

3

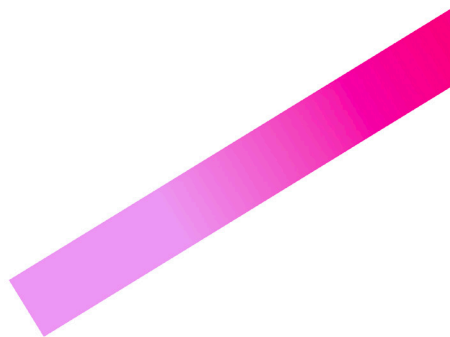
POR EL CUIDADO Y
BUEN USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Colaboración para la Buena Administración









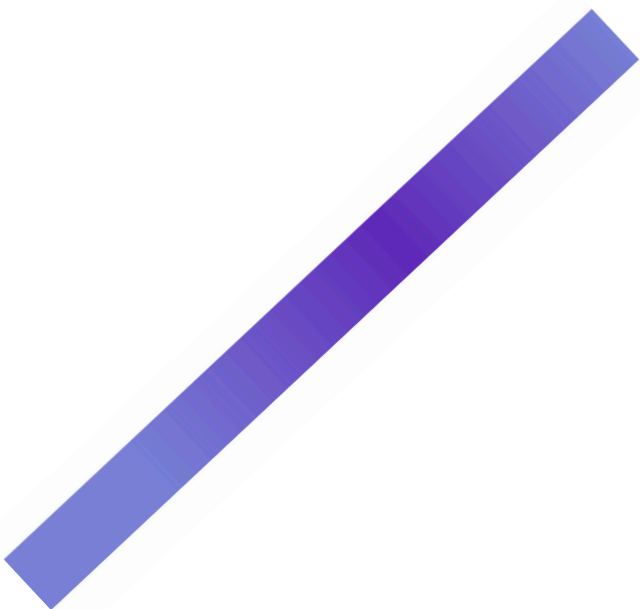
CONTRALORÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA
2015-2023

COLABORACIÓN PARA LA
BUENA ADMINISTRACIÓN



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

DICIEMBRE 2023



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
2015-2023

COLABORACIÓN PARA LA BUENA
ADMINISTRACIÓN

Diseño y Diagramación

Cristina Valdés · Cecilia Villalón

Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas

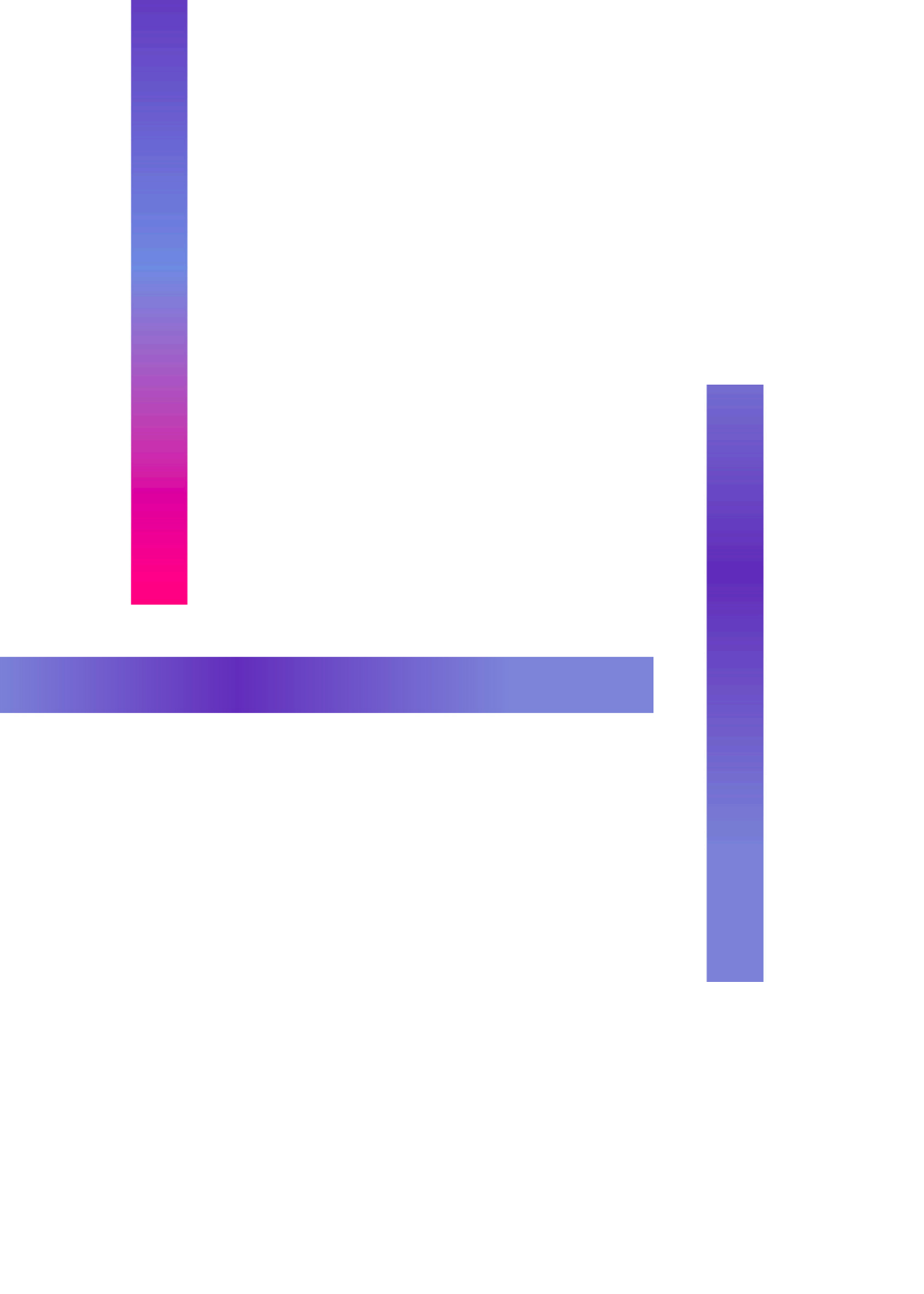
Gabinete del Contralor General

© Contraloría General de la República de Chile

Santiago de Chile, noviembre de 2023

ISBN: 978-956-372-084-6

Registro Propiedad Intelectual: 11727



Í N D I C E

Acrónimos	11
Introducción	14
Capítulo 1	
Construcción de una estrategia de vinculación con partes interesadas externas	16
Capítulo 2	
Estructura organizacional de la CGR para la gestión del entorno	28
Centro de Estudios de la Administración del Estado	34
Estudios Legislativos	42
Coordinación de Auditorías y Controles Internos	50
Acceso a la Información	58
Secretaría COSOC y Participación Ciudadana	62
Relaciones Públicas y Comunicaciones	70
Cooperación y Relaciones Internacionales	76
Auditoría Externa - Junta de Auditores de las Naciones Unidas	84
Capítulo 3	
Colaboración con PIEx y acciones al servicio de la buena administración	94
Poder Legislativo	96
Poder Judicial, Ministerio Público, Consejo de Defensa del Estado, y Tribunales Especiales	108
Poder Ejecutivo y Entidades auditadas	116
Redes Intersectoriales	148
Medios de Comunicación	156
Academia	160
Sociedad Civil Organizada y Ciudadanía	168
Relación con otras Entidades Fiscalizadoras Superiores	180
Organizaciones Técnicas Internacionales	206



A C R Ó N I M O S

3E	Eficacia, Eficiencia y Economicidad	11
AGIL	Autodiagnóstico de la gestión de la integridad y lucha contra la Corrupción	
AOM	Audit Observation Memoranda	
BID	Banco Interamericano de Desarrollo	
CAIGG	Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno	
CEA	Centro de Estudios de la Administración del Estado	
CGR	Contraloría General de la República	
COSOC	Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil	
CTCT	Comisión Técnica de Lucha Contra la Corrupción Transnacional	
EFS	Entidad Fiscalizadora Superior	
ENA	Estrategia Nacional Anticorrupción	
INTOSAI	Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI por sus siglas en inglés)	
IRMCT	Mecanismo Residual Internacional para los Tribunales Criminales	
LC	Lenguaje claro	
MESISIC	Mecanismo de Seguimiento de la Implementación de la Convención Interamericana contra la Corrupción	
MINUSCA	Misión Unidimensional Integrada de las Naciones Unidas para la Estabilización en la República Centroafricana	
ML	Management Letter	
NICSP	Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público	

OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OLACEFS	Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores
PAC	Programa de Apoyo al Cumplimiento
PIEx	Partes Interesadas Externas
SAINT	Autoevaluación de Integridad (SAINT por sus siglas en inglés)
SAI	Sistema de Auditoría Interna
UNCAC	Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción (UNCAC por sus siglas en inglés)
UNRWA	Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados Palestinos
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
UNJSPF	Fondo de Pensiones de las Naciones Unidas
UNFPA	Fondo para la Población
UNISFA	Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei
UNFICYP	Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre
UNIFIL	Fuerza Provisional de las Naciones Unidas para el Líbano
UNITAR	Instituto de las Naciones Unidas para la Formación e Investigación
UNMIK	Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo

UNODC	Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Crimen
UN Women	ONU Mujeres
UNSOS	Oficina de Apoyo de las Naciones Unidas en Somalia
UNOV	Oficina de las Naciones Unidas en Viena
UNON	Oficina de Naciones Unidas en Nairobi
UN-Habitat	Programa de Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
UNEP	Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente
UNU	Universidad de las Naciones Unidas



I N T R O D U C C I Ó N

14

La autonomía e independencia de una Entidad Fiscalizadora Superior –EFS–, como la Contraloría General de la República –CGR– de Chile, no es sinónimo de una institución desconectada del entorno. Por el contrario, las organizaciones internacionales establecen como buenas prácticas que las EFS actúen con transparencia e integridad, fortalezcan la rendición de cuentas de la Administración del Estado, demuestren el valor público que ofrecen sus acciones de control, y sean capaces de transmitir con claridad su trabajo.

Para desarrollar estas buenas prácticas, las EFS deben distinguir sus diversas Partes Interesadas Externas –PIEx–, a fin de conocer las expectativas, demandas del entorno y asimilar el contexto en que se enmarca su acción en beneficio de un control público de calidad.

Se trata entonces de entender para qué y quiénes la CGR realiza su función de control. Esta comprensión contribuye a fortalecer su trabajo, generando un círculo virtuoso con su entorno. La conexión con la comunidad internacional de Entidades Fiscalizadoras y con organismos internacionales expertos, permiten mejorar la planificación y ejecución de sus acciones de control mediante el intercambio de aprendizajes, la difusión de mejores prácticas y la asistencia técnica, que además se nutren con los insumos que otorga la ciudadanía, la academia y la Administración del Estado.

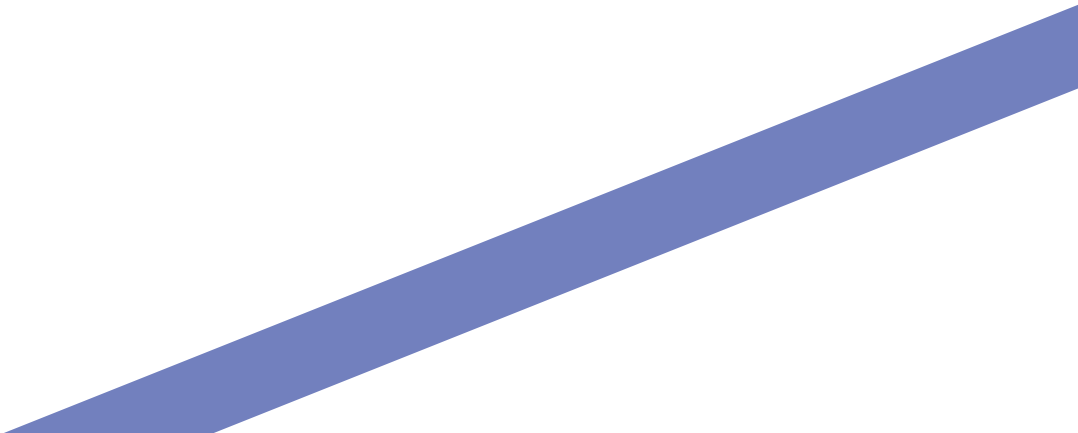
La comunicación efectiva de la EFS con su entorno implica desarrollar diversas formas de vinculación, todas ellas coherentes con la realidad e intereses de los actores involucrados. En definitiva, no es posible conectarse con el entorno solo declarándolo, se requiere una adecuada gestión de las PIEx.

