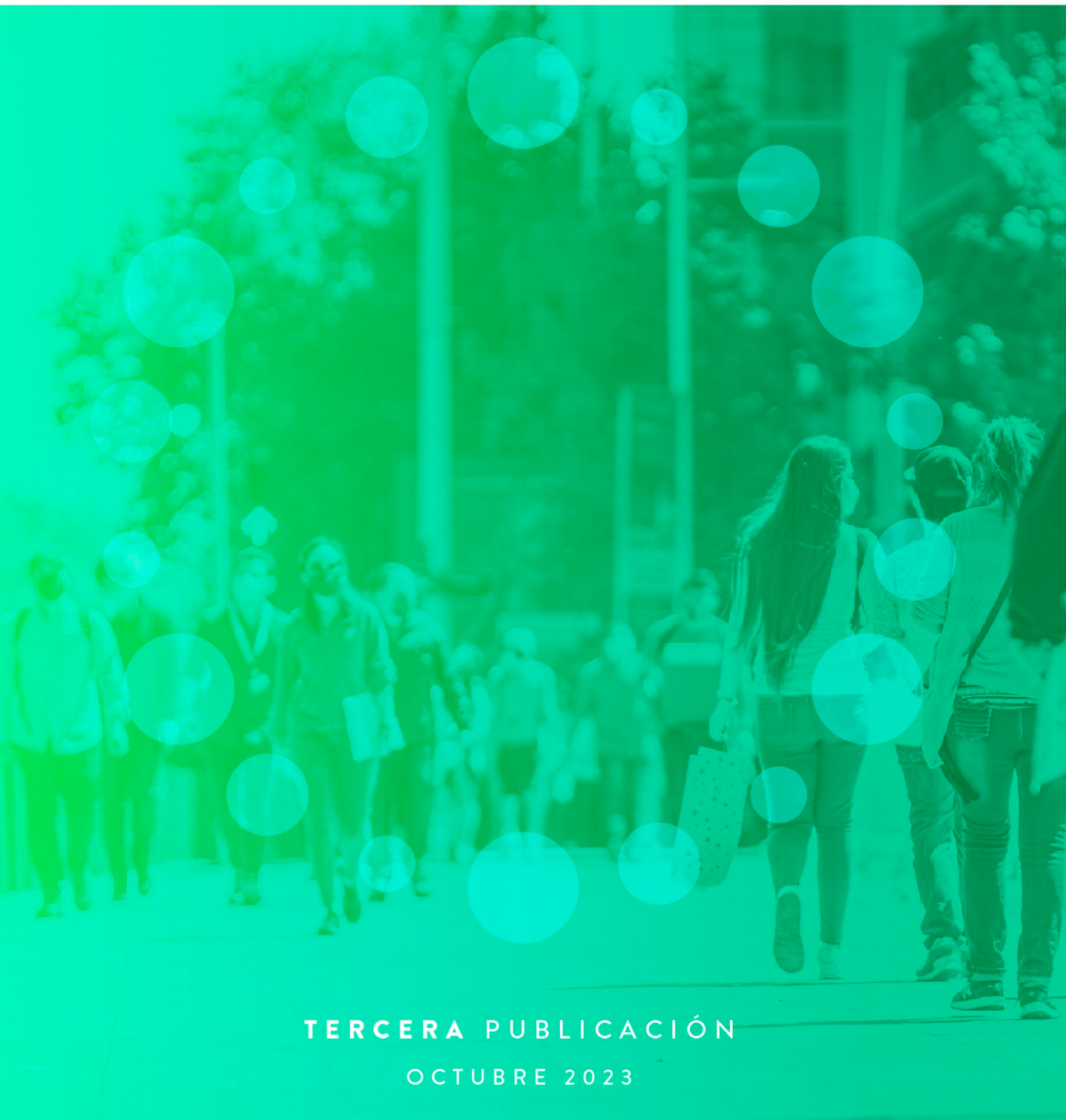


CONTROL PÚBLICO PARA UNA MEJOR DEMOCRACIA



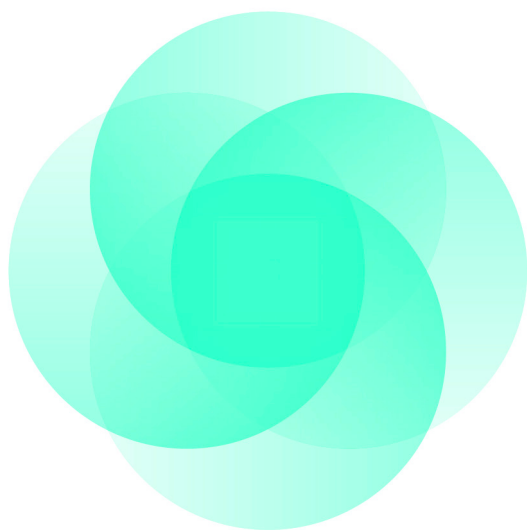
POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS



TERCERA PUBLICACIÓN

OCTUBRE 2023

CONTROL PÚBLICO
PARA UNA MEJOR
DEMOCRACIA



CONTROL PÚBLICO PARA UNA MEJOR DEMOCRACIA

TERCERA PUBLICACIÓN
OCTUBRE 2023

© Contraloría General de la República de Chile
Santiago de Chile, octubre de 2023
ISBN: 978-956-372-081-5
Registro Propiedad Intelectual: 10226

Equipo de redacción:

Alexandra Moya Rodríguez
David Zavala Sanhueza
Ernesto García San Martín
Gabriela Andrades Martínez
Valeria Torres Godoy

Diseño y Diagramación:

Cristina Valdés Vargas

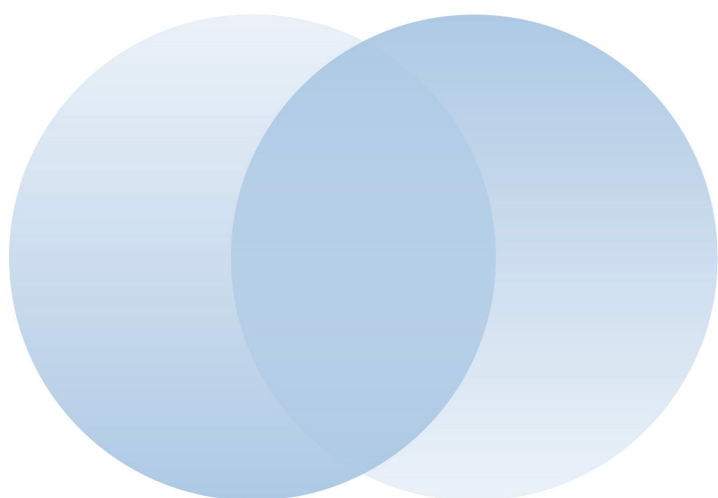
Colaboradores:

Aracely Flores Cortés
Carolina Carrión Díaz
Camila Vásquez Delgado
Claudio Soto Accardi
Carlos Bilbao Fuentes
Cesar Maureira Carreño
Danitza Cuadra López
Daniel Alessod Pavez
Daniel Caviedes González
David Inda Costa
Diego Cartes Saavedra
Elías Guzmán Silva
Francisca Letelier Lara
Gabriela León Pardo
Hernán Ponce Salgado
Ivo Navarro Naranjo
José Blumel Mac-Iver

Leonardo González Portilla

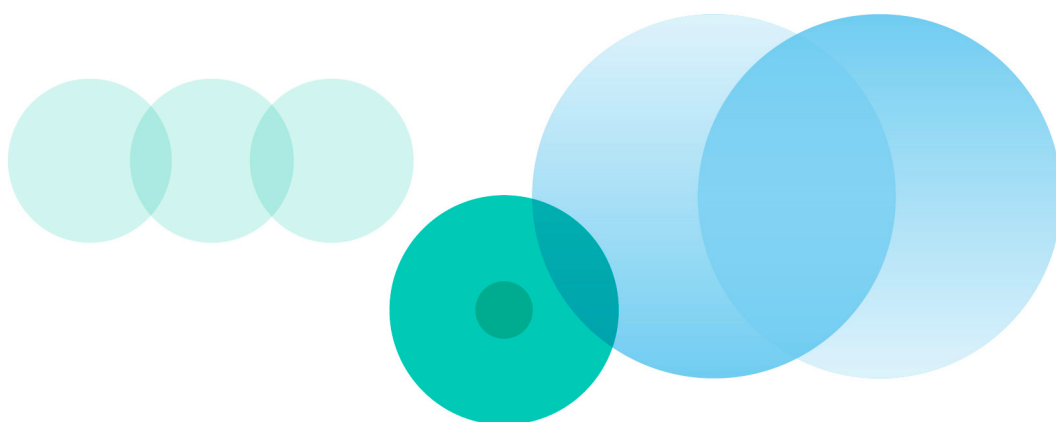
Luis Cid Astudillo
María Francisca del Fierro
Veszpremy
Natalina Mella Torres
Nelida Sancho Maldonado
Nicolás Araya Cabrera
Ricardo Provoste Acevedo
Sebastián Zamora Castro
Sintia Morales Valdes
Víctor Silva Molina
Verónica Mora Cáceres
Víctor Cadiz Vergara
Valeria San Martín Candia

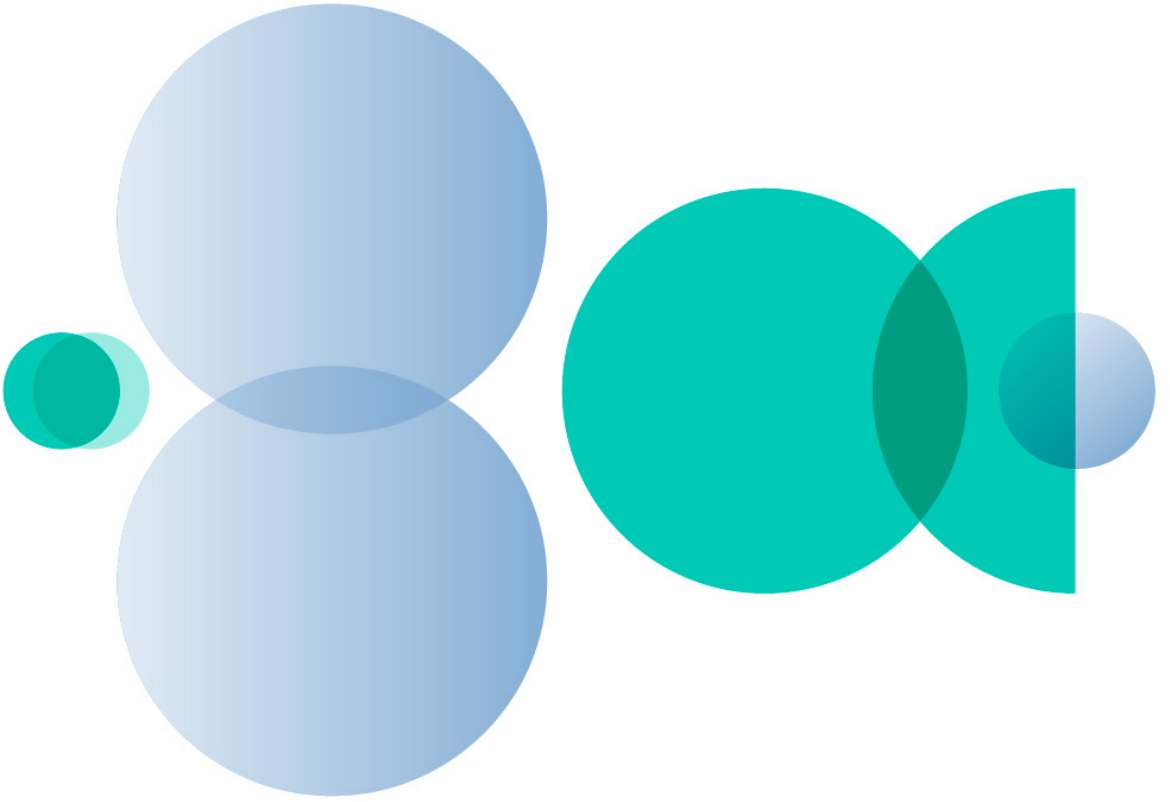




C O N T E N I D O

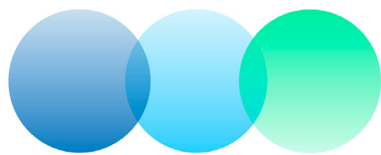
Acrónimos	9
Prólogo	11
Valor Público de la CGR	15
Metodología	19
Medio Ambiente	21
Fuerzas Armadas y de Orden Público	33
Empleo Público	41
Municipalidades	49
Salud	57
Infraestructura Pública	65
Otras publicaciones	71





A C R Ó N I M O S

AGIL	Taller de Autoevaluación de la Gestión de la Integridad y Lucha Contra la Corrupción
ANEPE	Academia Nacional de Estudios Políticos y Estratégicos
BNUP	Bienes Nacionales de Uso Público
CENABAST	Central Nacional de Abastecimiento
CESFAM	Centro de Salud Familiar
CSR	Centro de Salud Rural
DDU	División de Desarrollo Urbano
DGA	Dirección General de Agua
DIPRECA	Dirección de Previsión de Carabineros
DOM	Dirección de Obras Municipales
DV	Dirección de Vialidad
EFS	Entidades de Fiscalización Superior
FORA	Fondo Rotativo de Abastecimiento
HEC	Hospital El Carmen
MINAGRI	Ministerio de Agricultura
MINVU	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
MOP	Ministerio de Obras Públicas
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
PPDA	Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica
RSH	Registro Social de Hogares
SAS	Sistema Informático de Asistencia Sociales
SEREMI	Secretarías Regionales Ministeriales
SERNAGEOMIN	Servicio Nacional de Geología y Minería
SIGTE	Sistema de Gestión de Tiempos de Espera
SII	Servicio de Impuestos Internos
SMA	Superintendencia de Medio Ambiente
SPD	Subsecretaría de Prevención del Delito
SSA	Servicio de Salud de Aysén
SUBREDES	Subsecretaría de Redes Asistenciales
SUBSAL	Subsecretarías de Salud Pública
TGR	Tesorería General de la República



P R Ó L O G O

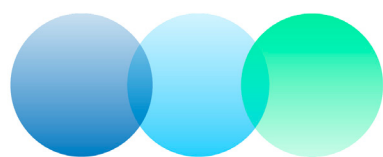
Chile enfrenta hace más de dos décadas una profunda crisis de desconfianza ciudadana en sus instituciones. En ese mismo plazo, se han delineado diferentes estrategias en todas las instituciones del Estado para recuperar la confianza de la ciudadanía, que han ido desde la incorporación de las nuevas tecnologías, hasta la exploración de nuevas formas para conectar con las personas, como las redes sociales.

Sin embargo, en el punto que nos encontramos parece relevante detenerse a pensar en algo que quizás parecía un tema hace tiempo cerrado: ¿cuál es nuestro propósito? ¿para qué hacemos lo que hacemos? En suma, ¿para qué sirve nuestro trabajo?

La Contraloría General de la República, como cualquier institución del Estado, enfrenta el desafío de mantener la confianza de la ciudadanía. Si bien a lo largo de los años nos hemos mantenido de manera consistente entre las instituciones más confiables ante las personas, esto no significa que podemos olvidarnos de este desafío, o de que no somos parte de un sistema público en donde colaboramos con -y en buena medida dependemos de- otras instituciones.

En esta gestión realizamos el ejercicio de sintetizar la diversidad de funciones de la Contraloría General en un lema, que es al mismo tiempo la misión que nos da sentido: Por el cuidado y buen uso de los recursos públicos. Resguardar los recursos públicos es nuestra razón de ser. Pero, ¿para qué?

Cuidar los recursos públicos es mucho más que examinar cuentas, por más que este examen sea una parte indispensable del proceso. Cuidar los recursos públicos es asegurarse que las ayudas sociales lleguen a quienes de verdad las necesitan. Cuidar los recursos públicos es que la función pública sea ejercida por quienes tienen las capacidades para hacerlo y por quienes tengan una verdadera vocación de servicio. Es que en los hospitales no falten los insumos. Es que las obras públicas sean seguras y cumplan con lo que las comunidades necesitan de ellas.



