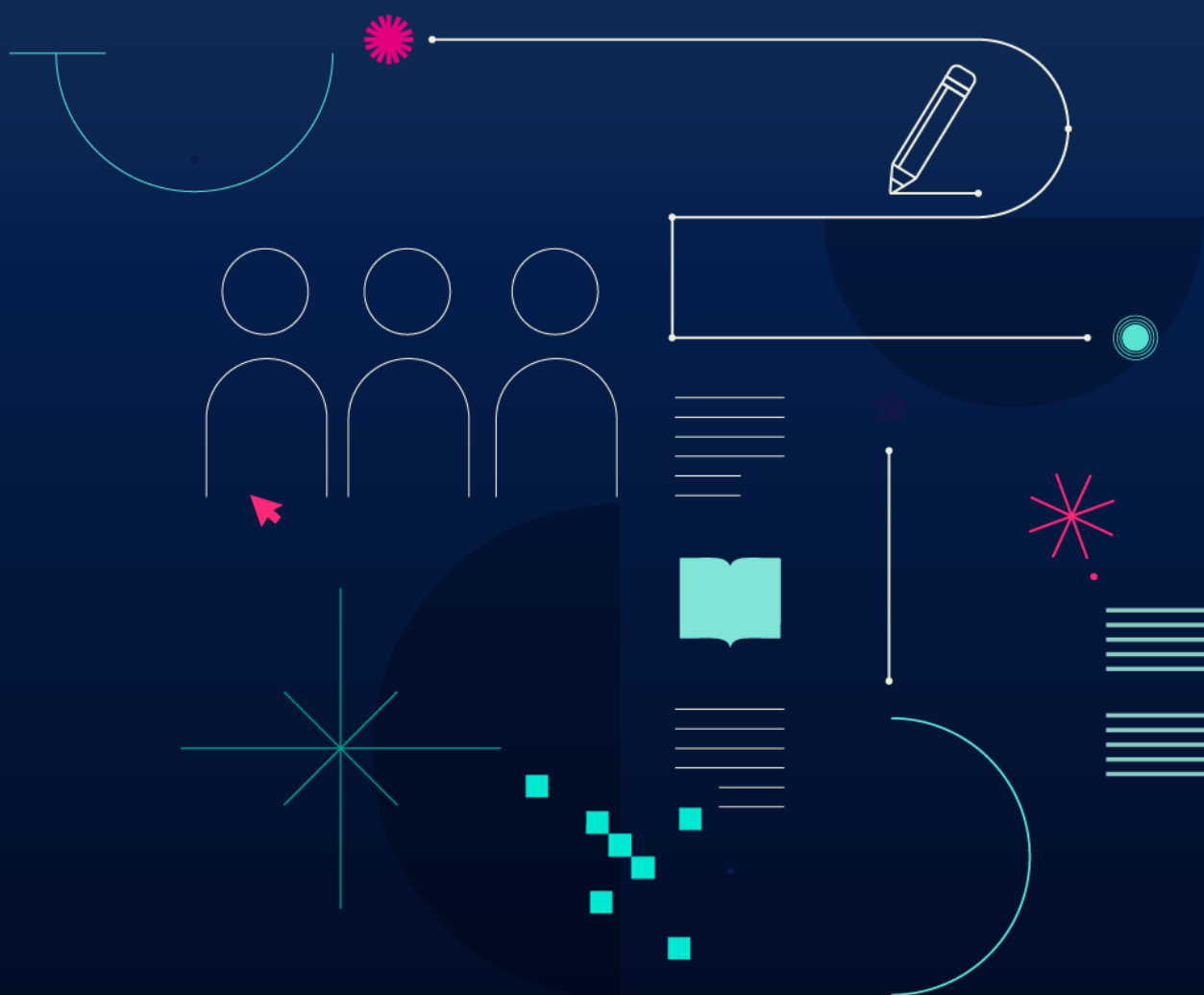




SYLLABUS

CURSO

USO Y DESARROLLO DE CHATBOTS EN LA CGR





OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA

El curso **“Uso y desarrollo de chatbots en la CGR”** busca Desarrollar criterios elementales para el uso de chatbots mediante la utilización responsable, segura y crítica de herramientas de inteligencia artificial, validando respuestas, análisis de contenido y tareas automatizadas, manteniendo la responsabilidad funcionaria sobre productos y decisiones apoyadas por estas herramientas.

DIRIGIDO A

Todos los funcionarios que a la fecha se desempeñen en la Contraloría General de la República.