La presente publicación expone cómo la CGR se ha ocupado de la gestión de su entorno, a través de tres secciones. La primera, se ocupa brevemente de explicar la construcción de la estrategia de vinculación con sus PIEx, contextualizando ello a partir de las recomendaciones desarrolladas en la revisión de pares implementada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos –OCDE– en 2015. La segunda parte, se ocupa de describir la estructura organizacional que ha dispuesto la CGR para la gestión de su entorno, especificando el grado de institucionalización interna. Por último, la tercera sección detalla la incidencia en acciones y cifras de la vinculación con PIEx.

Es, en definitiva, a través de la demostración de una agenda permanente de trabajo, en donde puede observarse una EFS que promueve la buena administración, entendiendo que cada componente de la sociedad puede ser parte del cuidado y buen uso de los recursos públicos.



CAPÍTULO 1
CONSTRUCCIÓN
DE UNA ESTRATEGIA
DE VINCULACIÓN
CON PARTES
INTERESADAS
EXTERNAS

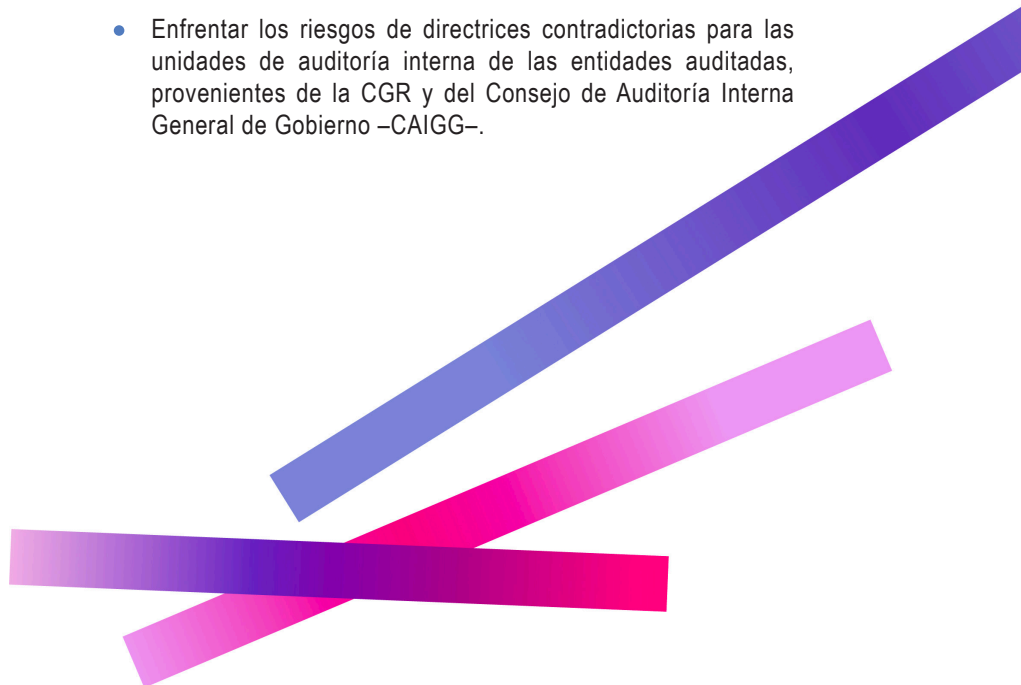




1. Inicio del trabajo de CGR con las Partes Interesadas Externas

La tendencia por una mayor apertura y vinculación con el entorno de la CGR inició con su Plan Estratégico 2013-2015, en donde se declaró como uno de sus objetivos “Estrechar el vínculo de la CGR con sus partes interesadas externas”. Las formas en que se desplegó este objetivo, consideraron un fortalecimiento de los vínculos de colaboración con las PÍEx de CGR, un aumento de la transparencia institucional, la asimilación de buenas prácticas desarrolladas por organismos internacionales en materia de participación, y, por último, el establecimiento de mecanismos que permitieran a la CGR conocer la percepción ciudadana respecto a su trabajo. Esta línea base obligó a la institución a pensar diversos mecanismos de vinculación, no obstante, no consolidó una estructura orgánica permanente para la vinculación con el entorno.

Un punto de inflexión en la materia, lo ofreció la revisión de pares desarrolla por OCDE a la EFS de Chile. El documento, emitido durante 2015, especificó una serie de recomendaciones para mejorar la gestión con las partes interesadas de la CGR, destacando cinco:

- Potenciar los vínculos y acciones de mutua colaboración con las principales partes interesadas de la CGR.
 - Incrementar el intercambio de buenas prácticas con organismos internacionales y nacionales para mejorar la gestión institucional.
 - Implementar cambios en la forma en la que CGR se vincula con sus partes interesadas.
 - Conocer el trabajo desarrollado por otras EFS respecto a la rendición de cuentas, asimilando las mejores prácticas en la materia.
 - Enfrentar los riesgos de directrices contradictorias para las unidades de auditoría interna de las entidades auditadas, provenientes de la CGR y del Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno –CAIGG–.
- 

Los anteriores desafíos fueron acogidos desde 2016 a partir de un diagnóstico interno que evaluó el nivel de implementación alcanzado por la CGR, permitiendo la generación de una nueva estrategia para el período 2017-2020. La evaluación concluyó en niveles de madures básicos o intermedios, siendo el desafío consolidar un modelo orgánico de articulación de las diferentes partes interesadas externas, así como también, institucionalizar el trabajo de estos estamentos.



Eje de participación	Iniciativa	Nivel de madurez
→ Información	Agenda del Contralor General	Básica
	Contraloría Transparente	Básica
	Publicación de los productos institucionales	Básica
	Redes sociales	Básica
	Digitalización de las publicaciones	Básica
	Visitas guiadas	Intermedia
	Consulta de trámite en línea	Básica
	Acceso a la información pública	Básica
	Archivo y biblioteca	Intermedia
	Atención jurídica especializada y orientación general a usuarios	Básica
	Publicación del Plan Operativo de Auditorías	Básica
	Semáforo Municipal	Básica
→ Consulta	Opine sobre nuestro servicio	Básica
→ Participación activa	Denuncia en línea y sugerencias de fiscalización	Básica
	Contribución a auditoría en curso	Básica

2. Estrategia PIEx 2017-2020

El octavo objetivo del Plan Estratégico 2017-2020, fue “Difundir nuestra labor” y orientó la acción de la CGR a informar permanentemente acerca de los resultados de su labor, a través de 4 objetivos específicos.

► DIFUNDIR NUESTRA LABOR

¿Qué vamos a hacer?	¿Cómo lo vamos a hacer?
Comunicar el rol institucional	► Implementando un plan de difusión que dé a conocer a la ciudadanía quiénes somos, cuáles son nuestras competencias y cómo hacemos nuestro trabajo.
Implementar una metodología de gestión del entorno	► Identificando a las partes interesadas externas y sus particularidades; evaluando su incidencia en el posicionamiento institucional; y adoptando una estrategia de vinculación.
Fortalecer la participación ciudadana	► Aumentando la información que entregamos a la ciudadanía; mejorando las instancias que nos permiten conocer sus expectativas y propuestas; y fortaleciendo el rol del Consejo de Asociaciones de la Sociedad Civil en el trabajo institucional.
Ampliar progresivamente el acceso a nuestra información	► Verificando la calidad y completitud de nuestros datos; permitiendo a la ciudadanía acceder a información clara y actualizada del trabajo que realizamos; y alineando nuestro trabajo a las buenas prácticas del <i>open data</i> .

2017



- Mapeo de partes interesadas de CGR

2018



- Elaboración de Metodología de Gestión del Entorno que contempla estrategias específicas de vinculación con PIEx
- Elaboración e implementación de Política de participación ciudadana
- Elaboración e implementación de Estrategia de comunicaciones CGR
- Diseño e implementación de Plan de difusión institucional
- Desarrollo e implementación de Transparencia Proactiva
- Mejora de la información de transparencia en las personas
- Desarrollo e implementación de Preguntas frecuentes
- Desarrollo e implementación de ajustes en el Estado de Trámite

2019



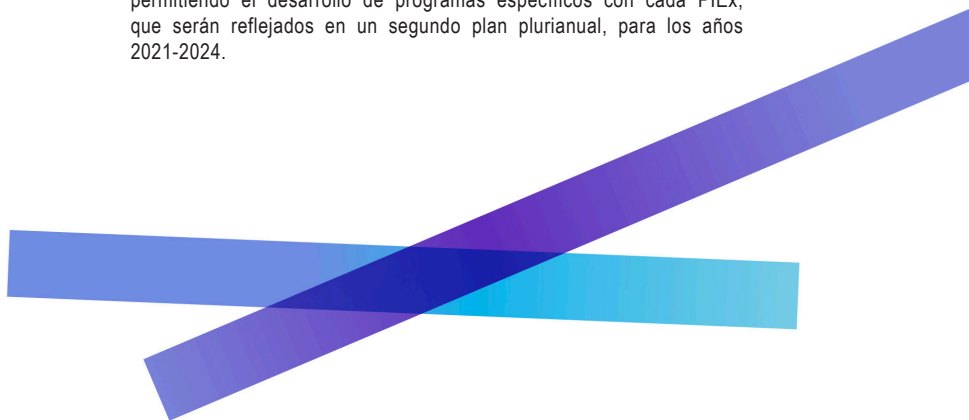
- Consolidación de difusión en redes sociales a través del personaje Contralorito
- Desarrollo de la primera consulta ciudadana
- Desarrollo de piloto de la Plataforma de Contraloras y Contralores Ciudadanos

2020



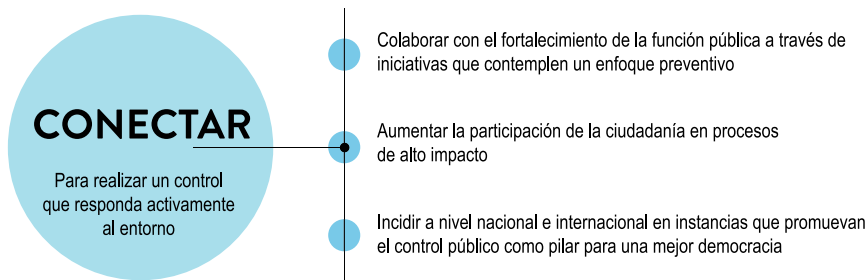
- Construcción del Portal COVID-19
- Implementación de Boletines de Contraloras y Contralores Ciudadanos y del COSOC CGR

A partir del trabajo realizado para la implementación de estos objetivos, CGR alcanzó un grado de madurez en su composición orgánica, permitiendo el desarrollo de programas específicos con cada PIEx, que serán reflejados en un segundo plan plurianual, para los años 2021-2024.



3. Estrategia PIEx 2021-2024

En la estrategia de la CGR 2021-2024, la relación con las PIEx se centró en un eje principal con 3 objetivos estratégicos, a saber:



En el primer objetivo se articulan las acciones de formación y colaboración con la Administración del Estado. La CGR registra y analiza gran cantidad de información de los servicios auditados y este conocimiento es compartido en formato de buenas prácticas o lecciones aprendidas.

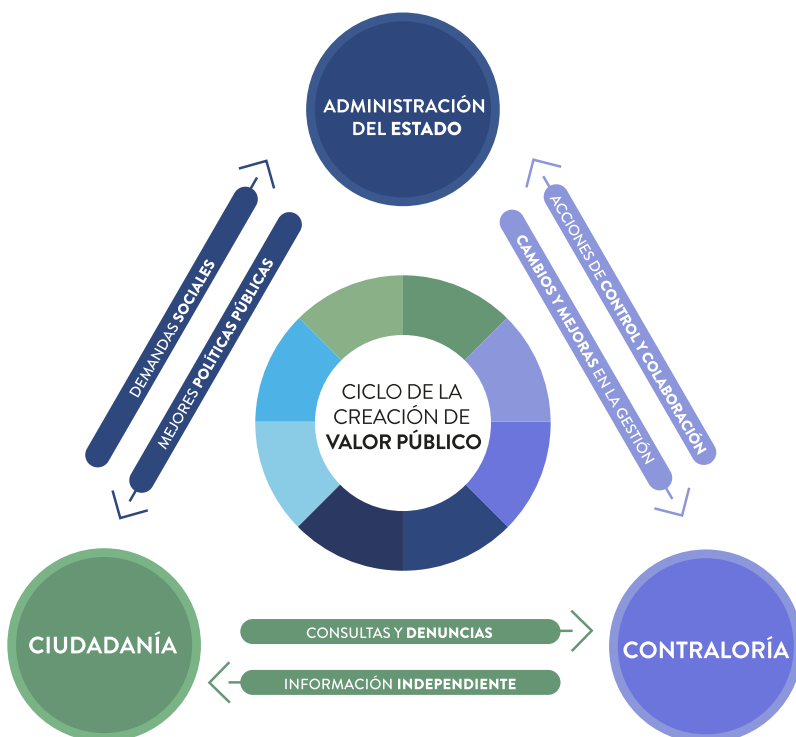
Este objetivo surge de un cambio de paradigma. En la actualidad se llama a las EFS a superar la mera constatación de irregularidades, pasando de una lógica que pone foco en la sanción, a una lógica de apoyo a la buena administración de los servicios.