P R Ó L O G O

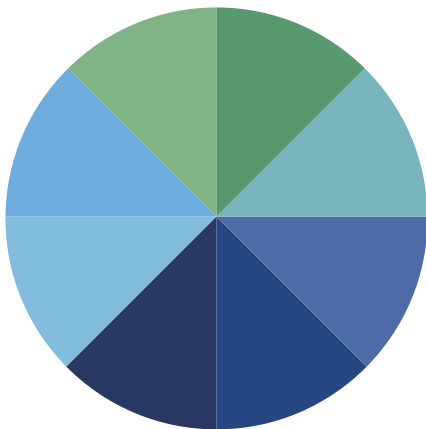
Para alcanzar esos y muchos otros fines públicos es que la Contraloría General realiza un trabajo minucioso, técnico y especializado. En definitiva, la Contraloría existe para que el deber del Estado de servir a las personas y de estar donde se le necesita, efectivamente se cumpla.

No es difícil pensar en ejemplos de esto. En 2020, en medio de la peor pandemia que como humanidad hemos experimentado en un siglo, la Contraloría trabajó incansablemente, sin detener su funcionamiento a pesar de las restricciones, porque las ayudas sociales se entregaran. Auditamos la entrega de cajas de alimentos, la distribución de ventiladores mecánicos y la disponibilidad de espacios de hospitalización de emergencia.

En esta publicación existen muchos otros ejemplos. Usamos nuestras atribuciones para asegurar que las comunidades de Olmué tengan acceso a agua potable, para garantizar los derechos de maternidad de las personas funcionarias de la Universidad de Talca, para promover medidas contra la contaminación atmosférica en Calama, para mejorar la recolección de residuos domiciliarios en Puerto Varas y para que CENABAST garantice la calidad y disponibilidad de medicamentos.

Control Público para una mejor Democracia existe para demostrar nuestro valor ante la ciudadanía y ante las demás instituciones. Es un ejercicio reflexivo que nos permite mantener siempre presente el propósito y la razón de ser de nuestras acciones.

Esperamos que, en tiempos de grandes cambios y desafíos como los actuales, todas las instituciones puedan detenerse a pensar en su propósito y su valor. No podemos responder nosotros para qué sirven todas las instituciones, pero podemos reafirmar para qué sirve la Contraloría: Para asegurar que el Estado esté siempre al servicio de las personas.



VALOR PÚBLICO DE LA CGR

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ha planteado en diversas publicaciones que las Entidades de Fiscalización Superior (EFS), como la Contraloría General de Chile, desde su rol de control independiente, ayudan a fortalecer la confianza pública.

El trabajo de la Contraloría promueve la eficacia y eficiencia de la gestión estatal a través de la entrega de información imparcial y técnica. Los resultados de este trabajo pueden ser usados por la Administración del Estado como evidencia y respaldo para la toma de decisiones, permitiendo mejorar el desempeño de las políticas públicas e impactando positivamente en la vida de las personas.

El control asegura la prevención de irregularidades, mejora de los procesos y programas de la Administración. Por el contrario, su ausencia aumenta la ocurrencia de problemas públicos como: ineficacia de la protección social, uso ineficiente de los recursos, contaminación de ecosistemas protegidos, problemas de diseño urbano o de obra pública y faltas a la integridad pública. Asimismo, la mala prestación de servicios por parte del Estado tiene un efecto significativo en la percepción de justicia de las personas, afectando la cohesión social.

En este sentido, la sistematización de los hallazgos y el fortalecimiento de las herramientas de supervisión y ajuste a la norma, no bastan. La acción de la Contraloría propende a instalar una cultura de la buena administración, incentivando un cambio de conducta permanente en el sector público.

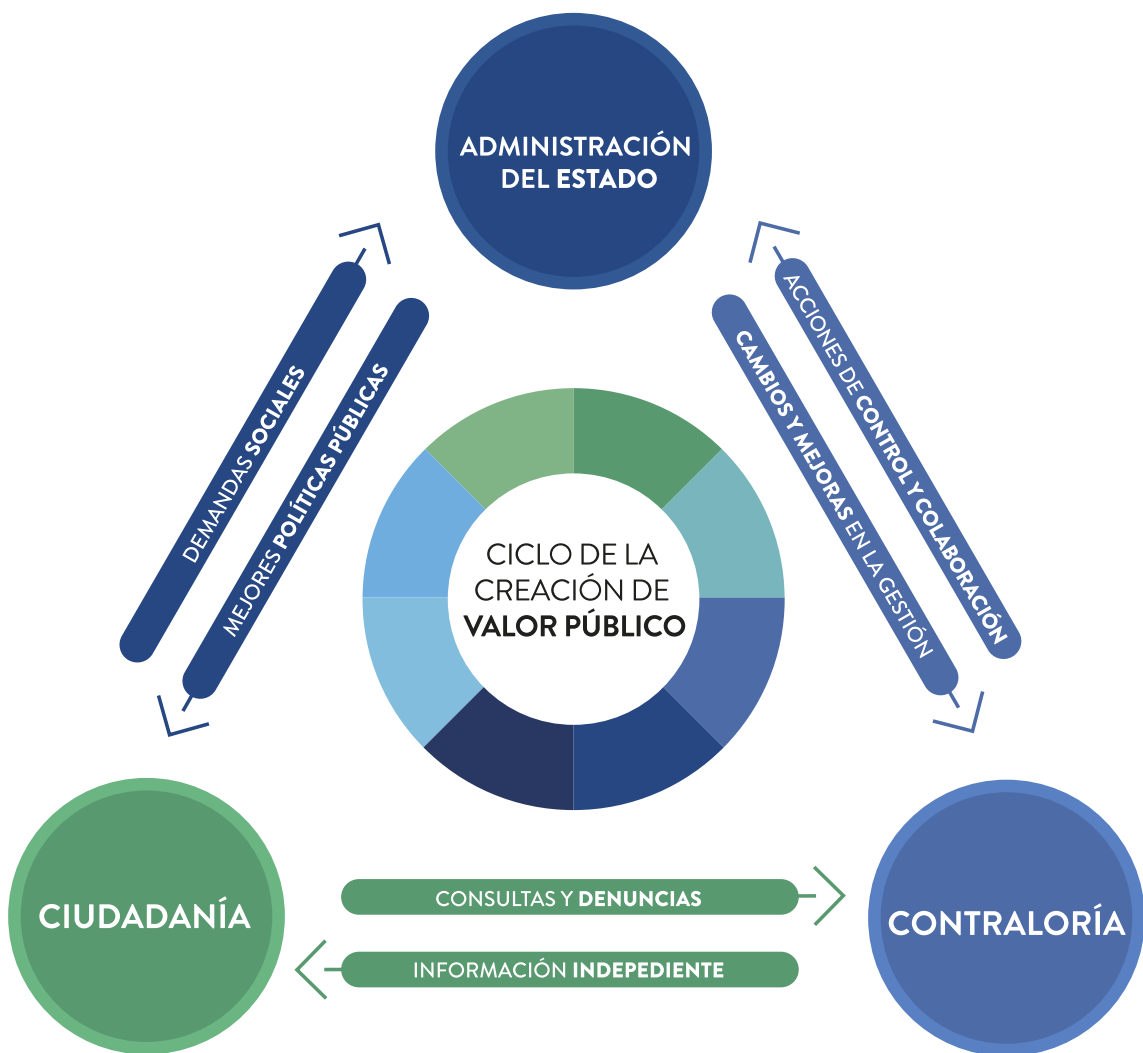
En síntesis, la Contraloría es fundamental en el proceso de creación de valor público por parte del Estado, en el que también participa la ciudadanía. La acción de control independiente y técnica que desarrolla es un eslabón insustituible en la generación de un Estado más ágil y estratégico al servicio de las personas, impactando directamente en la confianza hacia las instituciones.

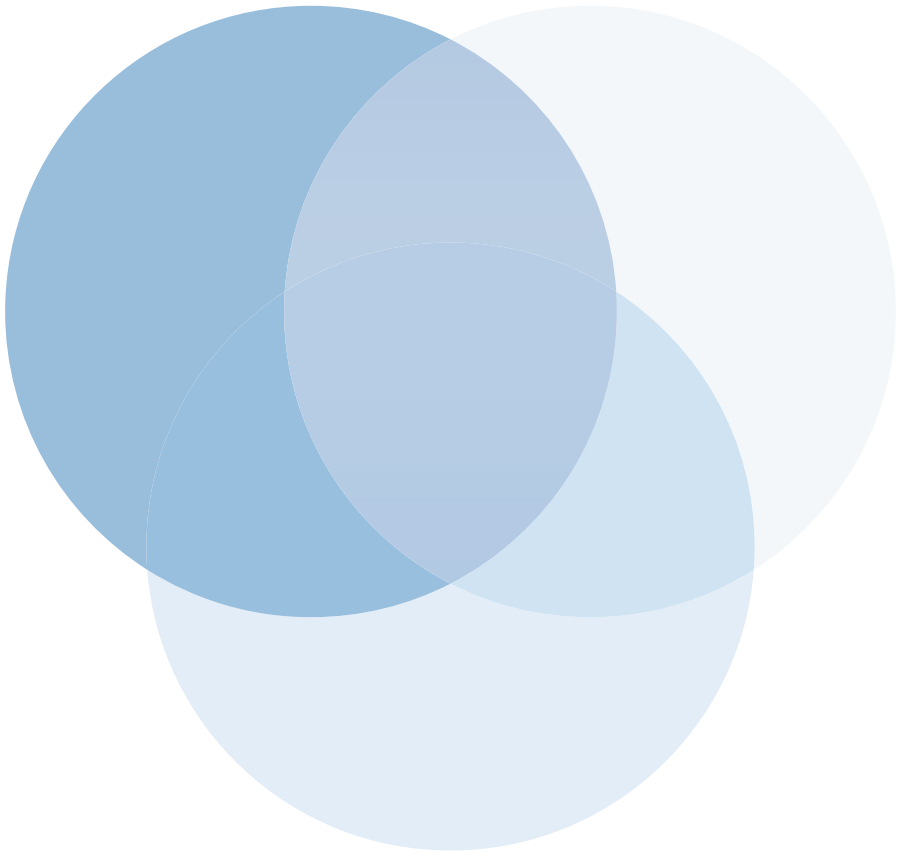
C O N

F I A N

Z A





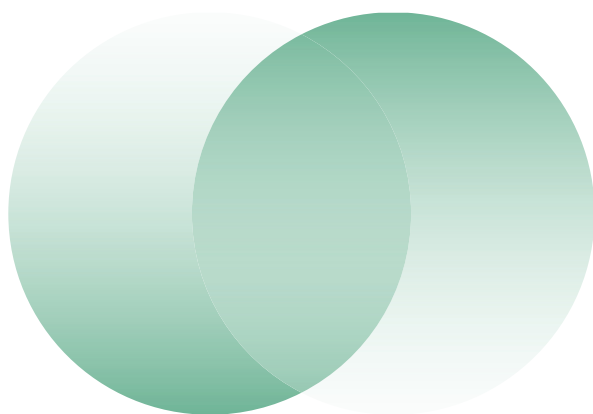


M E T O D O L O G Í A

Uno de los objetivos de esta publicación es dar a conocer cambios que han surgido en las entidades auditadas gracias al trabajo colaborativo con la Contraloría. Es por esto que en esta nueva edición nos reunimos con distintos equipos para conocer el efecto que tuvo en sus instituciones los productos que se presentan a continuación.

Para esto, se llevó a cabo una metodología de carácter cualitativo, a través de entrevistas en profundidad. **Se realizaron 17 entrevistas en 16 servicios públicos durante el mes de junio de 2023.** La mayoría de las personas pertenecen a unidades de control interno lo que nos permitió ver los cambios que se producen como consecuencia del control autónomo e independiente de la Contraloría.

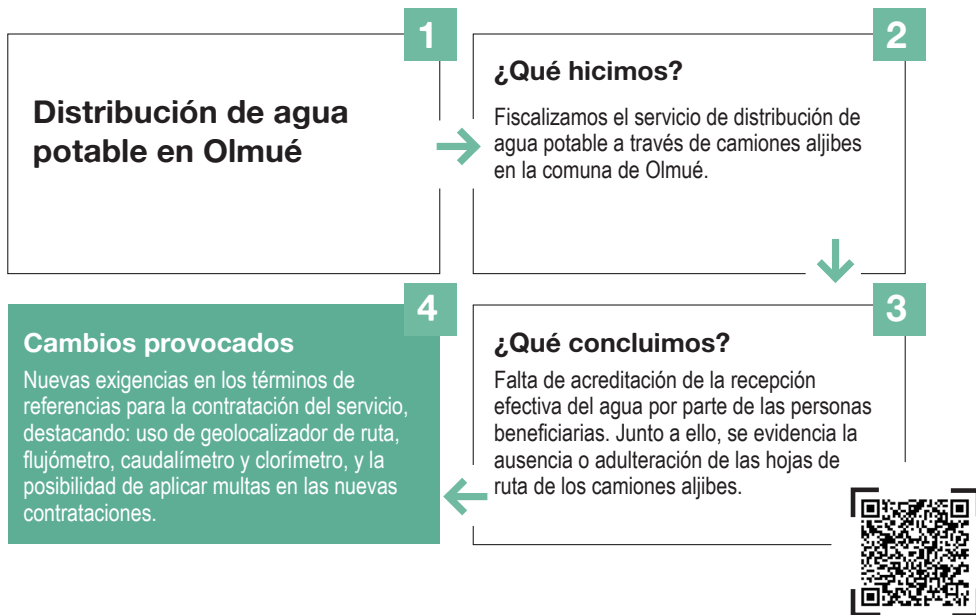
La participación de otras instituciones en esta publicación permite consolidar el trabajo en conjunto que mantiene la Contraloría con los servicios auditados. La labor de la Contraloría no podría ser solamente el proceso de auditoría, sino también el acompañamiento a los servicios para mejorar el trabajo en la Administración del Estado.



Two overlapping circles, one slightly darker than the other, are positioned in the upper half of the image. The text 'MEDIO AMBIENTE' is centered within the intersection of these circles.

