera.



## CAPÍTULO VII: MÉTODOS DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN TEMPRANA DE CONTROVERSIAS

Abarca los métodos de prevención y resolución temprana de controversias, con el objeto de propiciar instancias previas de entendimiento, evitando la vía judicial.



## CAPÍTULO VIII: RELACIÓN CON EL CLIENTE

Identifica y regula dos etapas: de Venta y de Post Venta.

# Código de Ética y Conducta CChC

- ▶ Diseñado para normar la actuación ante diferentes situaciones que deben ser observadas por los Trabajadores, Autoridades Gremiales y Socios de la CChC.

- ▶ Objeto.
- ▶ Órgano que revisa y resuelve reclamos fundados por infracciones a: (Ámbito de aplicación).
- ▶ Código de Buenas Prácticas en la Industria de la Construcción y sus anexos.

- ▶ Estatutos y Reglamentos de la CChC (sólo en lo relativo a aspectos éticos y buenas prácticas).
- ▶ Otros documentos que regulen temas éticos de aplicación obligatoria y general para todos los socios CChC.
- ▶ Composición.

- ▶ Tramitación.
- ▶ Sanciones.
- ▶ Amonestación por escrito.
- ▶ Censura.
- ▶ Suspensión.
- ▶ Expulsión.

- ▶ Sanción accesoria, inhabilitación para desempeñar cargos gremiales.
- ▶ Difusión de las sanciones.
- ▶ Casos analizados.

# 3. Protocolo de interacción con funcionarios públicos de la CChC



► Objeto.

## 4. Manual sobre Libre Competencia de la CChC

- ▶ Objeto.
- ▶ Lineamiento de la FNE.
- ▶ Prácticas riesgosas.
- ▶ Colaboración entre competidores.
- ▶ Intercambio de información.
- ▶ Recomendaciones a los asociados.
- ▶ Boicot.
- ▶ Participación en reuniones.

# 4. Manual sobre Libre Competencia de la CChC

- ✓ Criterios y condiciones de afiliación.
- ✓ Prestación de servicios a no afiliados.
- ✓ Autorregulación.
- ✓ Fijación de estándares técnicos.
- ✓ Publicidad.
- ✓ Contratos tipos.

# 5. Manual de Ley y Lobby y Gestiones de Intereses Particulares

- ▶ Objeto: Cumplimiento Ley N° 20.730.
- ▶ Modelo de prevención de delitos de la CChC.
- ▶ Objetivos.



✓ Actividades de prevención.

✓ Actividades de detección.

✓ Actividades de respuesta.

✓ Actividades de monitoreo.

✓ Canal de denuncias.

# 6. Declaración de conflicto de intereses socios y trabajadores CChC

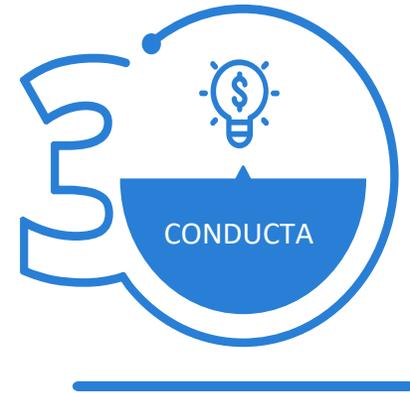
- ▶ Objeto.
- ▶ Qué debe informarse.



Interés y compromiso de CChC de contribuir a las buenas prácticas en industria de la construcción



Interés de CChC de crear conciencia y educar en sentido que el mejor negocio es la ética empresarial



Importancia de erradicar conductas inadecuadas, que favorecen la corrupción y terminan empobreciendo al país y a sus instituciones.

**MUCHAS GRACIAS**

[jef@fihs.cl](mailto:jef@fihs.cl)