Para el segundo objetivo, la CGR planteó el desafío de hacer más “incidente” la relación con la ciudadanía, pasando del nivel informativo a uno de participación real en los procesos decisionales claves de la institución, por ejemplo, en la elaboración del plan anual de auditorías, que constituye el principal instrumento en que se refleja la autonomía de una EFS.

Por último, el tercer objetivo invita a la CGR a participar y ser parte de todas aquellas actividades que aporten, promuevan o fortalezcan el control público y la integridad como pilar fundamental del sistema democrático. De esta forma, el llamado es imitar las buenas prácticas nacionales e internacionales de forma institucionalizada y de carácter continuo.



La CGR ha establecido que el valor público de su trabajo es generado en la relación con sus PÍEx, principalmente la Administración del Estado y la ciudadanía. El trabajo de la CGR promueve la eficacia y eficiencia de la gestión estatal a través de la entrega de información imparcial y técnica. Los resultados de este trabajo pueden ser usados por la Administración del Estado como evidencia y respaldo para la toma de decisiones, permitiendo mejorar el desempeño de las políticas públicas e impactando positivamente en la vida de las personas.

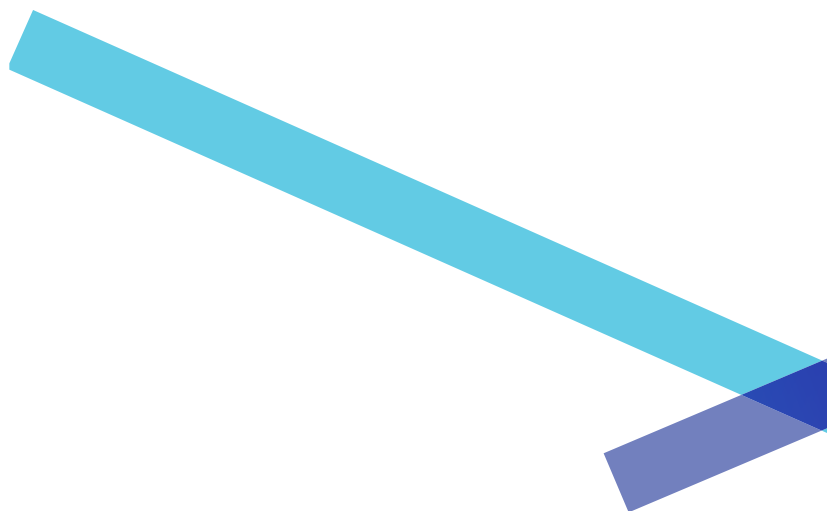


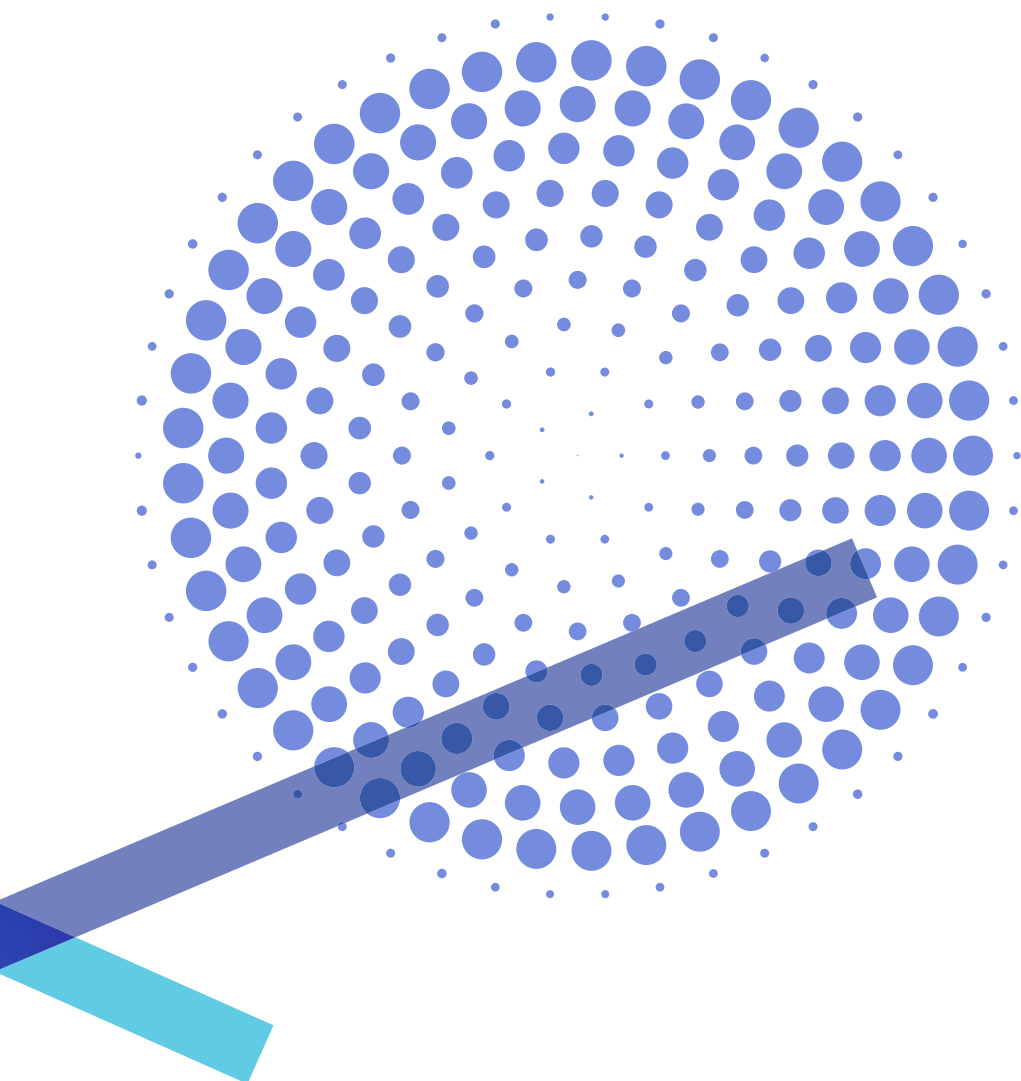
En síntesis, mediante el control y las acciones de apoyo impulsadas por la CGR, se generan cambios en la Administración. Respecto a la ciudadanía, el ejercicio de derechos es más efectivo cuando esta cuenta con información independiente y objetiva sobre la acción del Estado. Por último, una EFS moderna no se limita a una sistematización de los hallazgos, sino que busca generar cambios permanentes en la Administración.



CAPÍTULO 2

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA CGR PARA LA GESTIÓN DEL ENTORNO





Estructura organizacional para colaborar con la Buena Administración

La CGR ha desarrollado una estructura organizacional para la vinculación con las PIEx, compuesta por ocho unidades distintas, que se alinean con las recomendaciones internacionales que guían las actuaciones de las EFS. Ello, a modo de establecer una relación con PIEx capaz de asegurar que estas entiendan el trabajo y los resultados de los procesos de fiscalización. Además de asegurar así, que el rol y las responsabilidades de la EFS como auditor independiente del sector público, sea asimilado por las PIEx.

Para abordar los desafíos mencionados, las ocho unidades de la estructura organizacional de la CGR, se coordinan para colaborar con la buena administración bajo los siguientes tres ejes, explicados a continuación:

1. Organización para la creación de capacidades y conocimiento en el sector público, enfocada en potenciar vínculos de colaboración que amplifiquen la acción de la CGR en relación a darle más fluidez a los cambios implementados en el sector público. Para ello, tres equipos cumplen acciones relevantes, tales como:

- El Centro de Estudios de la Administración del Estado –CEA–, como equipo gestor de creación de capacidades para el Estado.
- La Unidad de Estudios Legislativos, responsable del vínculo con ese poder del estado y la cooperación en pro de los cambios positivos para el sector público.
- La Unidad de Coordinación de Auditorías y Controles Internos encargada de enfrentar los riesgos de directrices contradictorias para las unidades de auditoría interna de las entidades auditadas, provenientes de la CGR y del CAIGG.

2.

Organización para la accesibilidad de la información y participación con el entorno, enfocada en potenciar vínculos de mutua colaboración que, al amplificar la acción de la CGR, den cuenta de la relevancia del ente fiscalizador para cumplir con altos estándares de rendición de cuentas, transparencia e integridad en el Estado. Para ello, tres equipos cumplen acciones relevantes, tales como:

- Unidad de Acceso a la Información, encargada de dar cumplimiento a los estándares de transparencia interna.
- Secretaría COSOC y Participación Ciudadana, a cargo de la vinculación con la ciudadanía y el equilibrio entre demandas externas y acción interna.
- Departamento de Comunicaciones y Relaciones públicas, encargados de la gestión de medios para ampliar la cobertura de información institucional.



3. Organización para la colaboración internacional, enfocada en identificar buenas prácticas en materia de rendición de cuentas, transparencia, auditoría u otras que afecten el trabajo de la CGR y que esté siendo revisadas en organizaciones internacionales y otras EFS. Para ello, dos equipos cumplirán acciones:

- Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales.
- Departamento de Auditoría Externa - Junta de Auditores de las Naciones Unidas.



CENTROS DE ESTUDIOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO –CEA–

Propósito

Por medio de las actividades de formación y de extensión, el CEA de la CGR busca promover las competencias bases para el desarrollo de la función pública, transversalizando las siguientes líneas de acción para el sector público:

- Formación para la creación de capacidades individuales de las personas funcionarias, apoyadas con material de estudio y casos prácticos para facilitar el desarrollo de competencias.
- Promoción de buenas prácticas para el sector público, por medio de talleres expositivos sobre mejores prácticas y recomendaciones de buena gestión; metodologías de trabajo con sistemas informáticos en versiones de prueba para entrenar la instalación de aprendizajes; y habilitación de espacios de intercambio que permiten conocer las experiencias de distintos servicios.
- Extensión y formación ciudadana enfocada en la academia, ciudadanía y sociedad civil organizada, la cual se materializa a través de foros, seminarios y la difusión de material accesible sobre el funcionamiento del Estado, el rol de la CGR y otros contenidos de interés que promueven el conocimiento y la reflexión pública.

De esta forma, el CEA entrega herramientas para fortalecer progresiva y consistentemente la Administración de Estado.

Ejes de trabajo



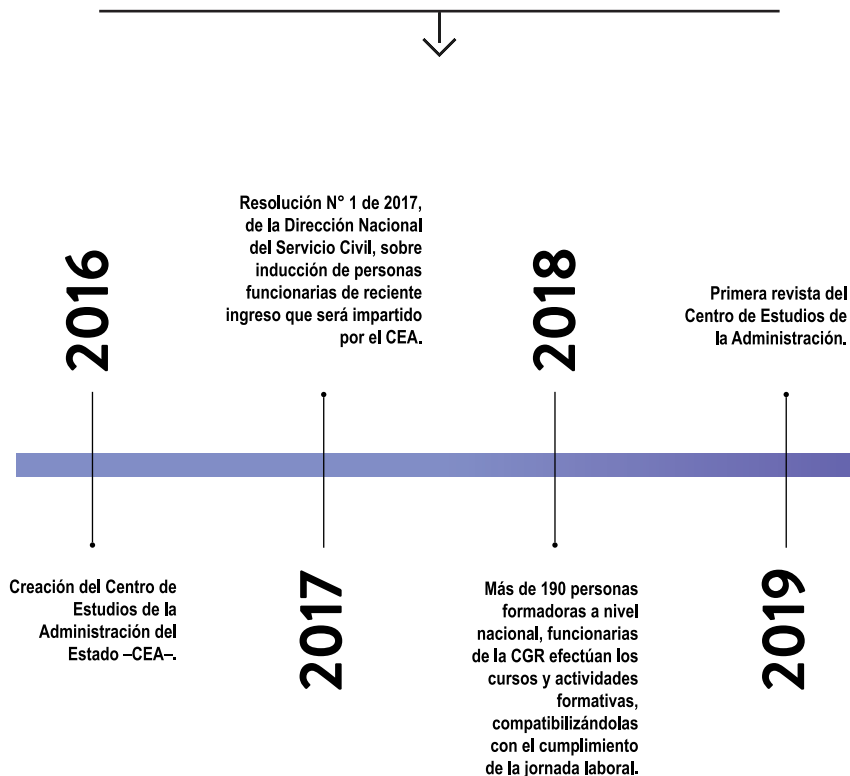
- Capacitar a las personas funcionarias y servidoras públicas.
- Generar extensión para ciudadanía, sociedad civil organizada y la Administración del Estado con apoyo de la Academia.
- Implementar mecanismos de formación ciudadana con contenidos en formatos accesibles.
- Elaborar estudios y publicaciones sobre materias relevantes para la Administración del Estado y las funciones de fiscalización de la CGR.