M E D I O A M B I E N T E

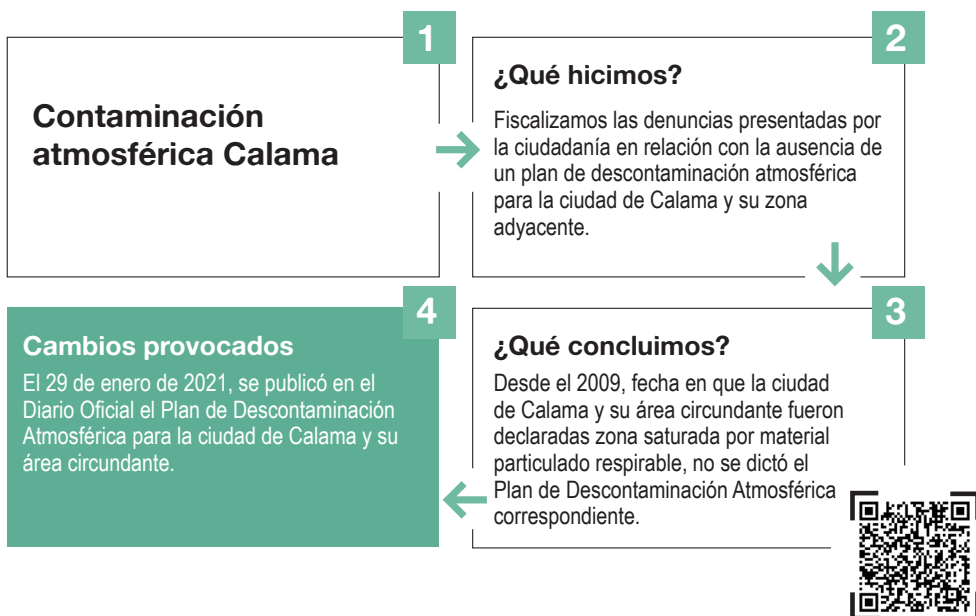
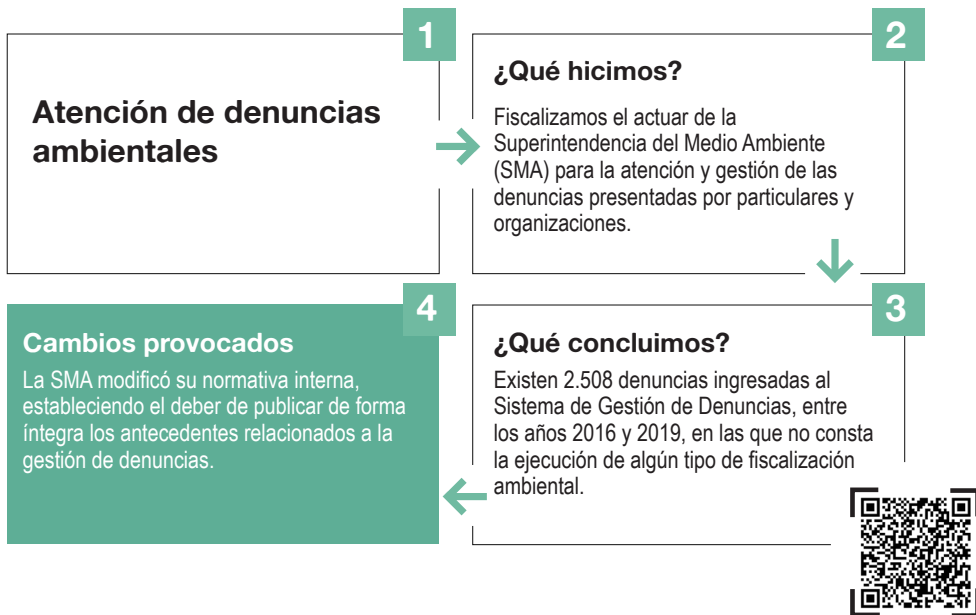


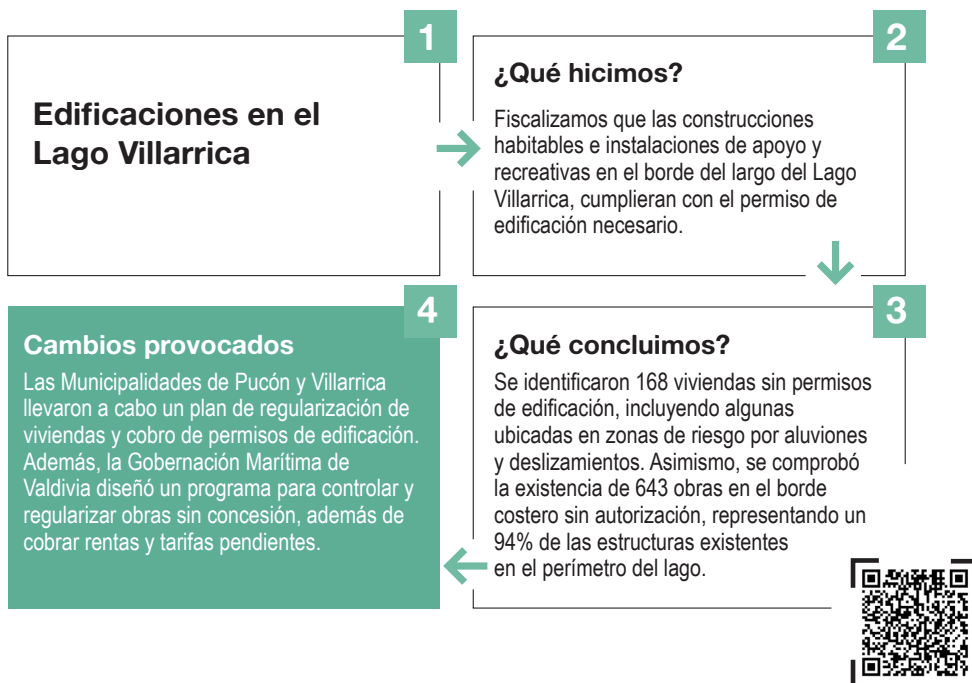


El trabajo con la Contraloría General nos permitió ordenar el proceso y nos otorgó la confianza necesaria para realizar de buena manera nuestro trabajo



Funcionaria pública





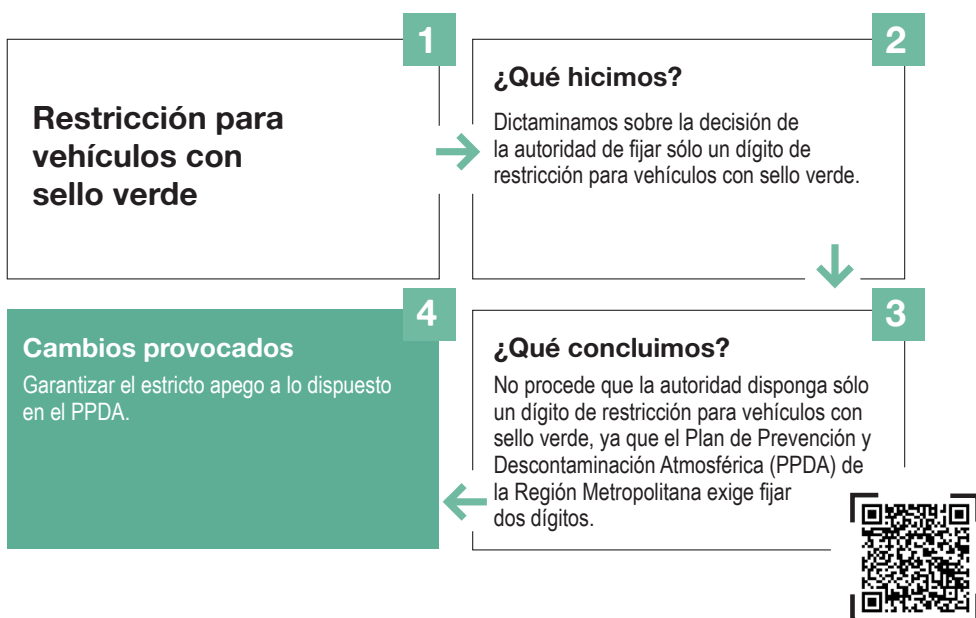
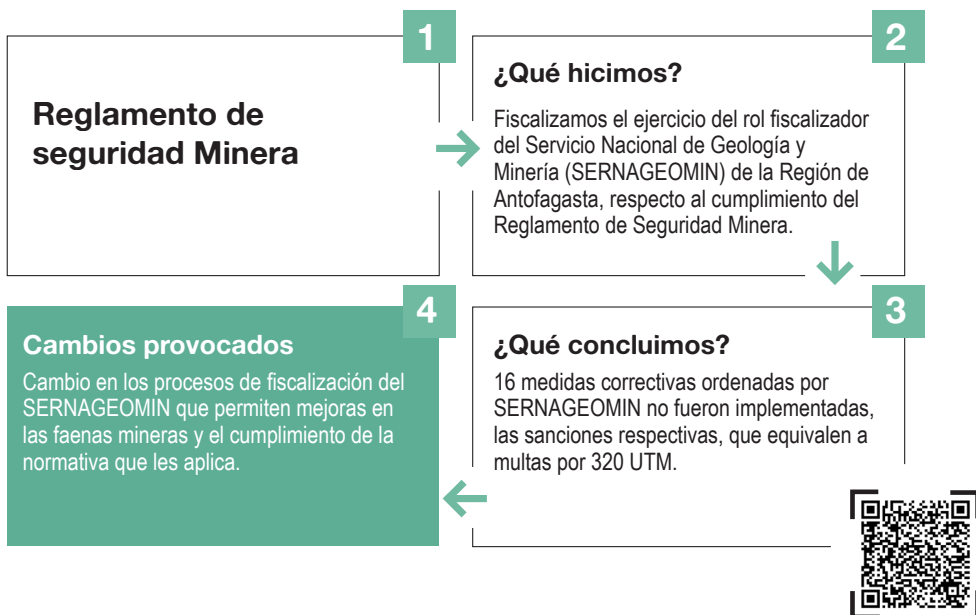
Gracias al informe de la Contraloría, en la Municipalidad aumentamos la cantidad de personas fiscalizadoras en esta materia.

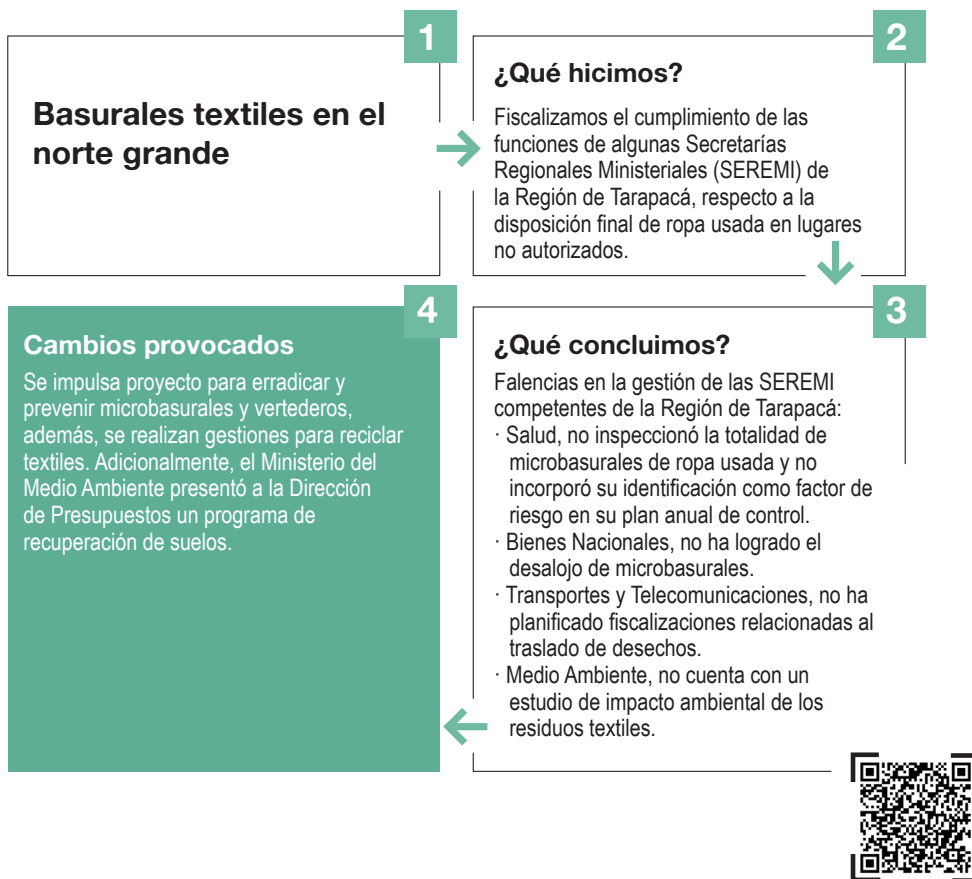
Además, implementamos una línea de fiscalización anual en otros cuerpos de agua para prevenir lo que nos observaron”.

“Con el trabajo realizado con la Contraloría aumentaron las planificaciones y los equipos de trabajo. Se capacitaron interna y externamente para asegurar una correcta labor



Funcionarios municipales

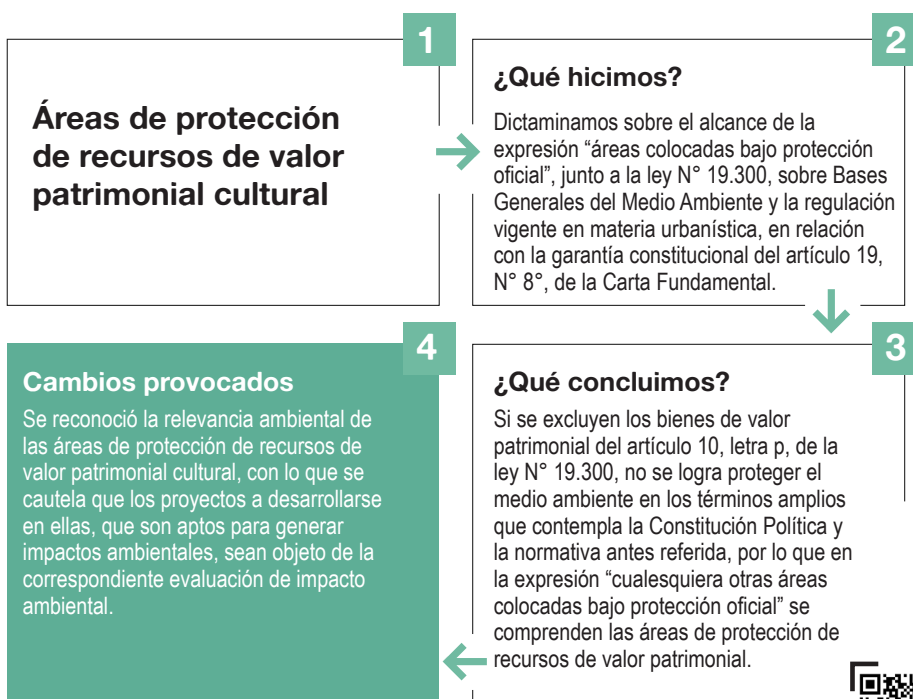
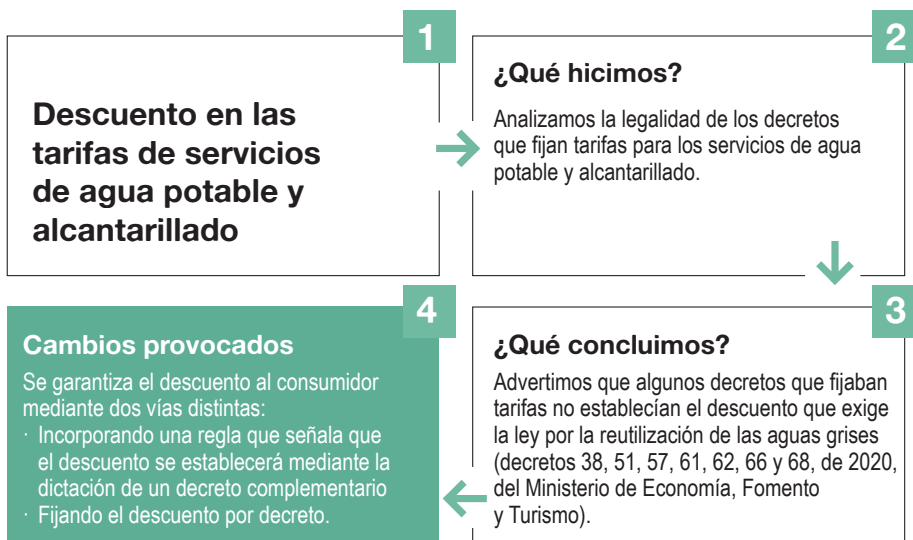


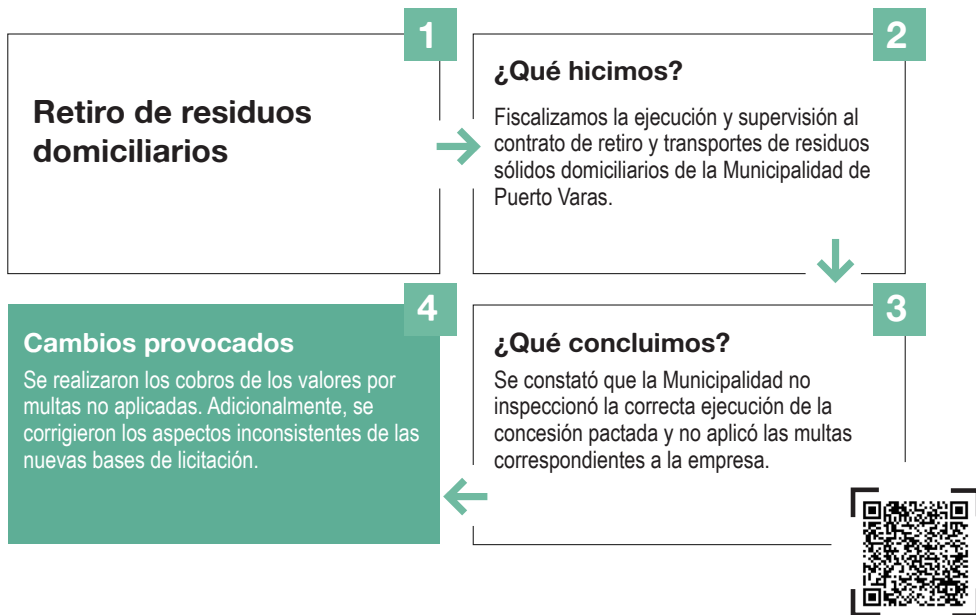


Se coordinó con SEREMI de Bienes Nacionales la entrega de información de terrenos fiscales utilizados como microbasurales, lo que derivó en fiscalizaciones conjuntas en puntos identificados. Además, la SEREMI de Salud en su página institucional publicó banner con información preventiva respecto de disposición de residuos sólidos domiciliarios para conocimiento de la comunidad



