

Política de tratamiento de datos personales por parte del Centro de Estudios de la Administración del Estado (CEA)

En atención a la regulación legal para el tratamiento de datos personales establecida en la ley N° 19.628, el CEA de la Contraloría General de la República expone su política respecto a la referida temática:

1.- Cualquier información vinculada o referida a una persona natural identificada o identificable son recopilados directamente del titular al momento de ingresar e inscribirse en el formulario de registro de la Academia del Centro de Estudios de la Administración del Estado, a través del <https://www.ceacgr.cl/aulavirtual/>.

2.- El Centro de Estudios de la Administración del Estado es la entidad responsable de los tratamientos generados con los datos de carácter personal.

3.- La finalidad del tratamiento de datos personales, se enmarca en el proceso de ingreso e inscripción en la Academia CEA.

Adicionalmente, el tratamiento de los datos personales se utiliza para fines estadísticos, monitoreo del desarrollo y cumplimiento de los distintos cursos con el fin de asegurar un proceso de mejora continua en la calidad de los servicios prestados.

4.- Los datos personales serán procesados únicamente por funcionarios de la Contraloría General de la República y particularmente, sin que sea excluyente, con desempeño en el Centro de Estudios de la Administración del Estado.

Asimismo, se deja constancia de que entidades externas podrían acceder a datos personales mínimos y estrictamente necesarios para el cumplimiento de un propósito específico; en particular, aquellos prestadores de servicios profesionales contratados o que en el futuro se contraen por la Contraloría General de la República y que presten apoyo en el control y monitoreo de plataformas educativas y en el desarrollo de los cursos que brinda el CEA.

5.- El Centro de Estudios de la Administración del Estado mantiene los datos personales para poder generar, entre otras funciones atinentes a sus objetivos, la emisión de correos electrónicos de notificación, recordatorio en el desarrollo de los cursos por parte de la persona natural requirente de capacitación, así como también, la extensión de los certificados solicitados por el titular de tales datos personales. Adicionalmente, podrá guardar estos datos para fines estadísticos o registros históricos.

6.- Quienes ingresen y se registren en la Academia del Centro de Estudios de la Administración del Estado, en el link <https://www.ceacgr.cl/aulavirtual/>, gozan de los derechos establecidos en la ley, de conformidad con el siguiente detalle:

6.1.- Derecho de acceso, el titular de datos tiene derecho a solicitar y obtener del responsable confirmación acerca de si sus datos personales están siendo tratados y, en tal caso, acceder a ellos, incluyendo información sobre los datos tratados y su origen; la finalidad del tratamiento; los destinatarios a quienes se hayan comunicado o cedido los datos o se prevea hacerlo; el período durante el cual serán tratados; los intereses legítimos del responsable cuando el

tratamiento, y la información significativa sobre la lógica aplicada en caso de tratamiento.

6.2.- Derecho de rectificación, el titular tiene derecho a solicitar y obtener del responsable la rectificación de los datos personales inexactos, desactualizados o incompletos. El responsable debe comunicar la rectificación a los destinatarios a quienes se hayan cedido los datos, salvo imposibilidad o esfuerzo desproporcionado. Una vez rectificados, los datos no podrán volver a ser tratados sin rectificar.

6.3.- Derecho de supresión, el titular tiene derecho a solicitar y obtener del responsable la eliminación de sus datos personales cuando éstos no sean necesarios para la finalidad del tratamiento, cuando haya revocado su consentimiento, cuando los datos hayan sido obtenidos o tratados ilícitamente, cuando se trate de datos caducos, o cuando la supresión sea necesaria para cumplir una sentencia, una resolución de la autoridad o una obligación legal, o tras ejercer el derecho de oposición sin existir otro fundamento legal.

6.4.- Derecho de oposición, el titular puede oponerse al tratamiento de sus datos cuando éste se base en intereses legítimos del responsable, cuando se realice con fines exclusivos de marketing directo, o cuando provenga de fuentes de acceso público sin otra base legal. El responsable debe cesar el tratamiento salvo que existan motivos imperiosos que prevalezcan o sea necesario para acciones legales. La oposición no procede si el tratamiento es necesario para fines científicos, históricos, estadísticos, de función pública o de interés público.

6.5.- Decisiones individuales automatizadas y elaboración de perfiles, el titular tiene derecho a oponerse y a no quedar sujeto a decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que generen efectos jurídicos o afectación significativa. Este derecho no rige cuando la decisión sea necesaria para un contrato, cuente con consentimiento expreso del titular o esté autorizada por ley con salvaguardas adecuadas.

6.6.- Derecho de bloqueo del tratamiento, el titular puede exigir el bloqueo del tratamiento, suspendiendo temporalmente cualquier operación sobre sus datos cuando haya solicitado su rectificación, supresión u oposición, mientras dicha petición esté pendiente. El bloqueo no impide que el responsable continúe almacenando los datos.

6.7.- Derecho a la portabilidad, el titular tiene derecho a obtener y recibir sus datos personales, previamente entregados al responsable, en un formato electrónico estructurado y de uso común, y a transferirlos a otro responsable cuando el tratamiento sea automatizado y basado en su consentimiento. El responsable debe facilitar este ejercicio sin trabas, informar las medidas técnicas necesarias y permitir la transmisión directa entre responsables cuando sea posible. El ejercicio de la portabilidad no implica la supresión de los datos del responsable original, salvo que el titular lo solicite expresamente.

7.- En lo que respecta a la forma y medios de ejercicio de derechos, estos se ejercen directamente ante el responsable del tratamiento, pudiendo el titular hacerlo frente a cualquiera de los responsables que trate sus datos. Para ejercer sus derechos, el titular debe presentar una solicitud escrita al responsable mediante los canales electrónicos habilitados, indicando su identificación, un

medio de contacto, los datos o tratamiento involucrado y, según el derecho ejercido, las precisiones o antecedentes que lo fundamentan.

8.- En caso de dudas, o bien, necesidad de contactarse con el Centro de Estudios de la Administración del Estado, puede realizarlo directamente a la dirección de correo cea@contraloria.cl.