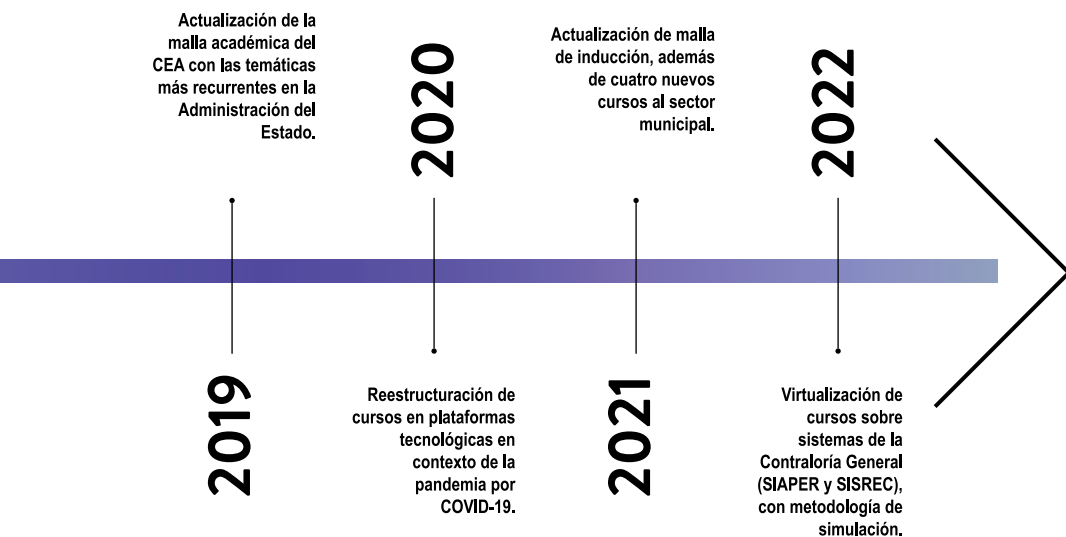
Grupos de interés y público objetivo



Consejo Asesor del Centro de Estudios de la Administración del Estado, personas funcionarias y servidoras de la Administración del Estado, estudiantes, sociedad civil organizada y ciudadanía.

Hitos clave del periodo



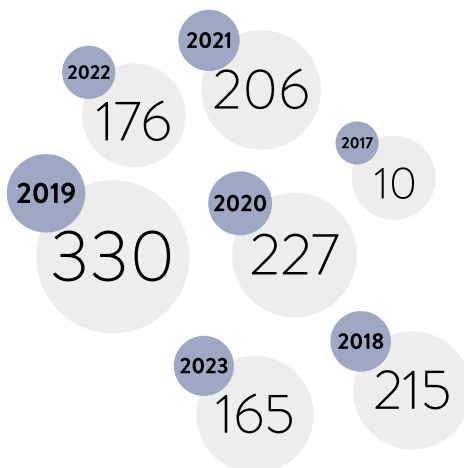


Cifras e hitos clave del periodo

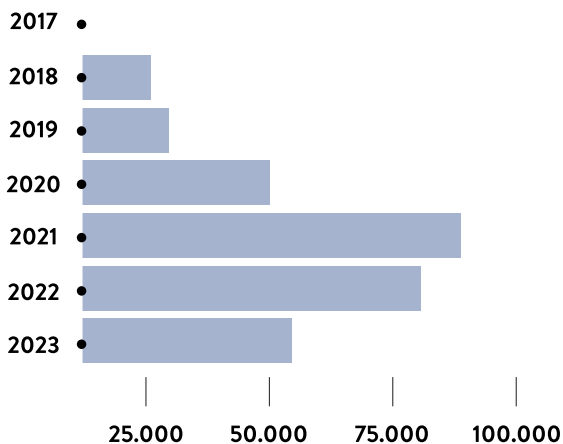


Principales datos sobre la formación de personas funcionarias.

CANTIDAD DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN EFECTUADAS POR EL CEA DE LA CGR



**PERSONAS FUNCIONARIAS CAPACITADAS
POR EL CEA DE LA CGR*:**



* Cabe señalar que esta cifra no considera las actividades de extensión y formación con la ciudadanía

Accede aquí
al sitio del CEA



PRESENTACIÓN DEL CEA A PERSONAS FUNCIONARIAS

Desde sus inicios en 2016, el CEA busca apoyar a la Administración del Estado a través de la formación gratuita y transversal para las personas funcionarias y servidoras públicas de todo el país.



CGR CAPACITÓ A PERSONAS FUNCIONARIAS DE SERVICIOS LOCALES DE EDUCACIÓN PÚBLICA EN DISTINTAS REGIONES DEL PAÍS

Un pilar del trabajo del CEA es su enfoque regional, por lo cual cada uno de sus ejercicios efectúa esfuerzos de descentralización en esta línea.

CONTRALORÍA REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

CONTRALORÍA REGIONAL DE TARAPACÁ

CONTRALORÍA REGIONAL DE ANTOFAGASTA

CONTRALORÍA REGIONAL DE ATACAMA

CONTRALORÍA REGIONAL DE COQUIMBO

CONTRALORÍA REGIONAL DE VALPARAÍSO

I CONTRALORÍA REGIONAL METROPOLITANA DE SANTIAGO

II CONTRALORÍA REGIONAL METROPOLITANA DE SANTIAGO

CONTRALORÍA REGIONAL DE LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

CONTRALORÍA REGIONAL DE MAULE

CONTRALORÍA REGIONAL DE ÑUBLE

CONTRALORÍA REGIONAL DE BIOBÍO

CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

CONTRALORÍA REGIONAL DE LOS RÍOS

CONTRALORÍA REGIONAL DE LOS LAGOS

CONTRALORÍA REGIONAL DE AYSÉN

CONTRALORÍA REGIONAL DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA

Visita la
noticia



Desafíos del equipo



AUTONOMÍA · INNOVACIÓN · COBERTURA REGIONAL

ESTUDIOS LEGISLATIVOS

Propósito

Estudios Legislativos colabora con el desarrollo de las capacidades en el sector público mediante la cooperación técnica con el Poder Legislativo para difundir los aprendizajes de la labor de la CGR en forma de opinión experta e independiente. De esta forma, el juicio técnico y las acciones institucionales presentadas para conocimiento de las comisiones parlamentarias, que revisan situaciones fiscalizables o proyectos de ley, se traduce en un insumo relevante para la toma de decisiones de quienes están ejerciendo su función legislativa. Asimismo, esta estrategia colaborativa permite alinear el ejercicio de las funciones de la CGR con los cambios normativos que la puedan afectar.

Ejes de trabajo



- Evacuar informes jurídicos sobre iniciativas legales relevantes para el ejercicio de las funciones de la CGR.
- Requerir la opinión técnica interna sobre iniciativas legislativas que repercuten en el ejercicio de las funciones de la Institución para gestionar el cambio.
- Efectuar el seguimiento legislativo para mantener a los equipos internos informados sobre modificaciones que impacten la labor de la CGR.
- Monitorear acciones internas de difusión o colaboración con el poder legislativo.
- Coordinar el envío de dudas y dificultades normativas para conocimiento por parte del poder legislativo.

Grupos de interés y público objetivo



El Senado y la Honorable Cámara de Diputadas y Diputados de Chile.

Hitos clave del periodo



2016

Formalización del
informe de hallazgos
para el Congreso.

Conformación de la
Unidad de Estudios
Legislativos.

2017

2019

Comité de
requerimientos
parlamentarios.

Se monitorea la promulgación de distintas normativas, entre ellas la ley N° 21.211 de 2020, en la cual la CGR cooperó exponiendo en la Comisión de Hacienda de la Cámara de Diputadas y Diputados, a fin de aumentar el control sobre gastos reservados con más información y rendición de cuentas.

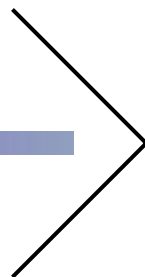
2021

Se monitorea la promulgación de distintas normativas, entre ellas la ley N° 21.455 de 2022, para hacer frente a los desafíos que presenta el cambio climático, y que es de relevante conocimiento para el Departamento de Medio Ambiente, Obras Públicas y Empresas de la CGR.

2020

Se monitorea la promulgación de distintas normativas, entre ellas la ley N° 21.396 de 2021, que entrega facultades a la CGR para la resolución de la contienda de competencias que se susciten entre autoridades políticas y administrativas nacionales, regionales, provinciales y comunales, previo informe del Contralor Regional de la región en la que se origina la contienda para implementar adecuadamente el proceso de descentralización del país.

2022



Cifras e hitos clave del periodo



- Capacitación con la Secretaría Legislativa del Congreso Nacional.
- Acceso transparente a la rendición de los traslados del Contralor en estas intervenciones.

Visita el sitio
DATOSABIERTOS.CGR



14

PUBLICACIONES
ACCESIBLES SOBRE LA
FUNCIÓN DE LA CGR

88

DUDAS Y DIFICULTADES
DE INTERPRETACIÓN Y
APLICACIÓN DE LAS
NORMAS JURÍDICAS DADAS
A CONOCER AL PODER
LEGISLATIVO

38

INFORMES POR FUNCIÓN
SOBRE EL TRABAJO CGR

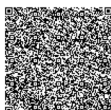
4.114

REQUERIMIENTOS
PARLAMENTARIOS
RECIBIDOS ENTRE
2016 Y 2023



CONTRALOR EXPLICÓ ROL INSTITUCIONAL RESPECTO DE ESTATUTOS DE FUNCIONARIOS PÚBLICOS EN COMISIÓN DEL TRABAJO DEL SENADO

Visita
intervenciones de
interés



DIPUTADAS Y DIPUTADOS DE LA COMISIÓN SOBRE LISTAS DE ESPERA SE INTERIORIZARON SOBRE FISCALIZACIÓN DE LA CONTRALORÍA EN LA MATERIA

Visita
intervenciones de
interés



Desafíos del equipo



AUTONOMÍA Y CALIDAD

COORDINACIÓN DE AUDITORÍAS Y CONTROLES INTERNOS

Propósito

El equipo de coordinación de auditoría y controles internos fortalece el control de los recursos públicos a través de acciones técnicas y metódicas para apoyar a los sistemas de control interno que cada unidad del sector público posee. De esta forma, la CGR contribuye con:

- El apoyo al monitoreo interno que realizan las unidades de control de los servicios auditados sobre situaciones que fueron observadas por la CGR y deben ser corregidas.
- La creación de capacidades específicas para las personas que se desempeñan en el sistema de control interno del sector público y municipal.
- El desarrollo de Sistemas Informáticos gratuitos para apoyar las actividades de control de los servicios.

Ejes de trabajo



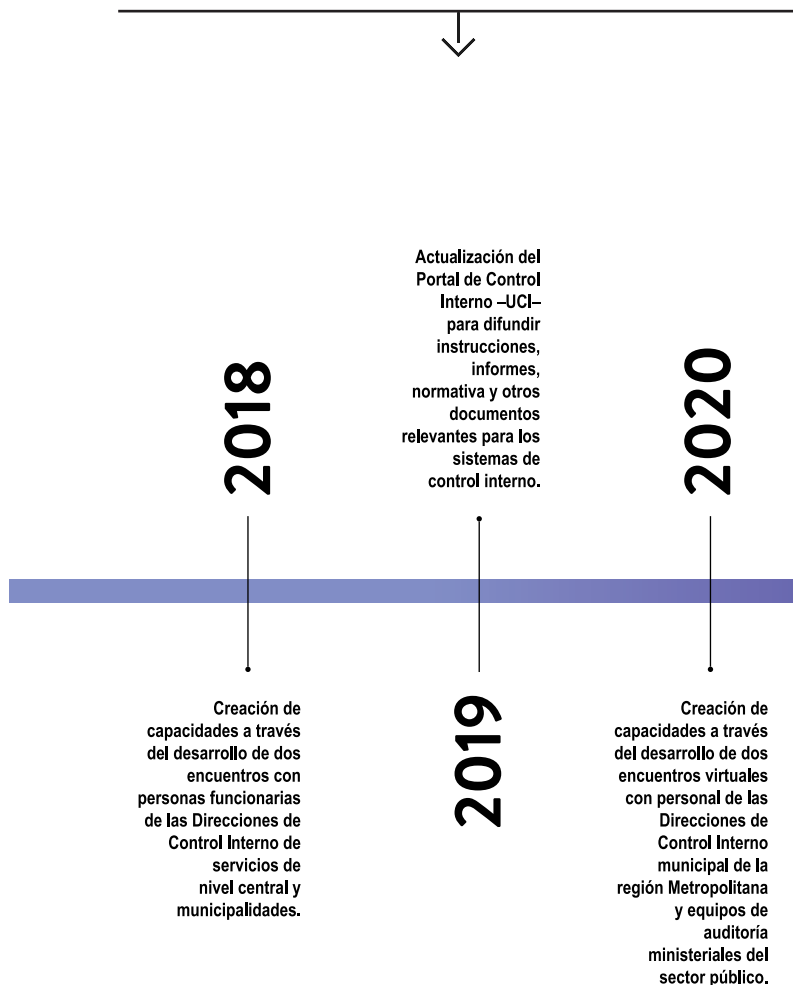
- Evacuar directrices técnicas que apoyen el sistema de control interno del sector público.
- Coordinar y apoyar metodológicamente auditorías coordinadas en cumplimiento del artículo 18 de la ley N° 10.336, de Organización y Atribuciones de la CGR.
- Desarrollar herramientas tecnológicas que apoyen la función de control interno.
- Incorporar progresivamente a unidades auditoría interna del Estado y personas usuarias en el Sistema de Auditoría Interna –SAI–, a fin de ampliar el monitoreo de auditorías registradas y su seguimiento.
- Actualización de la normativa de control interno.