Vecina de Iquique

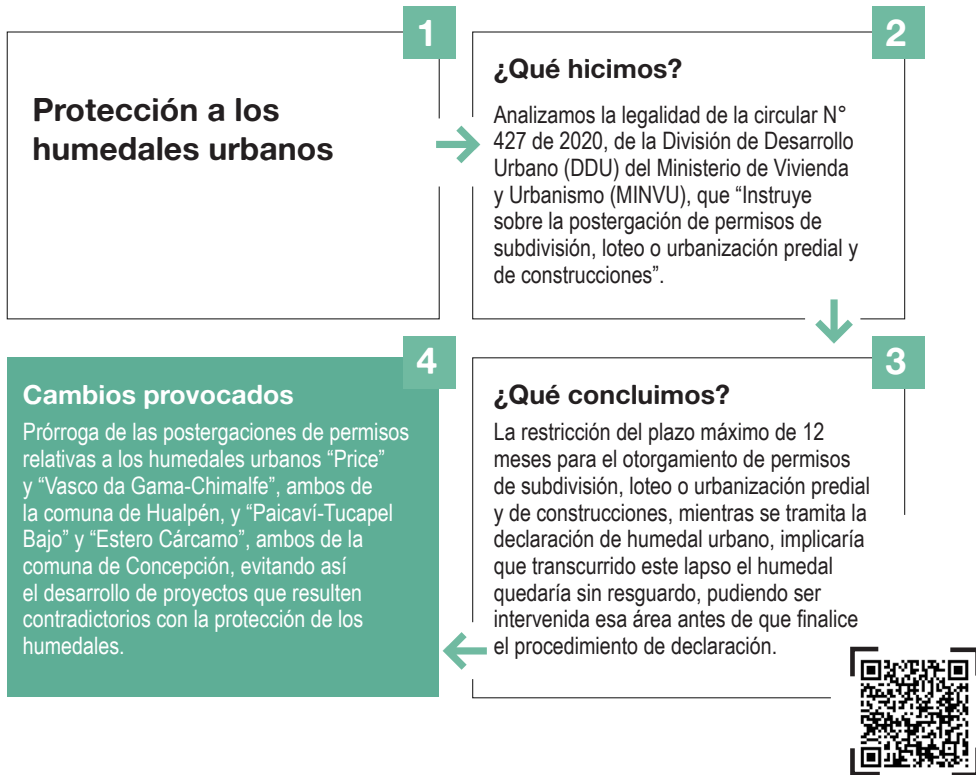


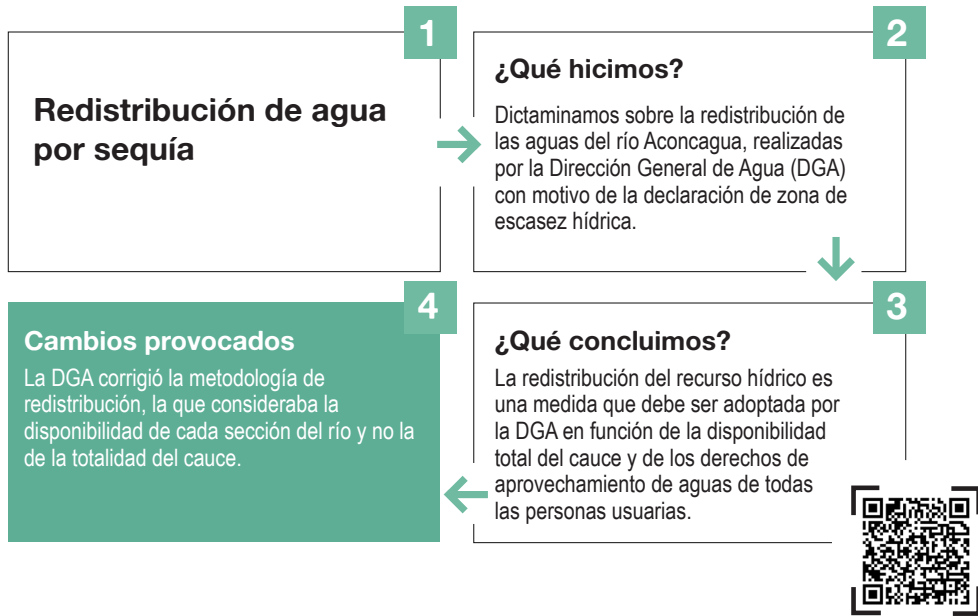


Es positivo el balance del trabajo con la CGR, nos ayudaron a mejorar nuestros procedimientos internos. Hoy prácticamente no tenemos reclamos de los usuarios del servicio por esta materia



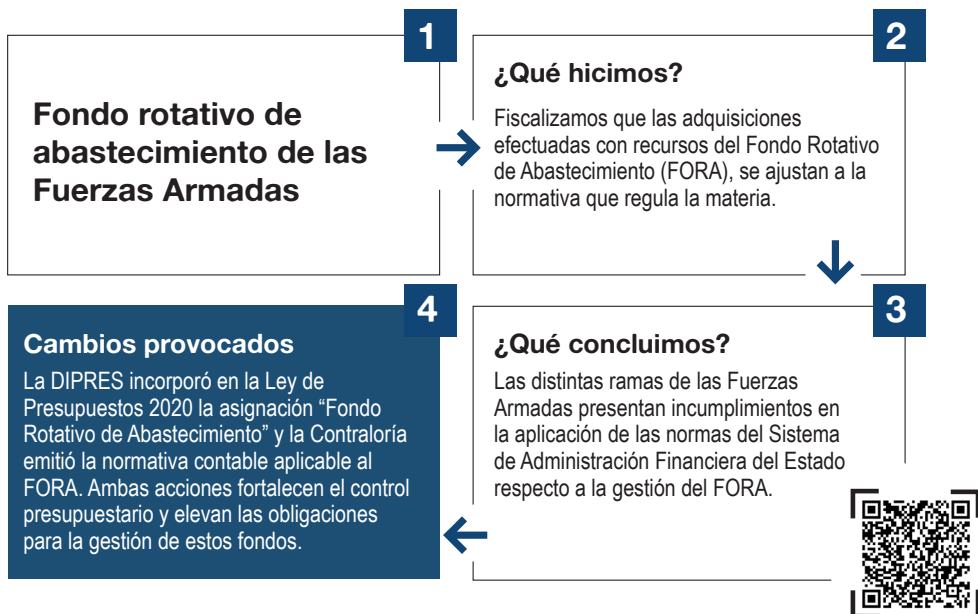
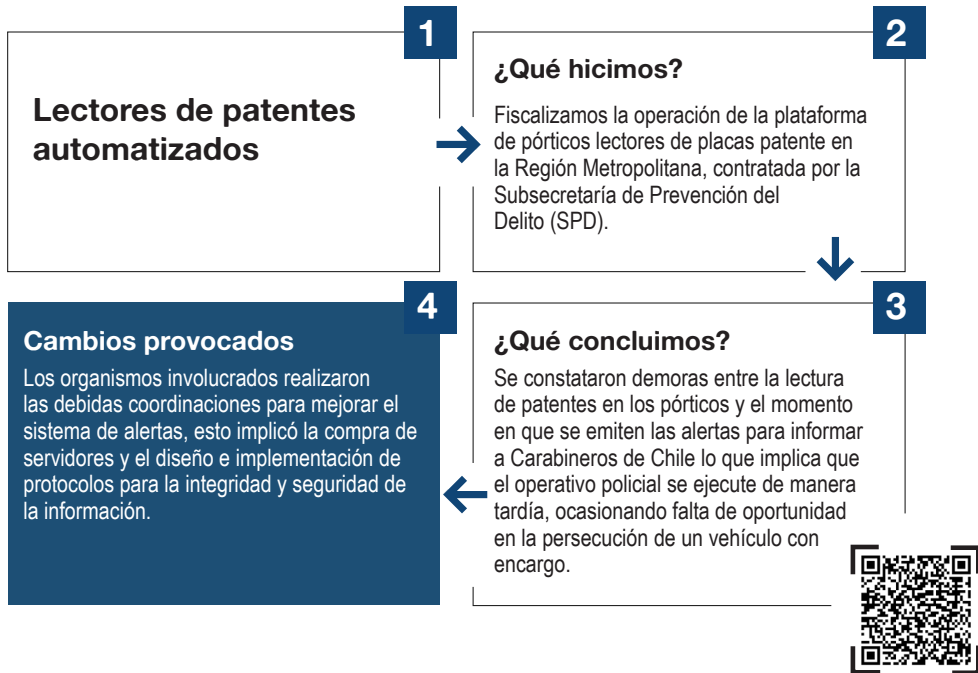
Funcionario municipal

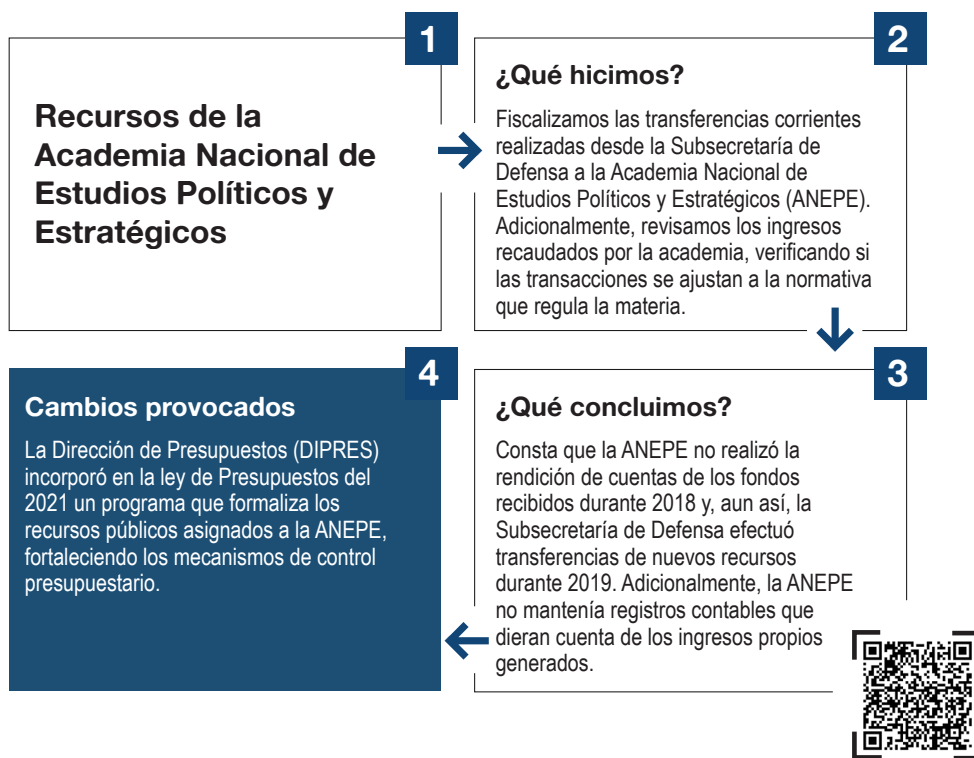




FUERZAS
ARMADAS Y
DE ORDEN
PÚBLICO



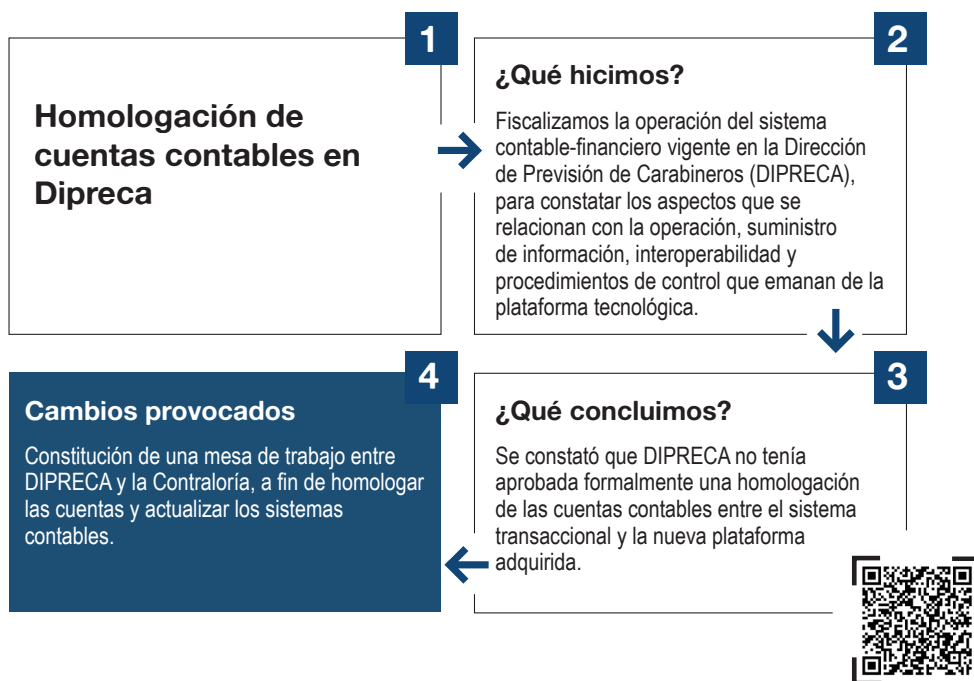




Con el trabajo realizado, en conjunto con la Contraloría General, se detectó y se pudo mejorar el procedimiento que afectaba a alumnas y alumnos. Ahora una unidad realiza y revisa todo el proceso, facilitando el trámite al alumnado y a la actividad de Aseguramiento de la Calidad



Funcionario público

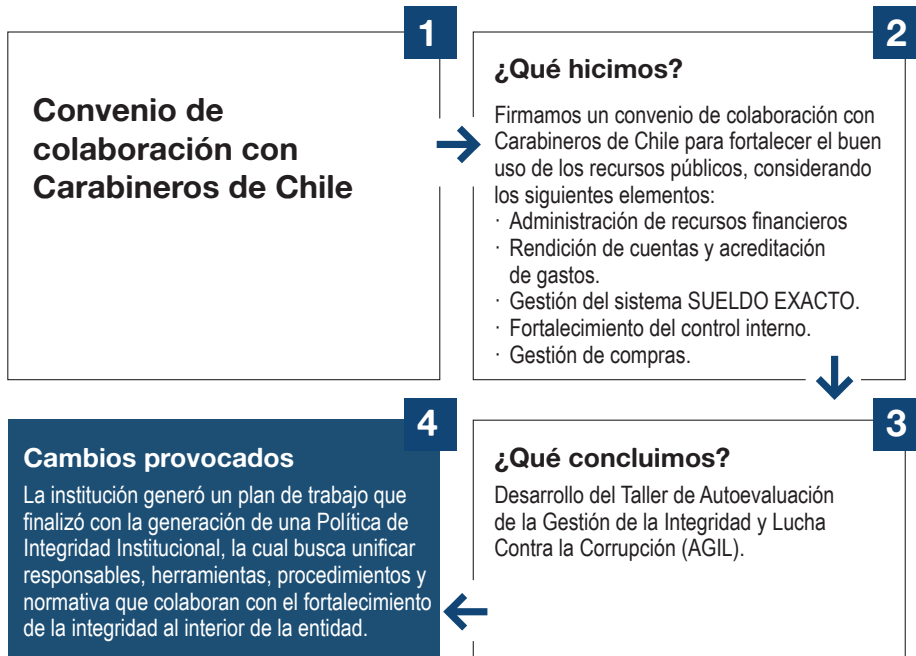




*Gracias a la tuición de la Contraloría
pudimos avanzar en un proceso que
estábamos buscando hace años, la
comunicación es muy fluida y cada vez
que tenemos una consulta la responden
con la mayor celeridad posible*