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Los contenidos del curso se desarrollan de manera auto instruccional - asincrónica en modalidad E-Learning a través de la plataforma de formación y capacitación -Academia CEA- del Centro de Estudios de la Administración del Estado (CEA). La plataforma estará abierta permanentemente durante los 7 días de la semana y 24 horas de cada jornada para realizar el curso de manera asincrónica.

El curso se estructura en 5 módulos que suman un total de 13 cápsulas de micro aprendizaje, las que contemplan una dedicación de estudio de 1 hora. La propuesta formativa combina explicaciones, ejemplos de casos aplicados y preguntas de reflexión orientadas a facilitar la transferencia al puesto de trabajo.

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.

- Conexión a Internet estable.
- Navegador Web: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge o Safari.
- Ventanas emergentes: Es fundamental habilitar el desbloqueo de ventanas emergentes (pop-ups), ya que la plataforma de aprendizaje utiliza este recurso para mostrar contenidos y evaluaciones.
- Dispositivo: Computador Personal (Windows o macOS).

CONTENIDOS

MÓDULO	CONTENIDO
1.- CONTEXTO Y MARCO INSTITUCIONAL	- Desarrollo tecnológico y uso de inteligencia artificial en la CGR. ¿Qué es un chatbot y para qué sirve? - Riesgos institucionales y necesidad de regulación. - Resolución Exenta N.º 1.618 de 2025: reglas esenciales.
2.- USO SEGURO DE CHATBOTS	¿Qué información se puede y no se puede usar? - Uso de herramientas autorizadas.
3.- USO PRÁCTICO Y VALIDACIÓN	- Uso correcto en tareas laborales. - Validación de resultados y rol de la persona funcionaria. - Desarrollo de chatbots en la CGR.
4.- RIESGOS Y TOMA DE DECISIONES	- Gestión de riesgos clave: datos, ciberseguridad y errores. - Casos prácticos: uso adecuado versus uso indebido. - Criterio institucional en situaciones ambiguas.
5.- SÍNTESIS Y TRANSFERENCIA	Checklist y principios de uso responsable.

Tenga presente que los contenidos del curso tienen fines formativos y no sustituyen la normativa vigente, las instrucciones institucionales ni la consulta a las unidades competentes.

EVALUACIÓN

El curso contempla dos instancias de evaluación, una diagnóstica y una evaluación final.

EVALUACIÓN	PROPÓSITO	CONDICIÓN
DIAGNÓSTICA	Reconocer conocimientos y criterios previos sobre el uso de chatbots e inteligencia artificial, tratamiento de información y resguardos institucionales.	Se responde antes de la revisión de los módulos y es condición para el acceso a los contenidos del curso. La evaluación no contempla una calificación y sus resultados no inciden en la aprobación del curso.
FINAL	Evaluar la capacidad de utilizar chatbots y herramientas de inteligencia artificial de manera responsable, segura y crítica.	Se responde al finalizar los 5 módulos del curso. Tiene una exigencia del 60% para su aprobación.

Ambas evaluaciones contemplan un tiempo de ejecución de 30 minutos una vez revisadas las instrucciones y seleccionado el botón “intento de cuestionario”.

En caso de no alcanzar el porcentaje de aprobación (60%) en el primer intento, se abrirá un segundo intento con 10 nuevas preguntas que le permitirán mejorar sus resultados.

IMPORTANTE: El curso permanecerá disponible mientras la normativa y lineamientos institucionales estén vigentes, o en su efecto, el curso sea parte de la oferta formativa anual.

CONDICIÓN DE APROBACIÓN

El curso se considerará aprobado con un porcentaje igual o superior a 60% de preguntas correctamente contestadas en la evaluación final.

Evaluación	Preguntas	Ponderación
Evaluación diagnóstica	10	0%
Evaluación Final	10	60%

En caso de no obtener la calificación aprobatoria una vez finalizado el curso, se le informarán los pasos a seguir.

CERTIFICACIÓN

Se entregará un certificado de aprobación a quienes revisen la totalidad (100%) de las cápsulas, respondan la evaluación diagnóstica y final del curso, y hayan completado la encuesta de satisfacción, según las condiciones configuradas en la Academia CEA.

Una vez cumplidos los requisitos antes mencionados, cada participante podrá descargar su certificado desde la plataforma.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Al finalizar la evaluación final, se habilitará una encuesta de satisfacción de carácter obligatoria. Considere que su opinión y comentarios son fundamentales para identificar oportunidades de mejora e implementar acciones que fortalezcan futuras versiones del programa.