Grupos de interés y público objetivo



Entidades públicas, municipalidades, universidades, empresas del Estado, y todas aquellas entidades que reciban o administren recursos públicos.

Hitos clave del periodo



Presentación del “Sistema de Auditoría Interna, SAI”, desarrollado por la CGR para cooperar con los controles internos del sector público con el objetivo de mejorar la gestión documental, reportes y monitoreo en línea de los plazos y avances de las auditorías internas; además de fortalecer la coordinación entre la CGR y las unidades de auditoría interna.

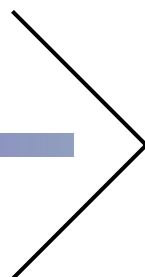
2022

Emisión de la Resolución Exenta N° 2.120, que Aprueba el Sistema de Auditoría Interna –SAI– y establece su implementación por las Unidades de Control Municipal.

2021

Emisión del Dictamen E262231, que instruye a los Gobiernos Regionales a ejecutar la función de auditoría interna de forma separada de las Unidades de Control.

2022



Cifras e hitos clave del periodo



11 convenios de colaboración para apoyar el Sistema de Auditoría Interna de **161** unidades ministeriales. Además, un programa piloto con el Gobierno Regional Metropolitano de Santiago.



1. ORGANIZACIÓN PARA LA CREACIÓN DE CAPACIDADES
Y CONOCIMIENTO EN EL SECTOR PÚBLICO

55



56

En **2022** se firmó un convenio de colaboración con Carabineros y se incorporó a las **345** unidades de control municipal al Sistema de Auditoría Interna. Asimismo, se dio capacitación a estos equipos acerca del sistema y su uso.

CGR capacitó a personal
de auditoría interna de
Carabineros

Visita la noticia

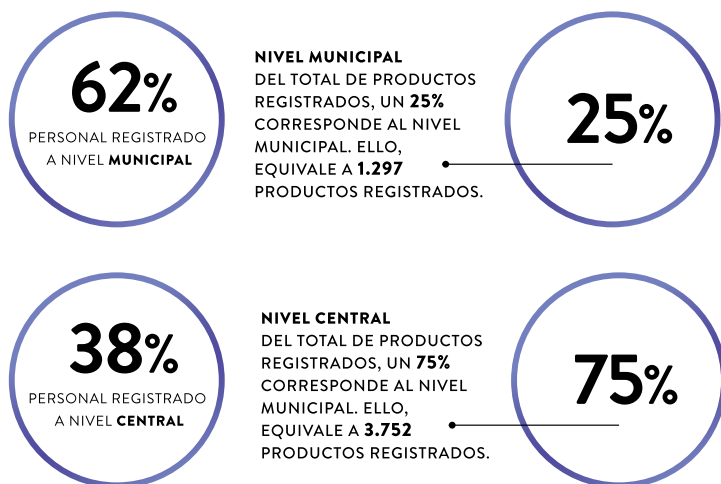


CGR capacitó a personal
de auditoría interna del
sector municipal

Accede al video



En **2023**, el sistema registra un total de **1.517** personas usuarias y **5.049** productos de auditoría.



Desafíos del equipo



AUTONOMÍA, CALIDAD, INNOVACIÓN,
COBERTURA Y COMPROMISO.

ACCESO A LA INFORMACIÓN

Propósito

La Unidad de Acceso a la Información se encarga de publicar y dar seguimiento a la información del sitio de transparencia activa establecida en la ley N° 20.285, sobre Transparencia en la Función Pública y Acceso a la Información de la Administración del Estado. Asimismo, se encarga de dar respuesta a aquellas solicitudes de acceso a la información recibidas por la institución.

Ejes de trabajo



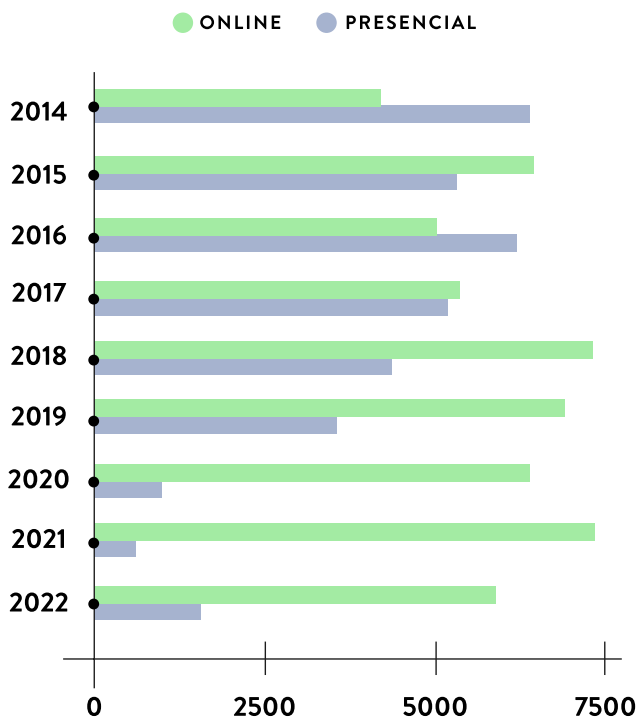
- Gestionar la Transparencia Activa institucional.
- Atender las solicitudes de acceso a la información de la CGR.
- Evacuar estudios de la calidad del acceso a la información.

Grupos de interés y público objetivo



Ciudadanía, personas funcionarias y servidoras públicas de la Administración del Estado, academia, medios de comunicación y sociedad civil organizada.

Evolución en cifras



Desafíos del equipo



OPORTUNIDAD, CALIDAD Y LENGUAJE CLARO.

Accede al sitio
del Transparencia
activa de la CGR



SECRETARÍA TÉCNICA COSOC Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Propósito

La Secretaría Técnica COSOC y Participación Ciudadana articula el trabajo colaborativo entre la ciudadanía y la CGR, a fin de potenciar que los resultados técnicos de la acción fiscalizadora tengan un mayor impacto social. Para ello, implementan acciones que promueven:

- La rendición de cuentas en el sector público a partir talleres, seminarios, encuentros o publicaciones digitales que comunican a la ciudadanía información relevante sobre auditorías, dictámenes y materias de interés en colaboración con el CEA.
- La transparencia, el acceso a la información, la cultura de integridad y respeto por el Estado de Derecho, a través de interacciones o colaboraciones con la ciudadanía y la sociedad civil organizada, de manera que tengan estas materias como eje central o bien, mediante publicaciones expresadas en lenguaje claro.
- Mejoras de la gestión institucional a través de la participación de representantes de la sociedad civil en proyectos estratégicos institucionales; o en procesos de fiscalización, tales como aportes a las denuncias ciudadanas o en la planificación de auditorías.
- La calidad en la atención ciudadana, mediante un equipo especializado para la atención de público.

Ejes de trabajo



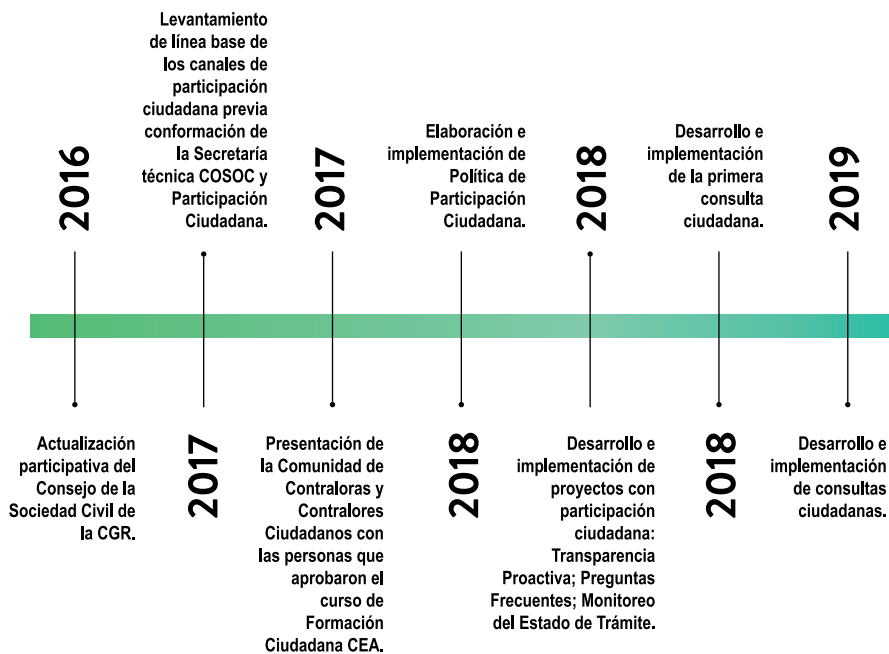
- Coordinar y apoyar técnicamente las actividades con el Consejo de la Sociedad Civil de la CGR.
- Diseñar e implementar iniciativas de incidencia con la sociedad civil y la ciudadanía, además de apoyar las actividades formativas en coordinación con el CEA.
- Apoyar metodológica y logísticamente la colaboración ciudadana en proyectos institucionales.
- Monitorear la participación ciudadana institucional activa.
- Prestar y coordinar la atención de personas funcionarias presencial, telefónica y digitalmente.

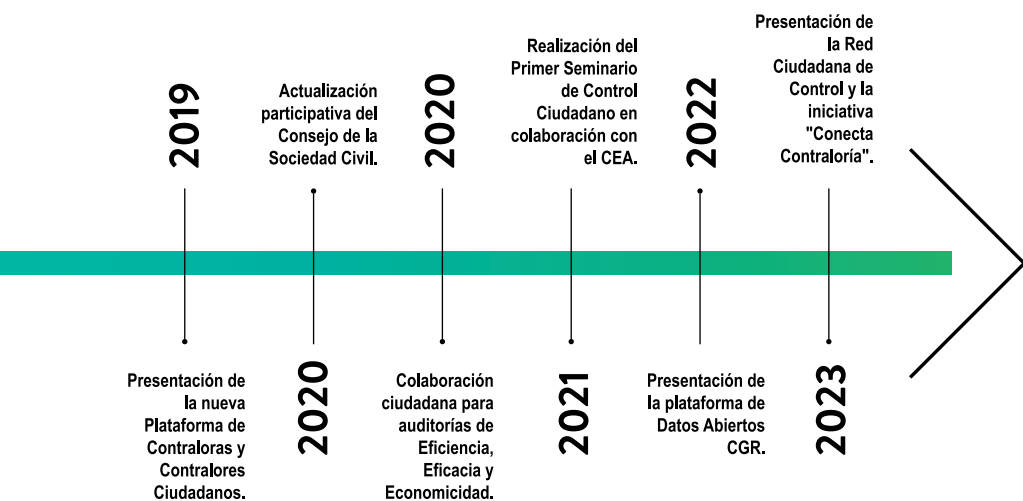
Grupos de interés y público objetivo



Consejo de la Sociedad Civil de la CGR, ciudadanía, sociedad civil organizada, personas funcionarias y servidoras públicas de la Administración del Estado, servicios públicos y academia.