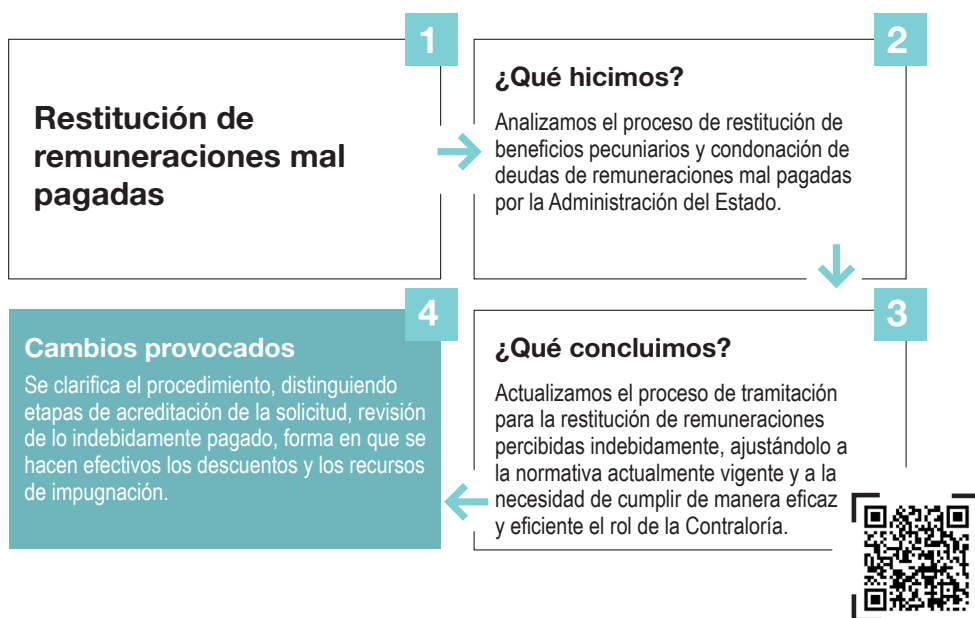
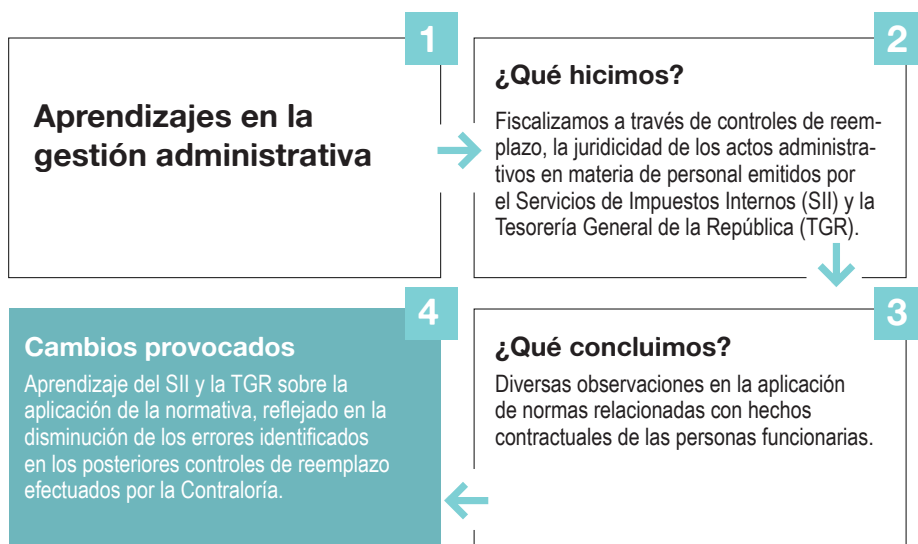


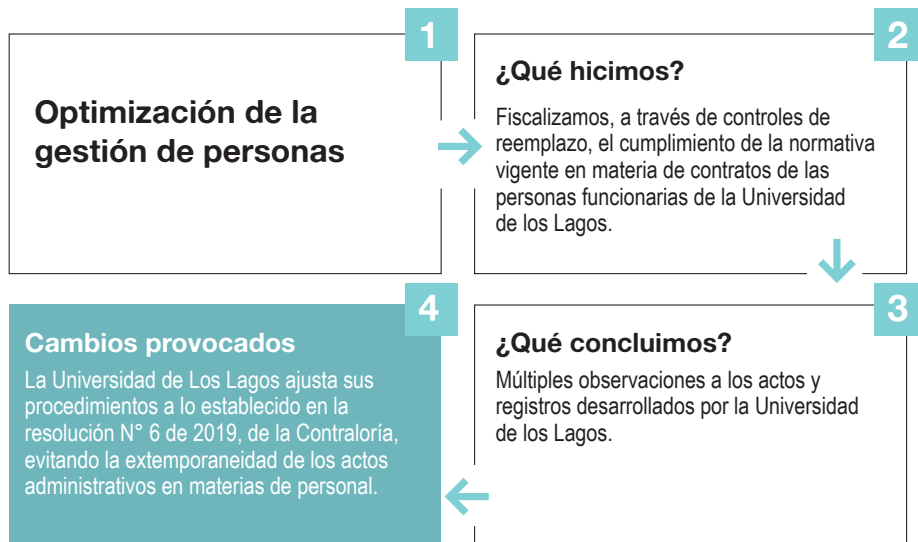
Auditor DIPRECA



The background is a solid teal color. In the lower third, there is a silhouette of a mountain range. In the center, two large, overlapping teal circles are positioned. The text 'EMPLEO PÚBLICO' is centered over the top circle.

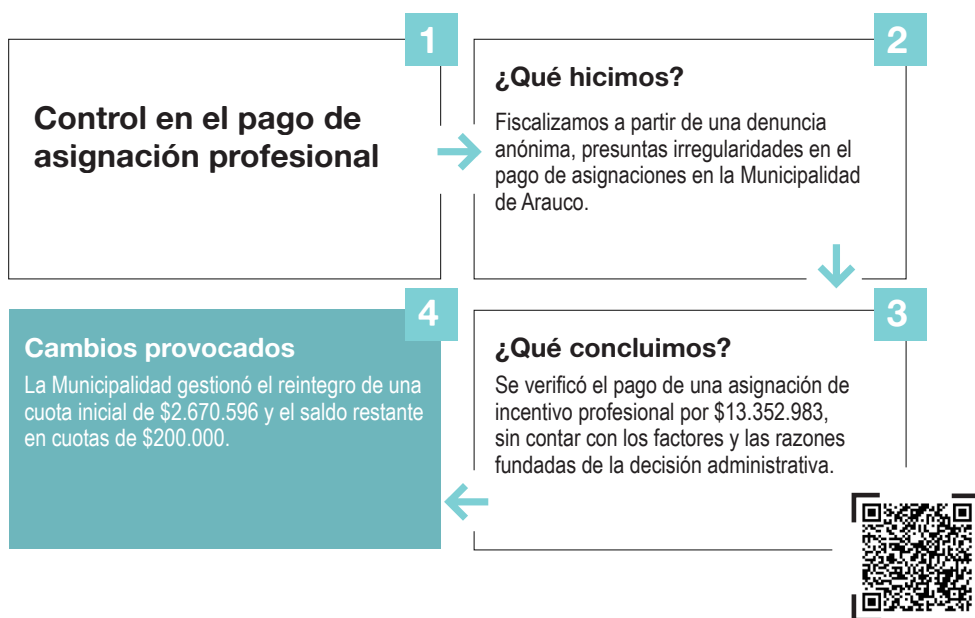
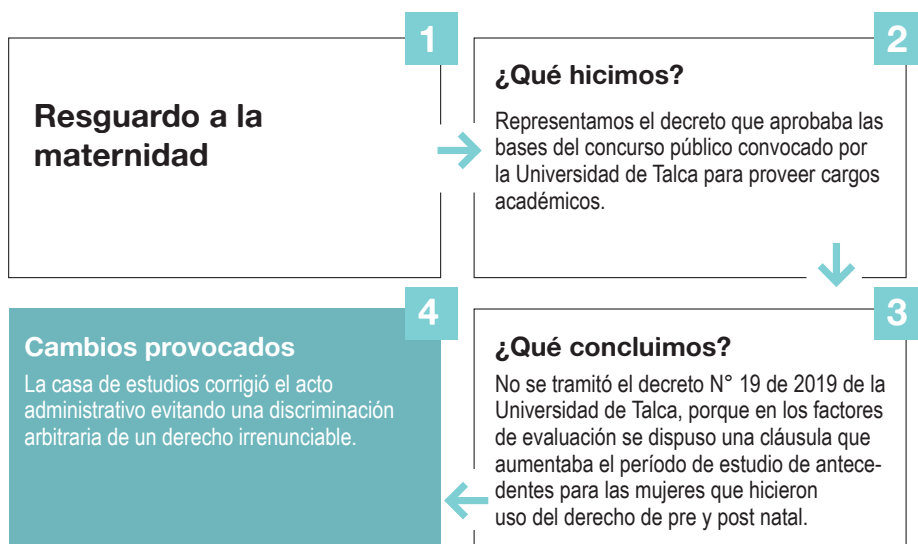
EMPLEO PÚBLICO

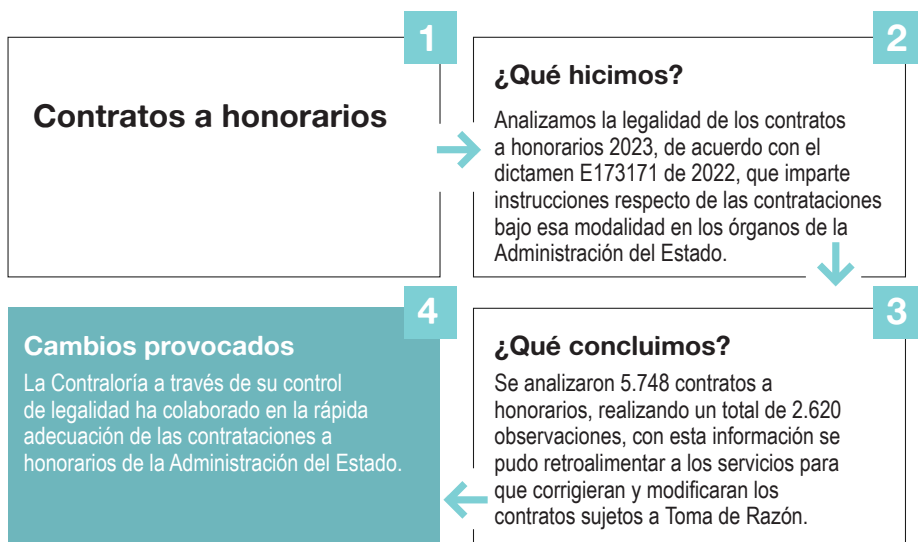
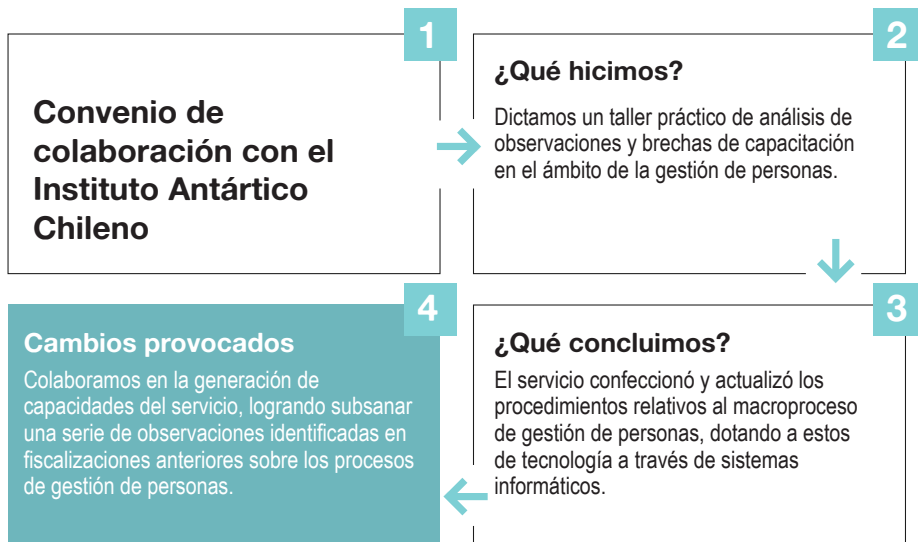


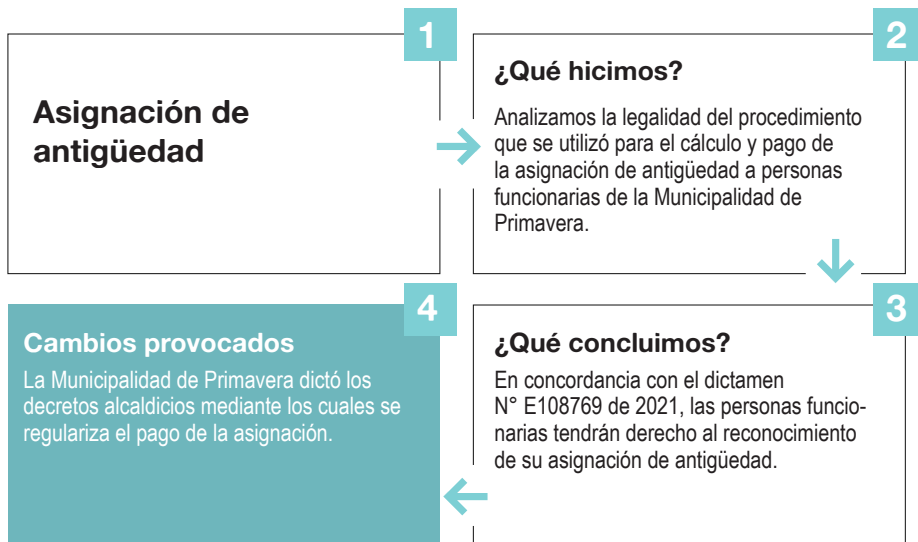


“ Gracias al trabajo en conjunto realizado con la Contraloría, creció la confianza en el proceso. Asegurar que el conocimiento técnico entregado por la CGR fue de gran ayuda para avanzar correctamente en este trabajo ”

Funcionaria de la Universidad



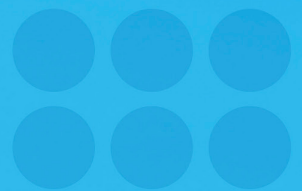
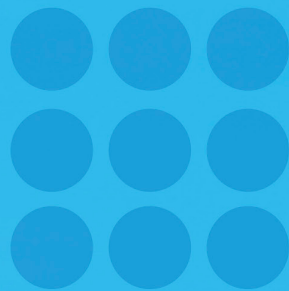
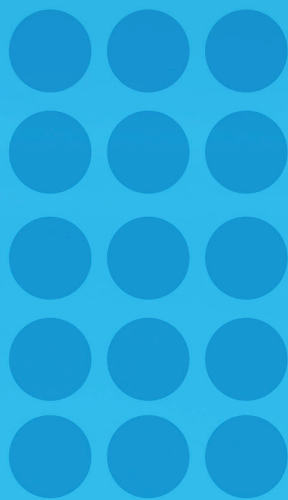


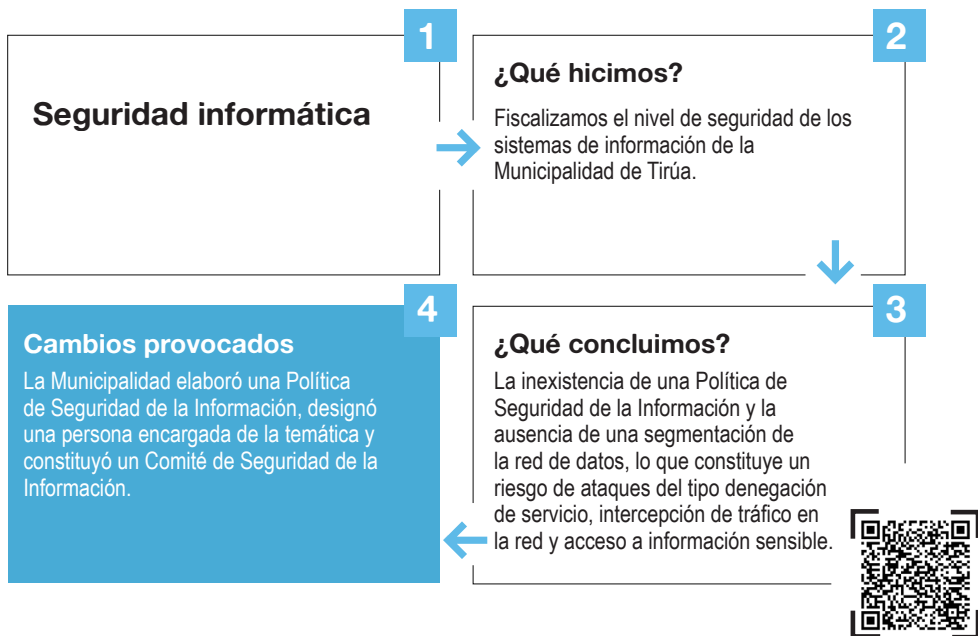
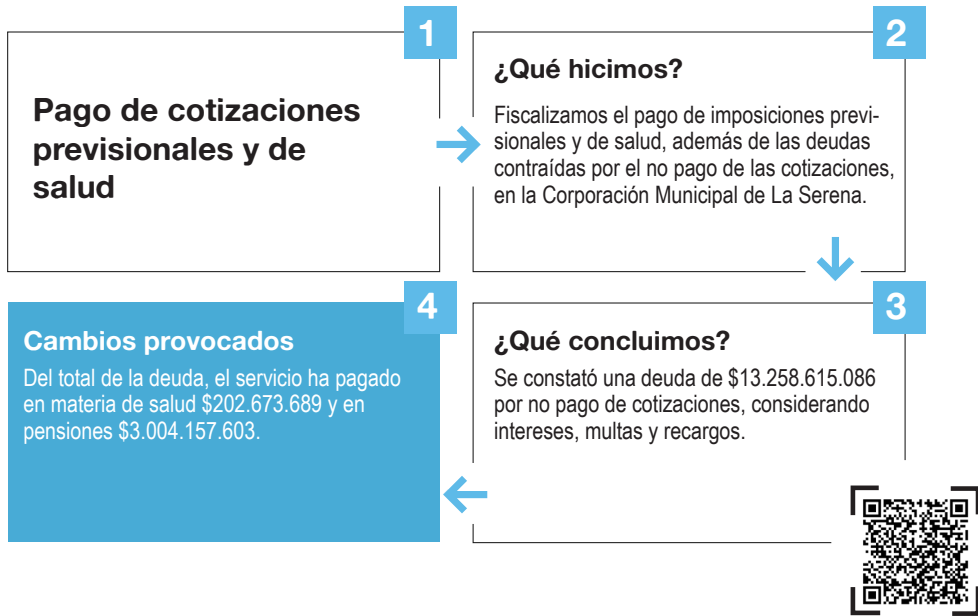


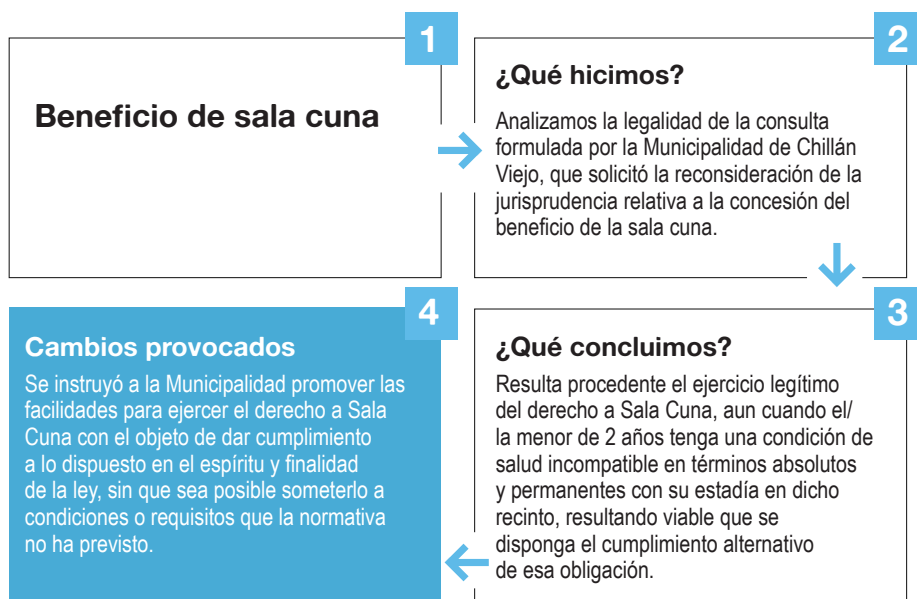
“ La consulta que se realizó a la CGR fue resuelta de manera oportuna. Ahora, la asignación se entrega de manera correcta y sienta un precedente para próximas dudas ”

Vecino de Primavera

MUNI- CIPALIDADES



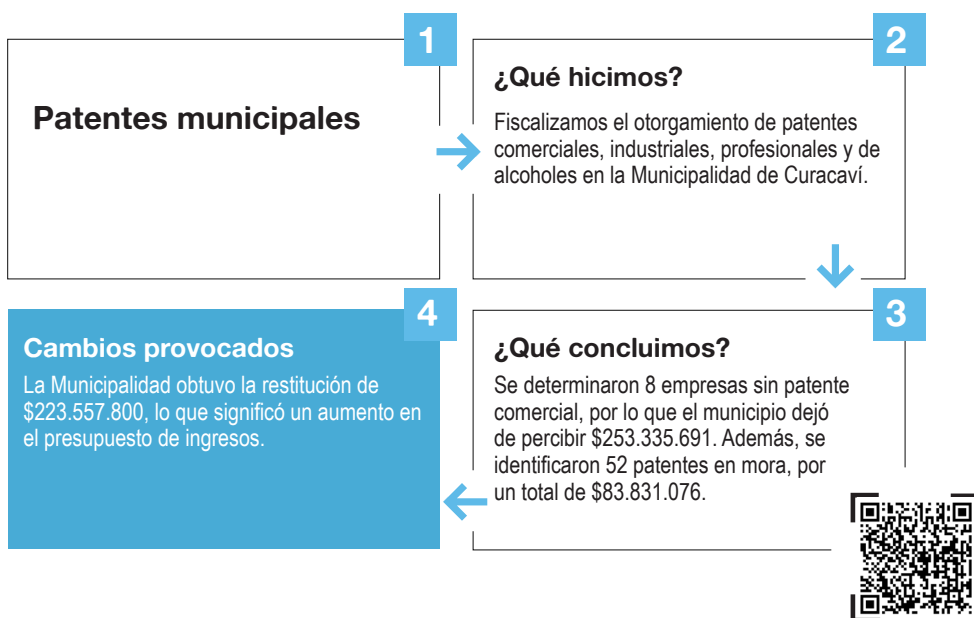
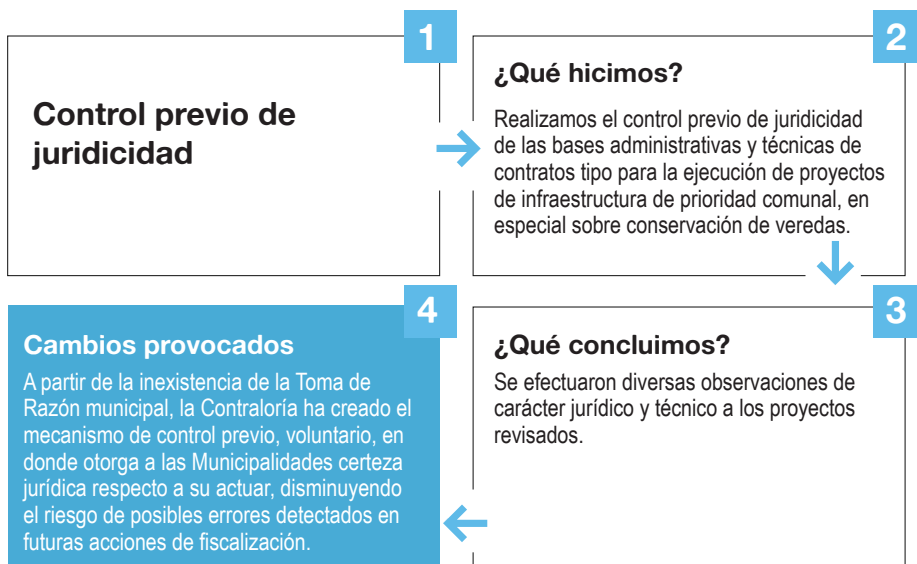


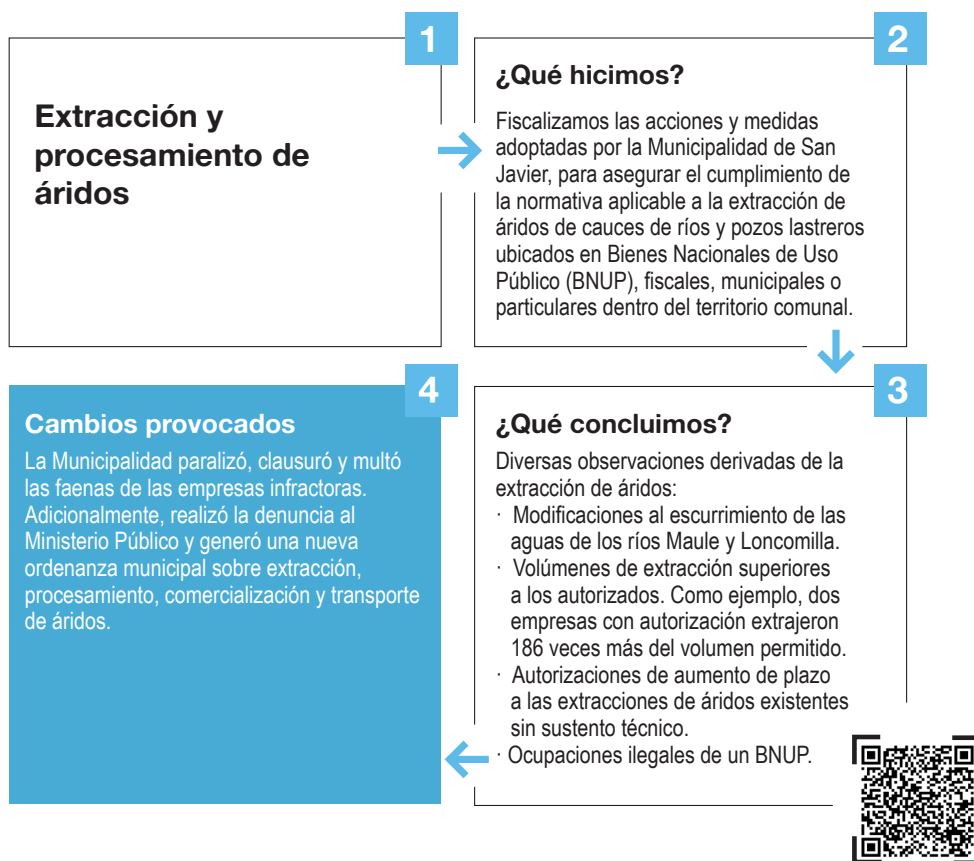


Gracias a la respuesta de la Contraloría se ordenó el beneficio de sala cuna ya que existe una respuesta oficial. Desde que está la Contraloría Regional se ha agilizado mucho el trabajo en conjunto



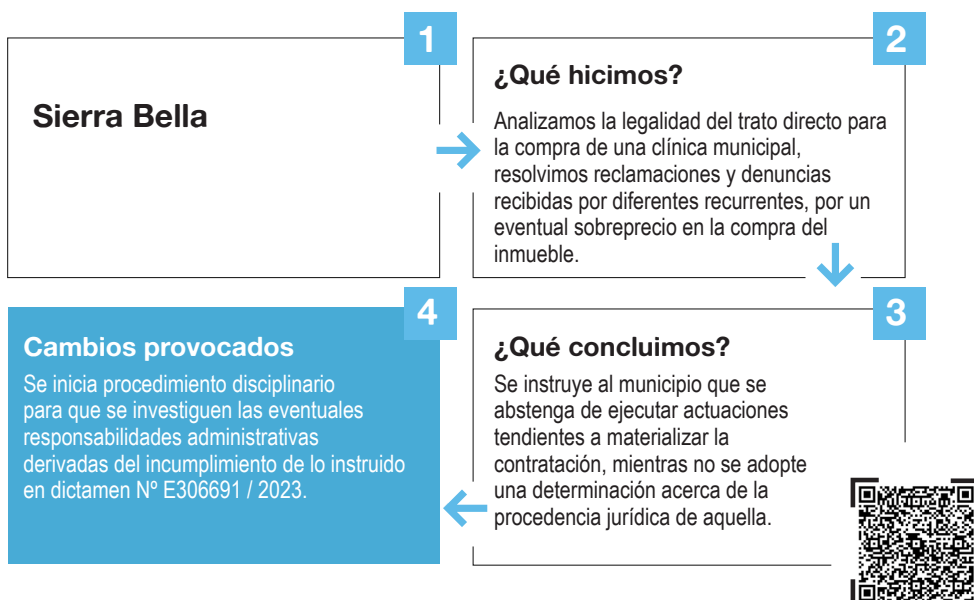
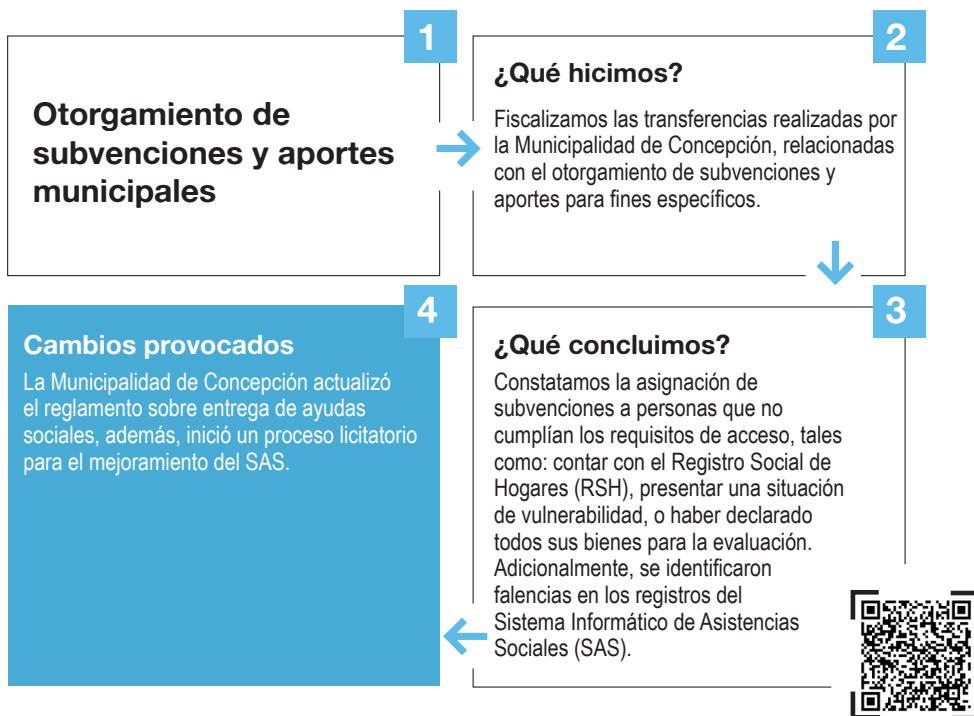
Vecino de Chillán Viejo





“ La Municipalidad contrató una persona con dedicación exclusiva en materia de áridos, además de ejercer acciones judiciales y administrativas entre muchas otras, existiendo ahora una mayor fiscalización en esta materia ”