Hitos clave del periodo





Cifras e hitos clave del periodo



15 Reuniones de COSOC-CGR.

Con nuevos integrantes,
COSOC-CGR efectuó primera reunión
del período **2017-2020**

Visita la noticia



1. AGRUPACIÓN MAPUCHE KALLFULIKAN
2. CAPÍTULO CHILENO DE TRANSPARENCIA INTERNACIONAL
3. COLEGIO DE ABOGADOS DE CHILE A.G.
4. CONFEDERACIÓN NACIONAL DE UNIONES
5. COMUNALES DE JUNTAS DE VECINOS CHILE
6. CORPORACIÓN DE DESARROLLO DE ARICA Y PARINACOTA
7. CORPORACIÓN NACIONAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE
8. CORPORACIÓN PRO ANTOFAGASTA
9. FUNDACIÓN ALTIPLANO MONSEÑOR SALAS VALDÉS
10. FUNDACIÓN CIUDADANO INTELIGENTE
11. FUNDACIÓN DEFENDAMOS LA CIUDAD
12. FUNDACIÓN DESCÚBREME
13. FUNDACIÓN EDUCACIÓN 2020
14. FUNDACIÓN LAS ROSAS DE AYUDA FRATERNAL
15. FUNDACIÓN MULTITUDES
16. FUNDACIÓN PRO BONO
17. FUNDACIÓN ROSTROS NUEVOS
18. FUNDACIÓN TRABAJO PARA UN HERMANO CONCEPCIÓN
19. FUNDACIÓN UN ALTO EN EL DESIERTO
20. FUNDACIÓN VIÑA FUTURO 2030
21. JÓVENES POR UNA AMÉRICA SOLIDARIA - AMÉRICA SOLIDARIA CHILE
22. OCEANA
23. ONG DE DESARROLLO SIMÓN DE CIRENE
24. UN TECHO PARA CHILE

COSOC
Consejo de
las Asociaciones
de la Sociedad Civil

CGR recibe retroalimentación de su Consejo de la Sociedad Civil para elaboración del Plan Estratégico 2021-2024



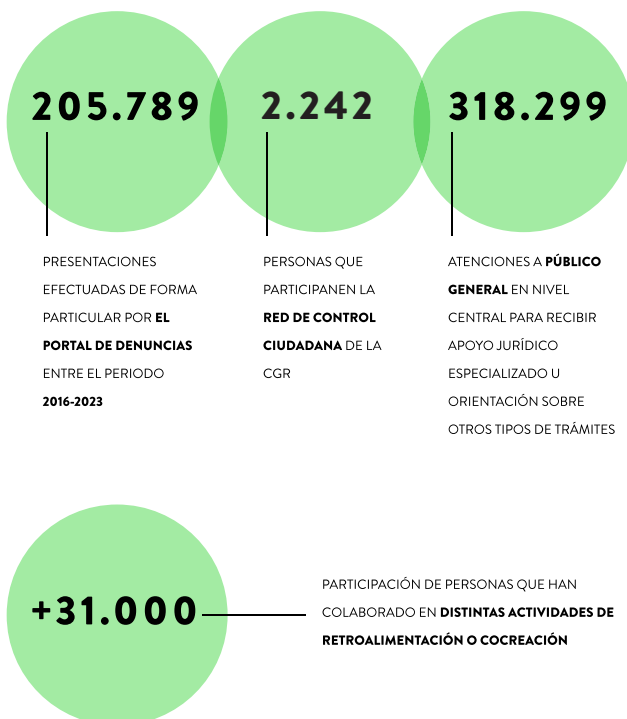
Con nuevos integrantes, COSOC-CGR efectuó primera reunión del periodo 2021-2024



1. ● AGRUPACIÓN MAPUCHE KALLFULIKAN
2. ● ASOCIACIÓN CHILENA DE CRIPTO TECNOLOGÍAS
3. ● CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN A.G.
4. ● CENTRAL UNITARIA DE TRABAJADORES DE CHILE
5. ● CHILECOSOC
6. ● CONFEDERACIÓN DEMOCRÁTICA DE PROFESIONALES UNIVERSITARIOS DE LA SALUD
7. ● CORPORAÇÃO NACIONAL DE CONSUMIDORES Y SUARIOS DE CHILE, CONADEUS
8. ● CORPORAÇÃO NACIONAL DE CONSUMIDORES Y USARIOS DE CHILE, CONADEUS
9. ● COLEGIO DE MATRONAS Y MATRONES DE CHILE A. G.
10. ● CORPORACIÓN DE PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

11. ● JUNTA DE VECINOS EL PROGRESO, SANTIAGO CENTRO
12. ● ESPACIO PÚBLICO
13. ● FUNDACIÓN DESCÚBREME
14. ● FUNDACIÓN MULTITUDES
15. ● FUNDACIÓN OBSERVATORIO DEL GASTO FISCAL
16. ● FUNDACIÓN UN ALTO EN EL DESIERTO

COSOC
Consejo de
las Asociaciones
de la Sociedad Civil



+285

Actividades realizadas
con ciudadanía

10

Proyectos en los cuales
la CGR colaboró con la
sociedad Civil

15

Proyectos de mejora
institucional con
participación ciudadana



Desafíos del equipo



**AUTONOMÍA, CALIDAD, COMPROMISO CON LA PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y LA INNOVACIÓN.**

RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

Propósito

El Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas difunde masivamente los hallazgos de auditoría y dictámenes más importantes de la CGR para el conjunto de la población, a través de la relación con los medios de comunicación y redes sociales. Asimismo, este departamento colabora internamente para mantener a los equipos de la CGR comprometido con los objetivos de control, difundiendo las prioridades estratégicas de la organización y los conocimientos relevantes para el desarrollo de sus funciones.

Ejes de trabajo



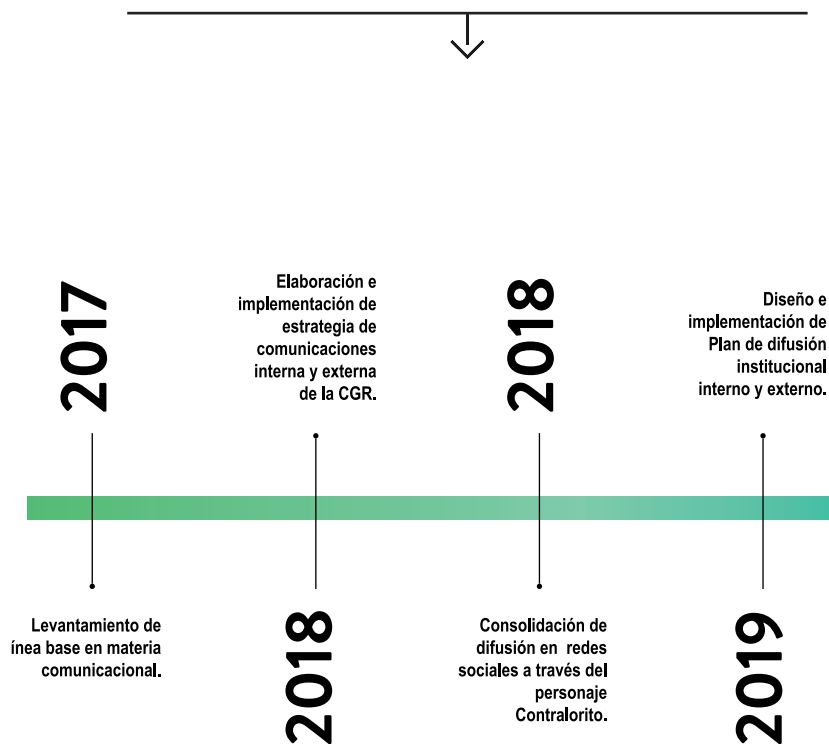
- Proponer e implementar las estrategias comunicacionales y de posicionamiento externo.
- Diseñar e implementar la estrategia comunicacional interna.
- Administrar, gestionar y establecer los mecanismos e instrumentos de comunicación interna y externa.
- Informar al Contralor General de toda materia o asunto que afecte a la CGR o en los cuales este tenga interés y que hayan sido publicados a través de la prensa, radio, televisión, vía Internet u otros medios comunicacionales.
- Desarrollar mecanismos de relación con la prensa y medios de comunicación.

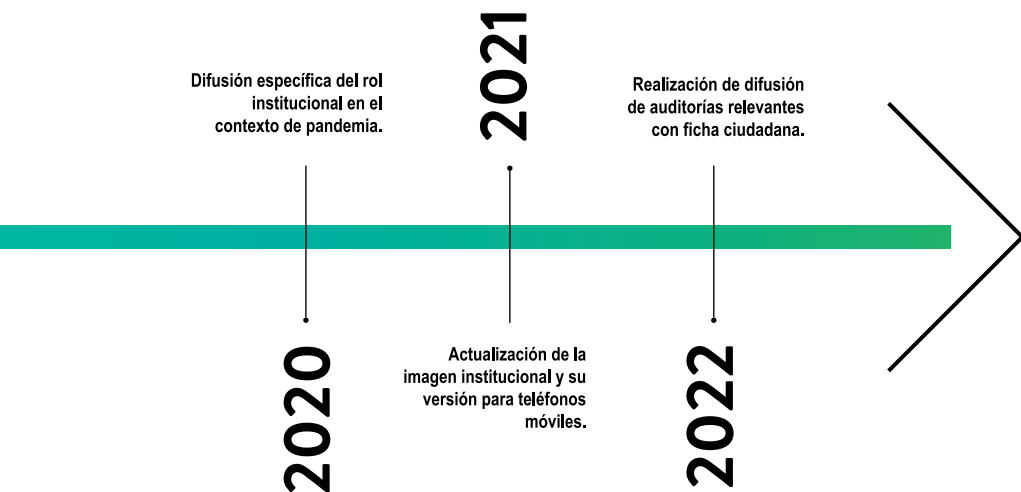
Grupos de interés y público objetivo



Medios de comunicación impresos, digitales, radiofónicos, televisivos y sociales, servicios auditados, personal del Estado, sociedad civil organizada y ciudadanía.

Hitos clave del periodo

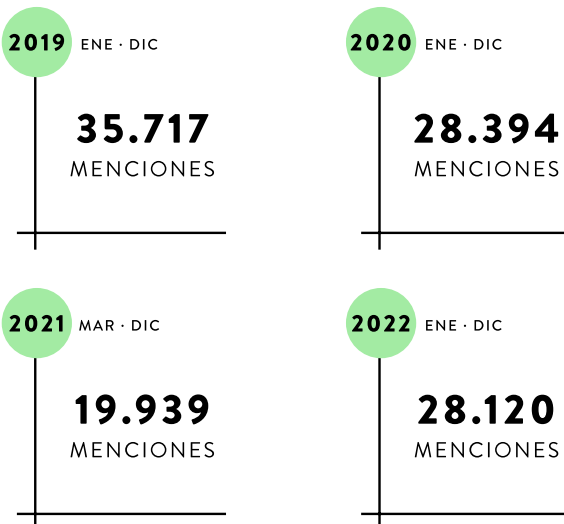




Cifras e hitos clave del periodo



Cantidad de menciones de la CGR en medios de comunicación, enmarcados en productos finalizados o en desarrollo del periodo 2019 al 2022.



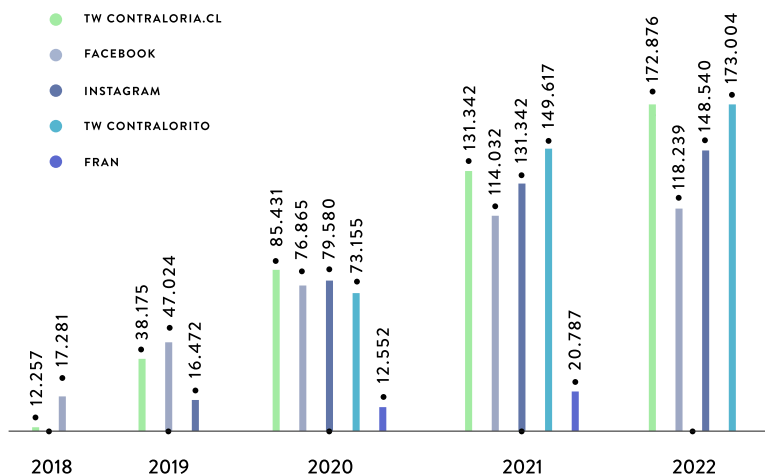
● **94,1%**

● **5,17%**

● **0,82%**

La presentación neutral de las acciones de la CGR es lo que predomina en los medios de prensa nacional que mencionan a la institución.

Posicionamiento de las **Redes Sociales** Institucionales entre el 2018 y el 2022.



Visita el sitio de la CGR



CONTRALORIA.CL



Desafíos del equipo



AUTONOMÍA, RESPETO Y CREATIVIDAD.

COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES

Propósito

La Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales está encargada de generar y fortalecer relaciones que la CGR mantiene con organizaciones internacionales, a fin de posicionar y relevar en la esfera nacional e internacional la acción institucional en la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas; además de la relevancia de la acción de control para los Estados y sus democracias.

A su vez, este equipo identifica y participa en aquellas instancias internacionales enfocadas en afrontar los problemas globales relacionados con la fiscalización, la contabilidad y la rendición de cuentas del sector público, propiciando que la CGR de Chile sea un activo miembro de la comunidad global de EFS.

Ejes de trabajo



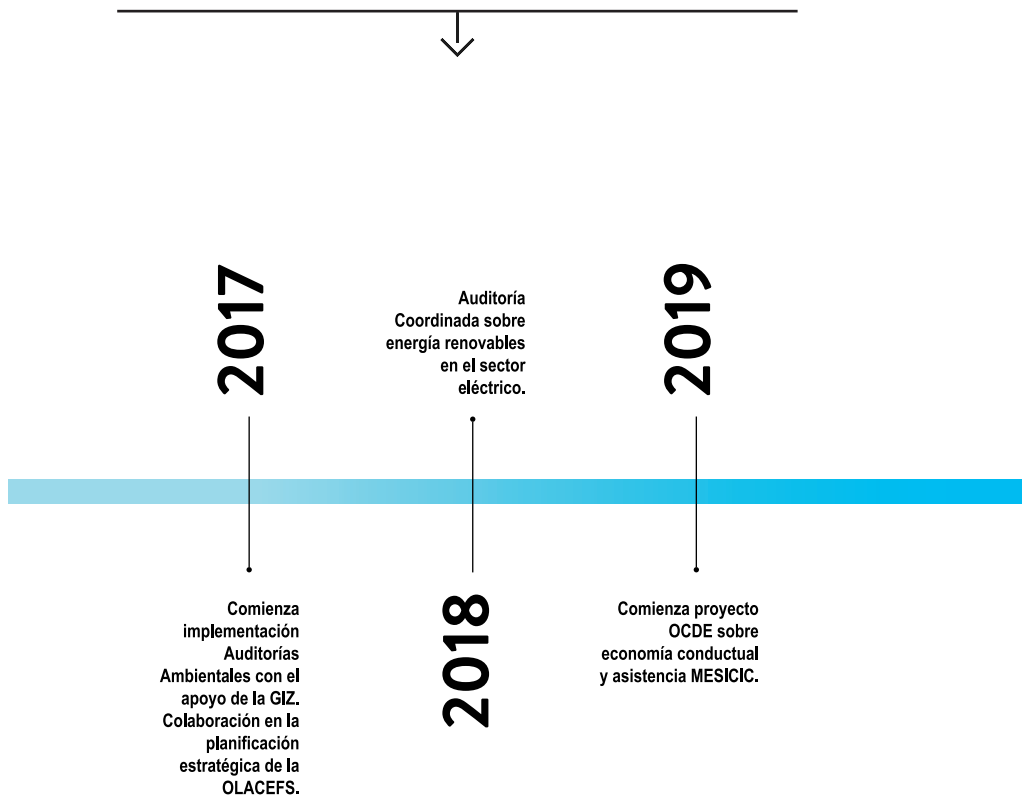
- Acciones de control coordinadas con otros Estados y organizaciones internacionales.
- Coordinación y apoyo técnico.
- Capacitaciones y otras acciones de colaboración.
- Promoción de buenas prácticas.

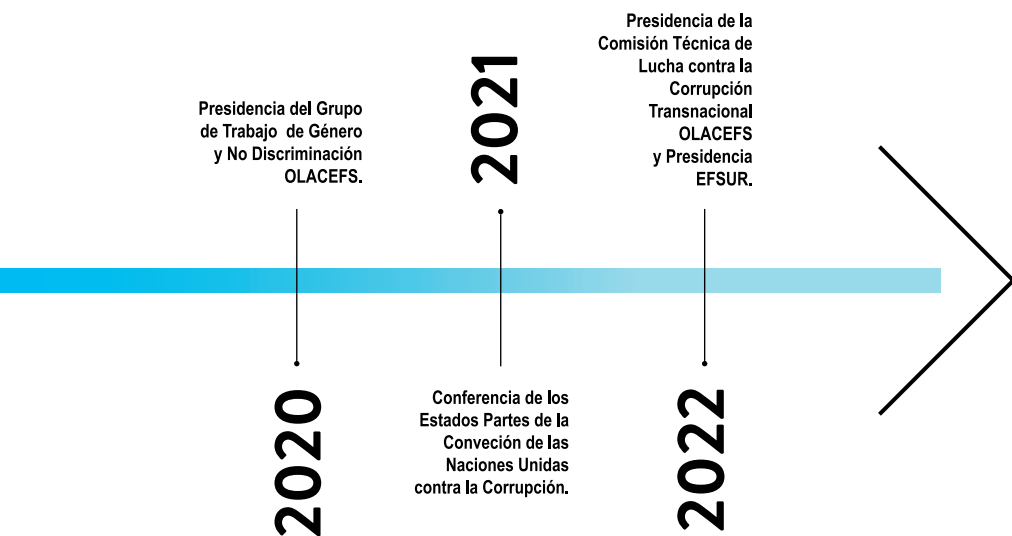
Grupos de interés y público objetivo



Organizaciones e instituciones internacionales, entidades fiscalizadoras superiores de otros países, academia y equipos internos de la CGR.

Hitos clave del periodo





Cifras clave del periodo



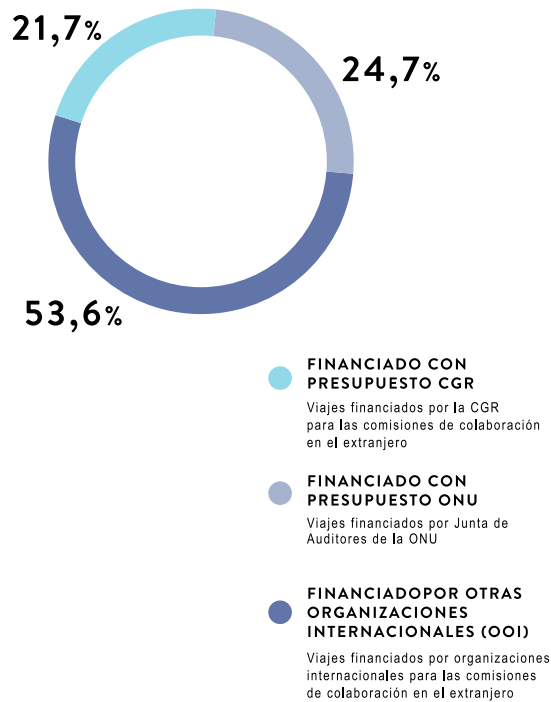
357

COMISIONES DE SERVICIO
PARA COLABORACIONES EN
EL EXTRANJERO CON
ORGANIZACIONES
INTERNACIONALES Y OTRAS
ENTIDADES DE
FISCALIZACIÓN SUPERIOR

938

VIAJES DE PERSONAS
FUNCIONARIAS DE LA CGR
PARA PARTICIPAR EN LAS
DISTINTAS COMISIONES DE
SERVICIO DE COOPERACIÓN
INTERNACIONAL
FINANCIADAS EN SU
MAYORÍA POR ENTIDADES
INTERNACIONALES

FUENTE DE FINANCIAMIENTO DE LAS COMISIONES Y SUS RESPECTIVOS VIAJES



75,3%

De los viajes es financiado
con **fondos de cooperación
internacional**

321

**Intervenciones de personas
funcionaras de la CGR en
cooperación internacional**

144

**Actividades, visitas, reuniones y/o
talleres de colaboración realizados
en Chile para la comunidad global**

La calidad profesional del equipo técnico de la CGR es altamente reconocida a nivel internacional, y ello se manifiesta las solicitudes que recibe la CGR para exponer sus aprendizajes en distintos proyectos de innovación en la función fiscalizadora, así como en los requerimientos de apoyo metodológico en distintos talleres de trabajo. De ahí que la mayoría de sus actividades en el extranjero sean financiadas por entidades externas.

El personal la CGR ha efectuado al menos 321 intervenciones profesionales en cooperación de 141 reuniones de trabajo en el extranjero, sin dejar de cumplir con la jornada laboral y armonizando sus distintas funciones.



**Miles
de
personas**

Personas a nivel global han participado de las actividades efectuadas por la CGR en el ámbito de su cooperación internacional

Desafíos del equipo



**AUTONOMÍA, COLABORACIÓN, PARTICIPACIÓN Y COMPROMISO
CON LOS OBJETIVOS Y METAS DE DESARROLLO
SOSTENIBLES 2030.**

AUDITORÍA EXTERNA - JUNTA DE AUDITORES DE LAS NACIONES UNIDAS

Propósito

Este departamento surge para ejecutar las auditorías a las distintas dependencias de la Organización de las Naciones Unidas, en el marco de la participación inédita de la CGR en la Junta de Auditores de dicho organismo. En este sentido, el propósito central de la unidad es promover buenas prácticas de la rendición de cuentas y la transparencia en la administración de fondos y programas de las Naciones Unidas.

A su vez, en el marco de la mejora estratégica de la CGR, se han adoptado buenas prácticas asociadas a los procesos y formas de trabajo internacionales observados en esta experiencia.

Ejes de trabajo



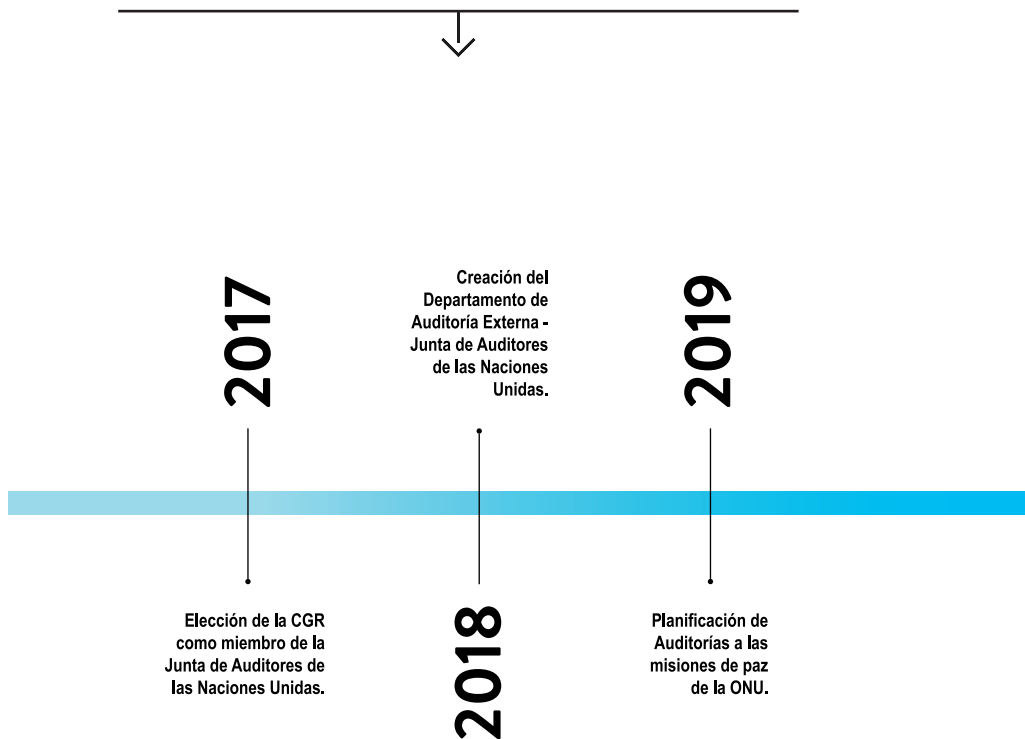
- Planificación de auditorías ONU.
- Ejecución de auditorías ONU.
- Preparación y revisión de memorandos de observaciones (“Audit Observation Memoranda”, AOM).
- Evacuación de cartas de administración (“Management Letter”, ML).
- Revisión y consolidación de Auditorías ONU.
- Preparación y revisión de memorandos de observaciones de seguimiento.