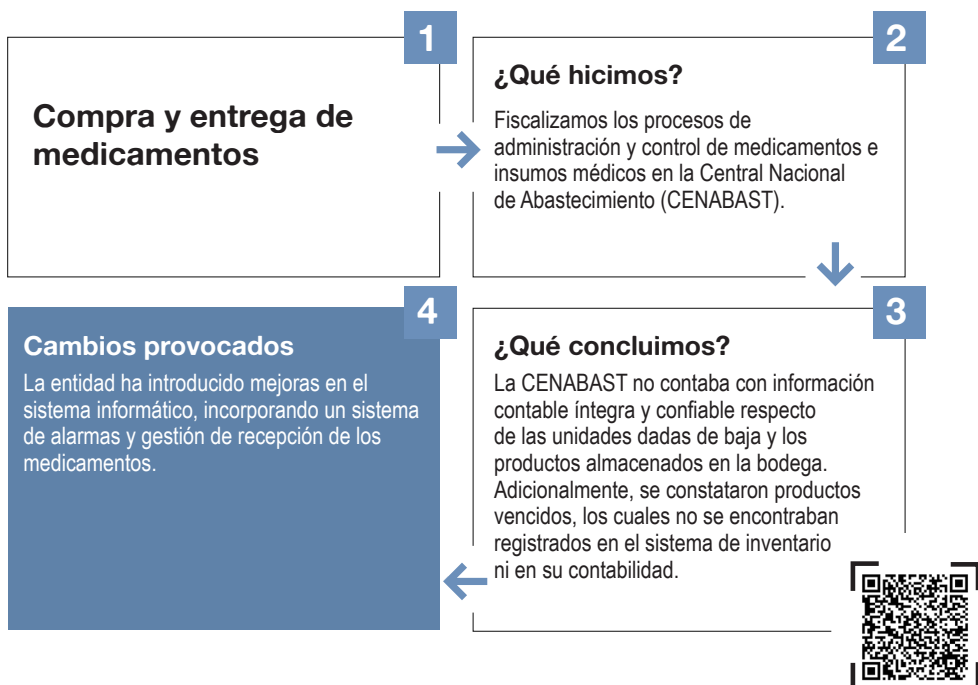
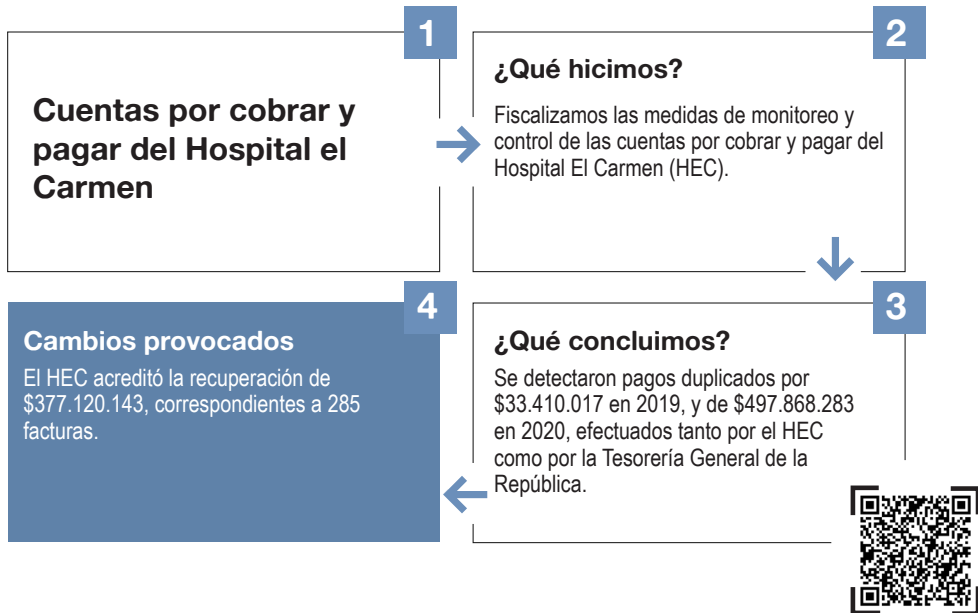
Funcionario municipal

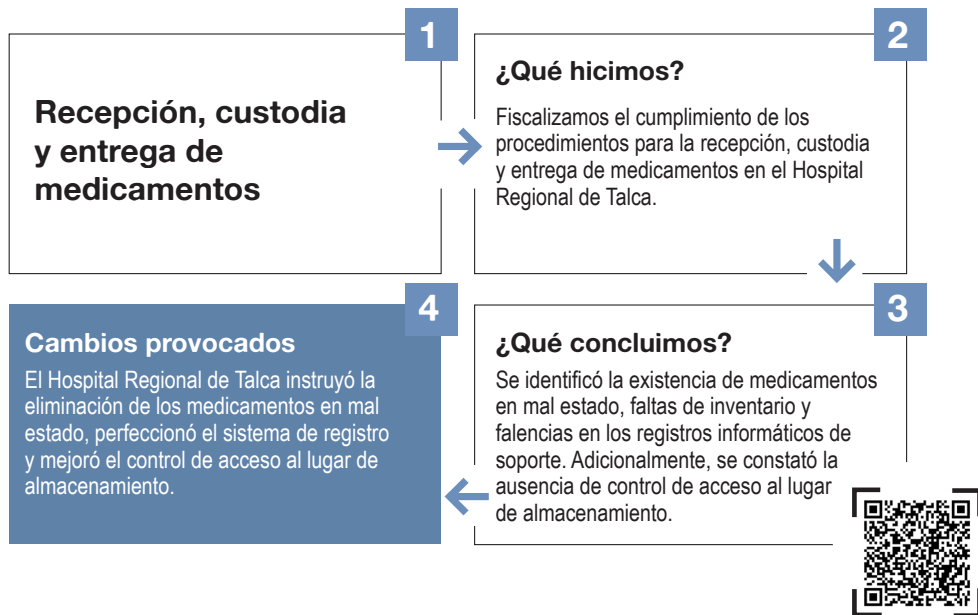




S A L U D



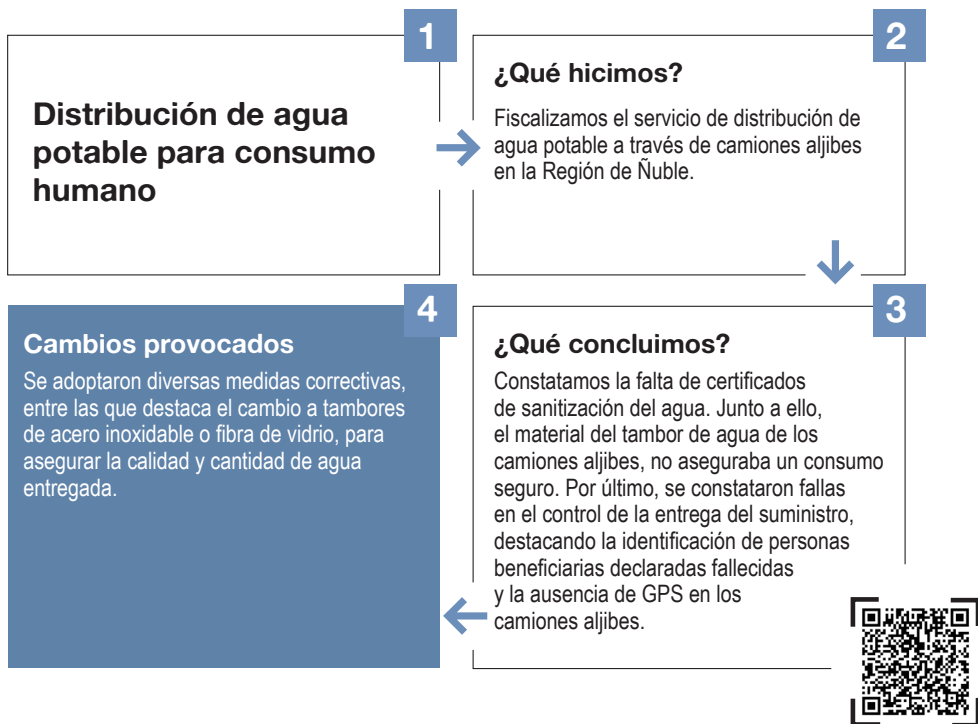
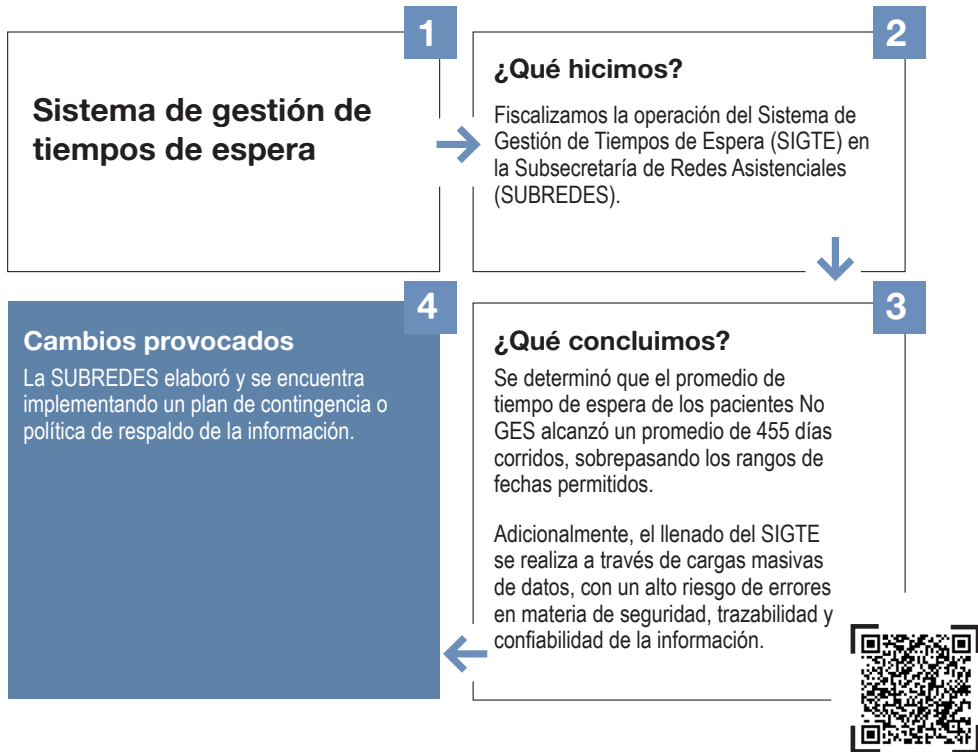


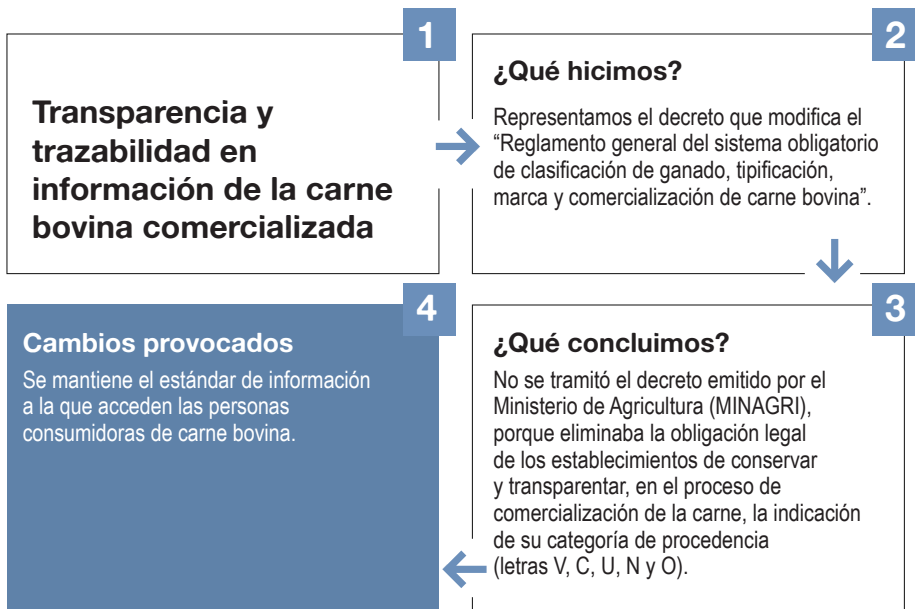
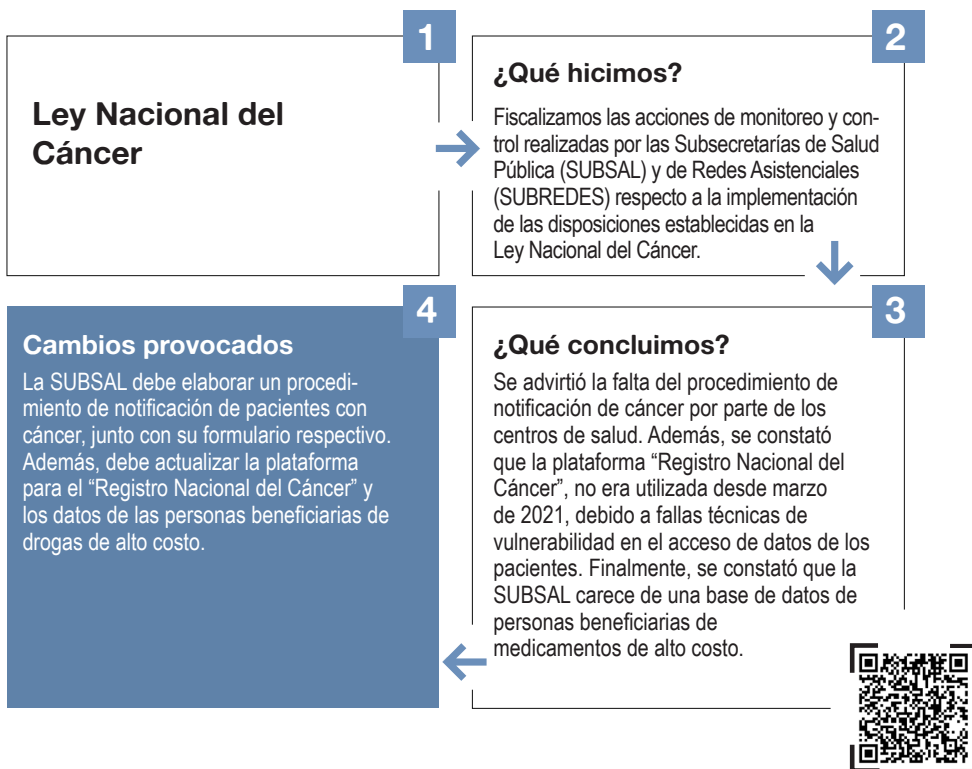


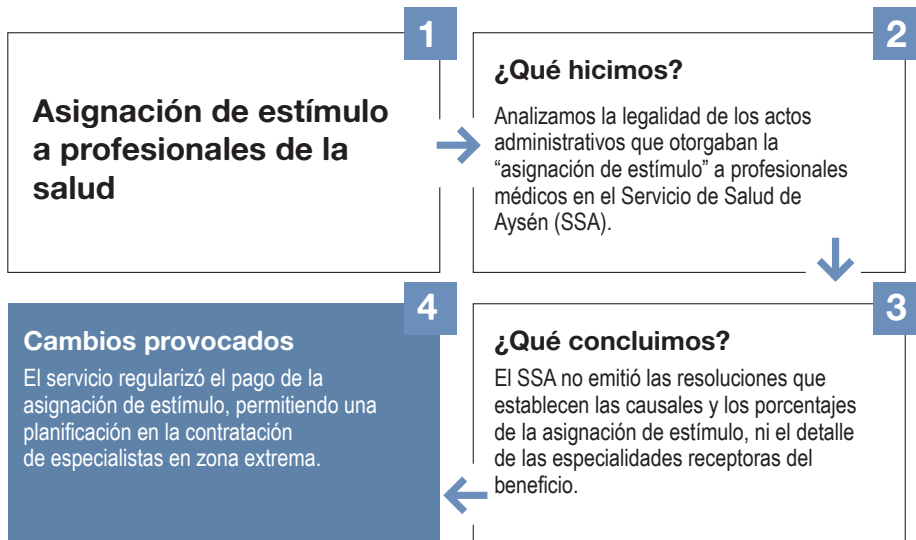
El trabajo con la CGR es permanente con la Institución, debo destacar que la metodología del preinforme nos ha permitido subsanar varias observaciones de antemano lo cual ha mejorado en precisión y celeridad nuestra capacidad de respuesta a las fiscalizaciones



Funcionario público



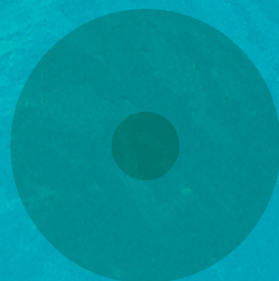


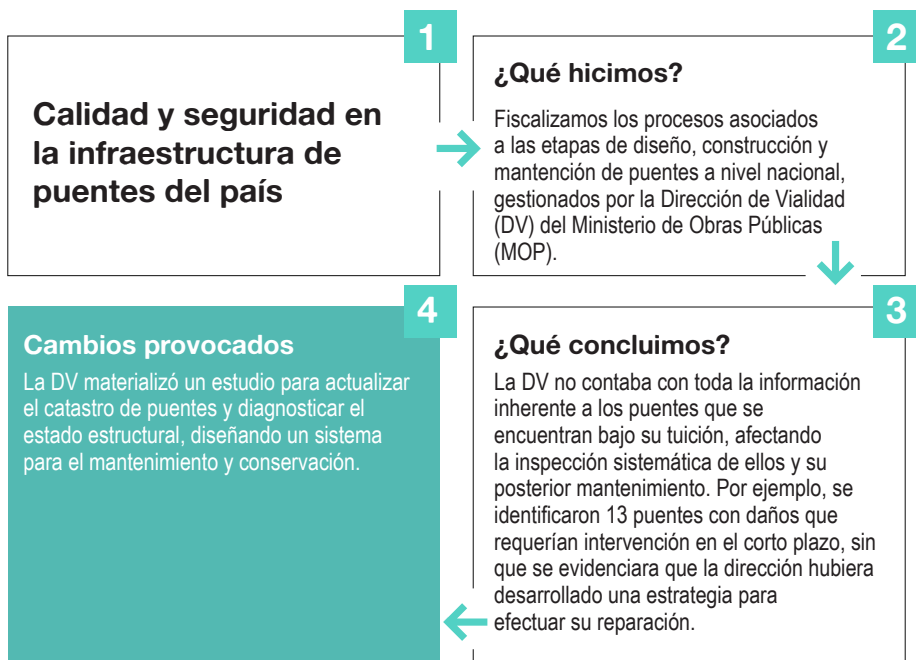


“ El servicio logró ordenar y estandarizar satisfactoriamente el otorgamiento de la asignación transitoria de estímulo a profesionales funcionarios/as, y nos hemos mantenido trabajando así, lo que ha permitido, además de ajustarse a presupuesto y a la legislación vigente, una mayor equidad en la distribución de dicha asignación, y atraer a más profesionales con mayor certeza en sus remuneraciones ”

Funcionaria pública

INFRA - ESTRUCTURA PÚBLICA

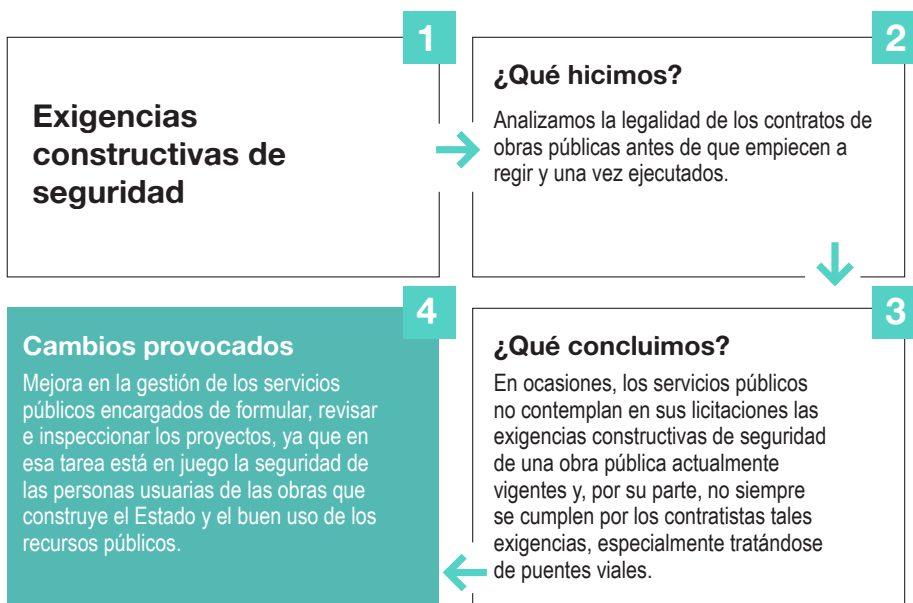
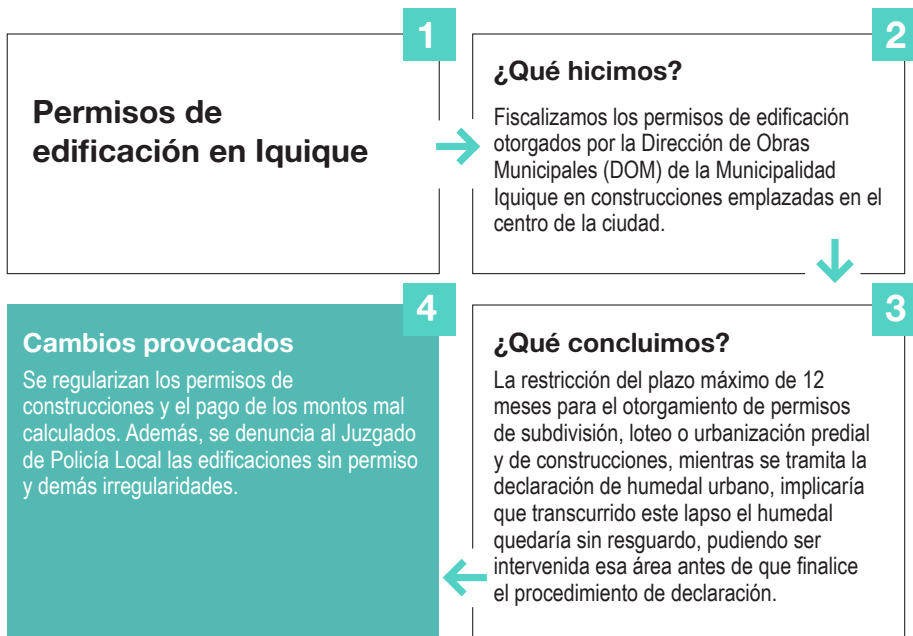


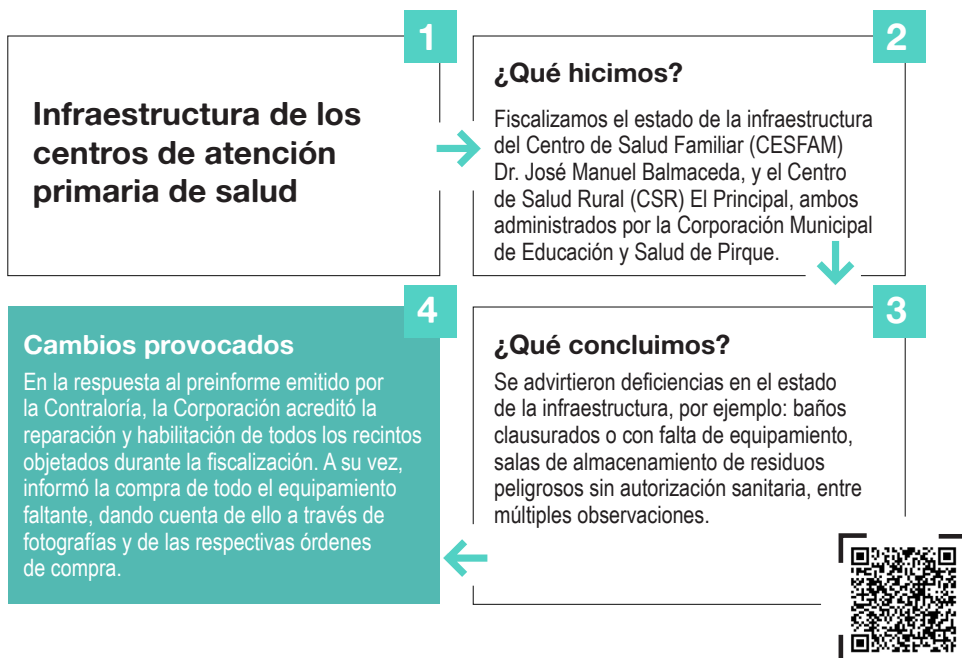


Con el informe de la Contraloría pudimos constatar el avance en materia de puentes que se había logrado en los últimos años al interior de la Dirección de Vialidad, además de encontrar algunas brechas que nos han permitido complementar el sistema de gestión de mantenimiento de puentes que estábamos implementando, mejorando protocolos o instructivos



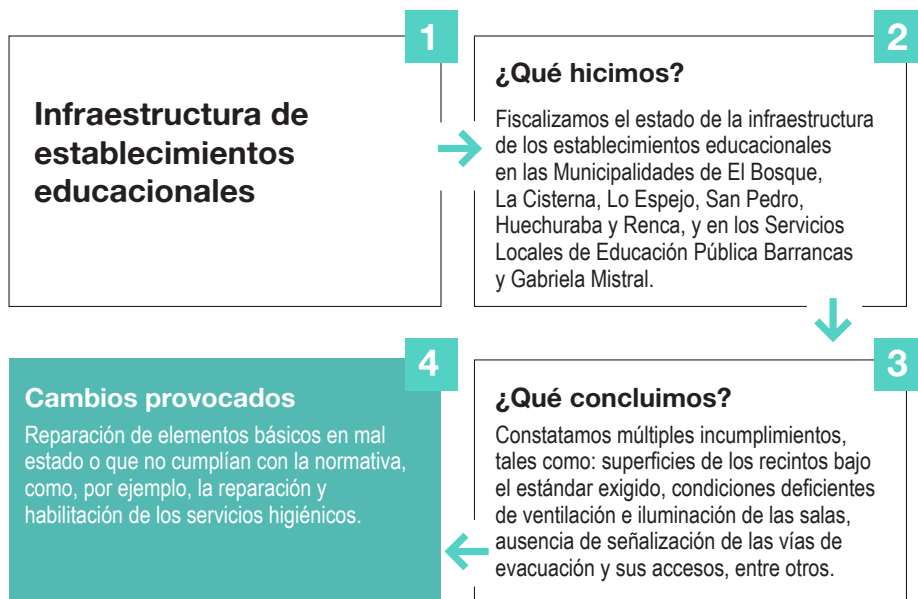
Funcionario público





“ La experiencia del trabajo en común con la Contraloría General es positiva, siempre hay disposición para solucionar las dudas o consultas que surgen. Con las personas fiscalizadoras la comunicación es bastante directa ”

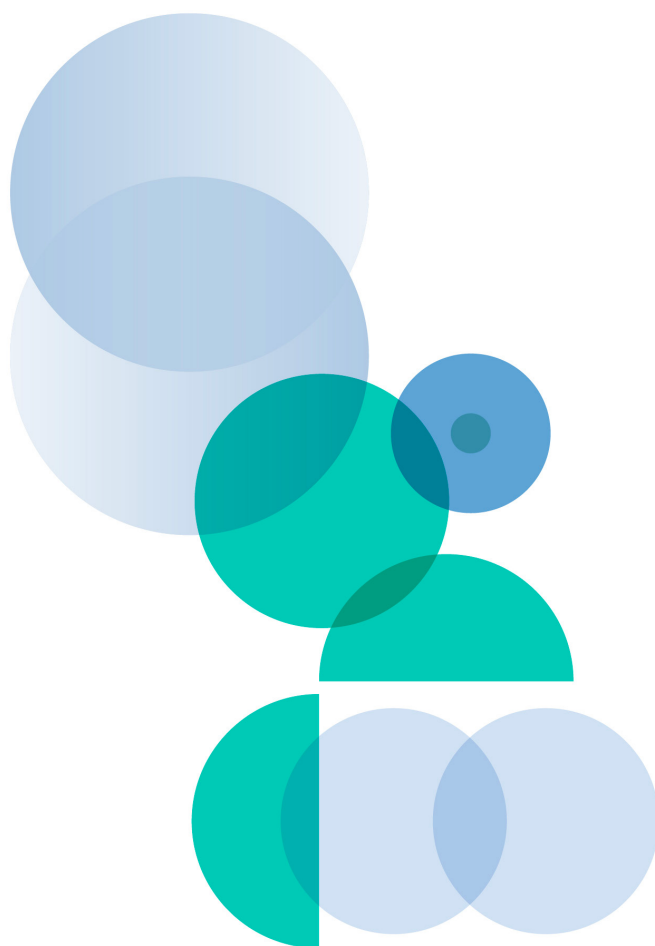
Vecina de Pirque



“Hasta el momento se han mejorado elementos muy importantes como, los extintores de incendios, los baños, señalizaciones de vías de evacuación, mejoras en las rampas de acceso, duchas, bibliotecas, cierres de los patios y las puertas, aún se siguen implementando mejoras en los establecimientos, para que los estudiantes de la comuna tengan lugares más cómodos y seguros”

Funcionaria municipal

O T R A S P U B L I C A C I O N E S



OTRAS PUBLICACIONES



**Estrategia
Nacional
Anticorrupción
CGR**



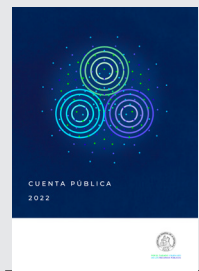
**Radiografía
de la
Corrupción**



**Control Público
para una mejor
democracia**



**Control Público
para una mejor
democracia 2**



**Cuenta Pública
2022**



**Informe de
Gestión
Financiera del
Estado 2022**

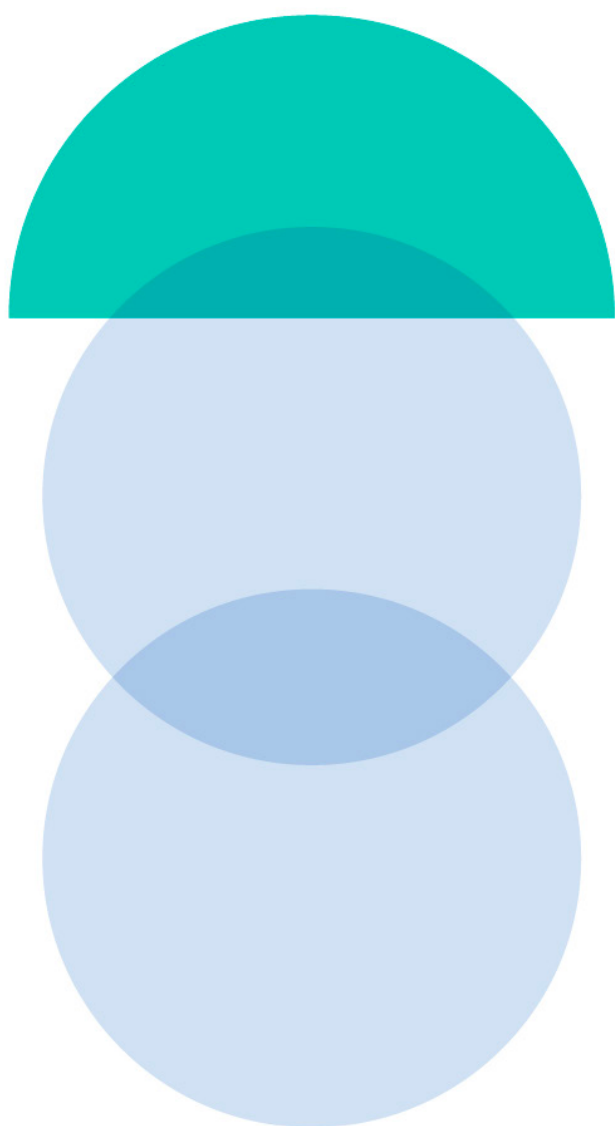


**Informe de
Hallazgos 2021**



**Informe Cambio
Climático**









POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

CONTRALORIA.CL