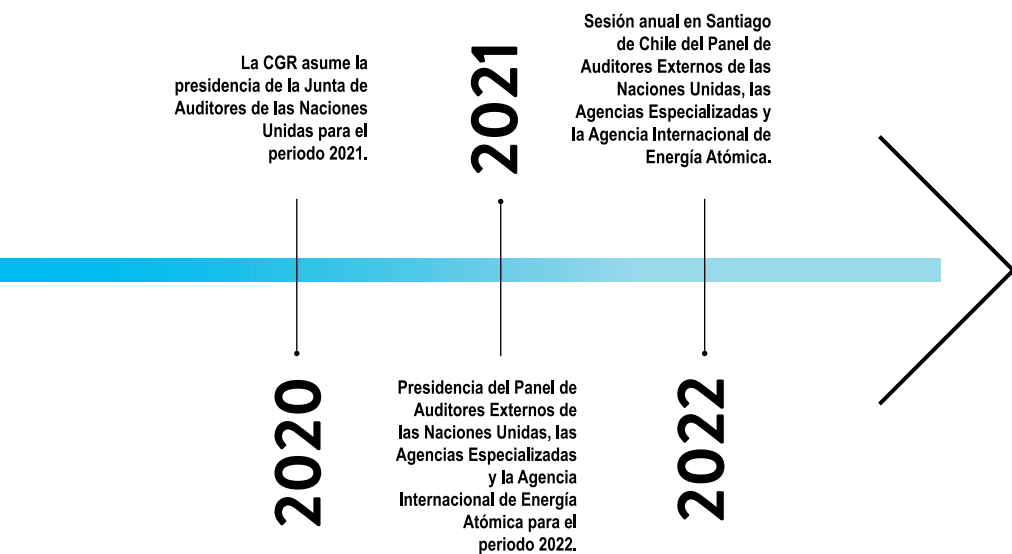
Grupos de interés y público objetivo



Organizaciones e instituciones Internacionales que reciben financiamiento de las Naciones Unidas.

Hitos clave del periodo





Cifras e hitos clave del periodo



19

Organizaciones internacionales auditadas por la CGR en su calidad de miembro de la Junta de Auditores ONU.



130

Los países en los que están presentes estas 19 organizaciones y son susceptibles de auditoría.

- 95 Comisiones de auditoría de la ONU en el extranjero
- 60 Personas que integran el equipo de auditoría de la Junta de Auditores de la ONU
- 502 Viajes enmarcados en comisiones de auditoría de la ONU



Imágenes del equipo de auditoría de la CGR, que está destinado a la ejecución de auditoría de la ONU en el equipo de misiones de Paz en África y Medio Oriente, además de la Oficina de Apoyo de las Naciones Unidas en Somalia –UNSOS–.

678 | Memorandos de observaciones

190 | Memorandos de observaciones de seguimiento

Visita la noticia



En 2019 la Junta de Auditores de la ONU aprobó unánimemente los informes de la CGR, que fiscalizaron un portafolio de 11 agencias y tres misiones de paz. Además, del Fondo de Pensiones ONU con 128 mil cotizaciones y 71 mil pensiones; la Agencia para los Refugiados Palestinos de Oriente Próximo; el Programa de Medio Ambiente, ONU Mujeres, y Tribunales Penales Internacionales de la Ex Yugoslavia y Ruanda, entre otros.

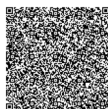


En 2020 la CGR asume la presidencia de la Junta de Auditores de la ONU. Asimismo, la junta aprobó por unanimidad los informes de la CGR Chile, que fiscalizaron 11 agencias de Naciones Unidas, entre ellas, ONU Mujeres, la Agencia para Refugiados Palestinos –UNRWA–, la Oficina contra las Drogas y el Crimen –UNODC– y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente –UNEP–, además de tres misiones de paz y el fondo de pensiones del organismo multilateral.

Visita la noticia



Visita la noticia



En 2020 la CGR presidió por primera vez la firma de los informes de la Junta de Auditores, afrontando el desafío de elaborar el “*Concise summary*”, documento que resume los principales hallazgos y conclusiones contenidos en todos los informes emitidos por la Junta. En esa ocasión, el documento contempló un capítulo especial sobre los impactos de la pandemia de COVID-19 en siete áreas transversales: Marco estratégico, ODS, Ajustes en los procesos internos, Impactos financieros, TIC, Fraude y fraude presunto y Gestión de programas y proyectos.



Equipo CGR-ONU es designado para
auditar a UNICEF



Visita la noticia

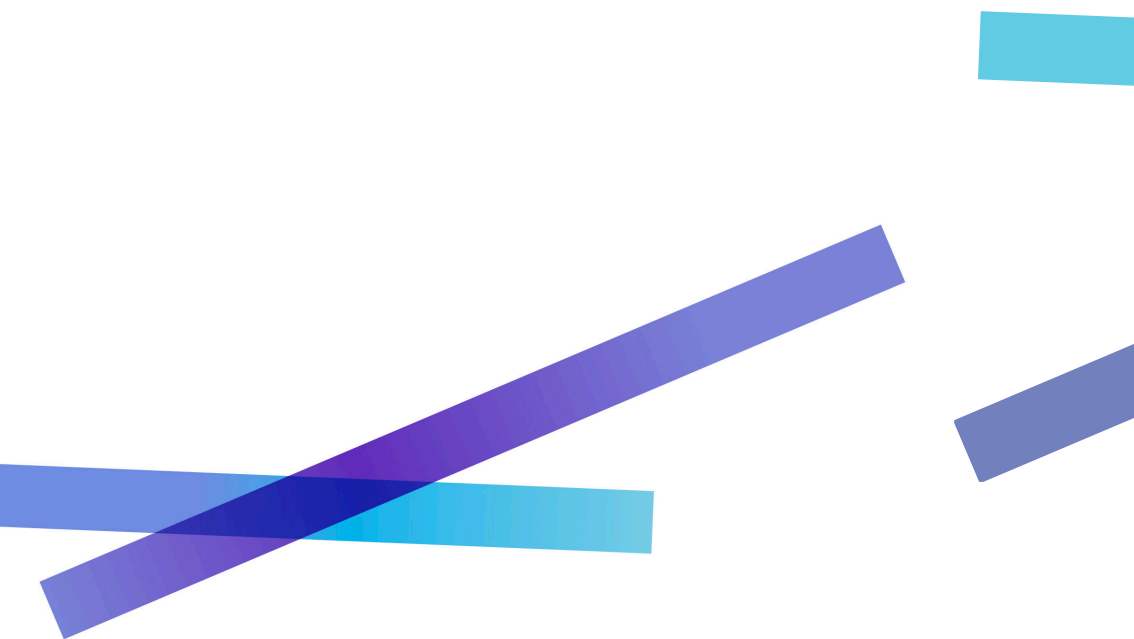


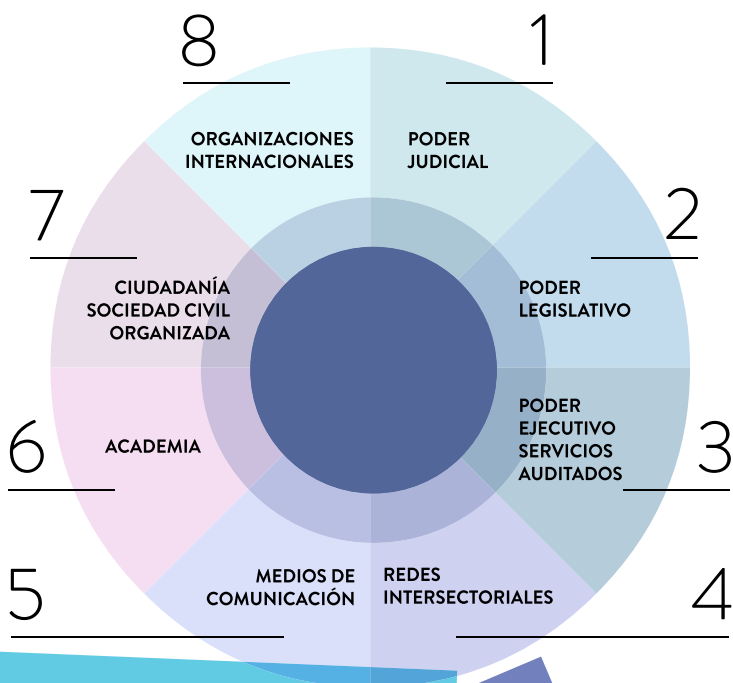
Desafíos del equipo



AUTONOMÍA, CALIDAD TÉCNICA, ADAPTACIÓN
AL CAMBIO Y COMPROMISO CON LOS OBJETIVOS
Y METAS DE DESARROLLO SOSTENIBLES 2030.

CAPÍTULO 3
COLABORACIÓN
CON PIE_x Y
ACCIONES
AL SERVICIO
DE LA BUENA
ADMINISTRACIÓN





PODER LEGISLATIVO

Relevancia de la colaboración

El Legislativo es una de las partes interesadas más importantes para una Entidad Fiscalizadora como la CGR, ya que también tiene la facultad de exigirle al Ejecutivo que rinda cuenta del uso de los fondos públicos. Por ello, es importante que el Legislativo perciba a esta Entidad Fiscalizadora como un socio relevante y valioso en la supervisión de las acciones y decisiones asociadas al uso de recursos públicos del sector público.

Acciones de colaboración

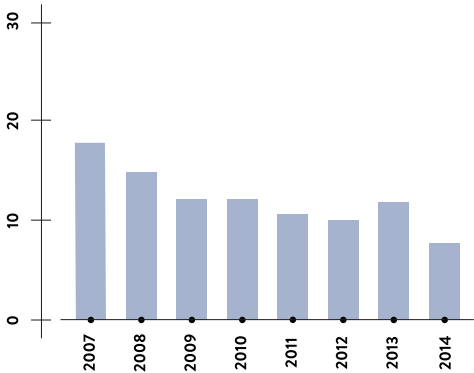
Respecto a lo establecido, la cooperación con el Poder Legislativo que la CGR ha implementado considera una serie de acciones que no intervienen en la autonomía institucional propia, ni de ese poder del Estado. Entre ellas:

- Evacuación de informes sobre materias relevantes para las comisiones legislativas, que hayan sido revisadas en auditorías, dictámenes o Toma de Razón.
- Definición de procedimientos sobre la comunicación con el Poder Legislativo, incluida la definición los equipos y roles responsables de dicha comunicación en la CGR.
- Preparación y entrega de material específico sobre las funciones de la CGR, cómo son realizadas y sus efectos.
- Presentaciones asociadas a comisiones específicas que estén relacionadas con el rol de control de la CGR.
- Elaboración de informes temáticos sobre la acción de la CGR con los servicios fiscalizados en la función de auditoría, jurídica, contable y de personal del Estado al servicio del Poder Legislativo.
- Habilitación de sistemas de información para registros de información relevante.

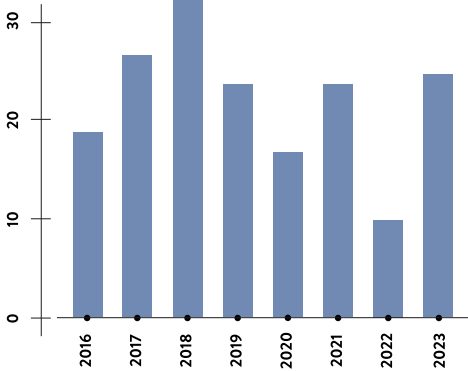
Resultados y cifras de Interés de la cooperación



DISTRIBUCIÓN DE ASISTENCIA
AL CONGRESO EN EL PERIODO
2007 - 2014



DISTRIBUCIÓN DE ASISTENCIA
AL CONGRESO EN EL PERIODO
2016 - 2023



Como “(...) parte de sus funciones de control, el Congreso examina la ejecución del presupuesto del Estado y es común en los países de la OCDE que la legislatura, ya sea formal (...) o informalmente (...), dé una opinión política sobre la forma en que el ejecutivo ha ejecutado el presupuesto (...)”. Por ello, mejorar “(...) la comunicación de la CGR con el Congreso puede contribuir aún más a esta crucial función de control presupuestario. Además, la atención política del Congreso también puede ayudar a poner una adecuada presión en el Gobierno, si es necesario, y contribuye a un ambiente favorable para el seguimiento de las observaciones de auditoría.” (OCDE, 2015, página 240).

ESTA RECOMENDACIÓN HA SIGNIFICADO INTENSIFICAR
ACCIONES EFECTUADAS PREVIAMENTE PASANDO DE:

100



181

Distribución de materias en las cuales se ha cooperado en las comisiones con material o la exposición de dudas.

Algunas de ellas son las siguientes:

Cinco situaciones distintas sobre Inhabilidad de ingreso a la Administración Pública. La última alude a la ausencia de norma sobre aquellos vínculos de familiaridad generados pese a la inexistencia de vínculo matrimonial, y por ende relación de parentesco por afinidad, situación que no está en los términos establecidos por la letra b) del artículo 54 de la ley N° 18.575 que regula la materia.

Observación a regulación sobre las prestaciones que el sistema de seguridad social debe entregar a aquellas personas trabajadoras que, habiendo sufrido el rechazo del pago de sus licencias médicas por patologías de carácter crónico e irrecurable, no han verificado el porcentaje de menoscabo de capacidad laboral necesario para acceder a la pensión de invalidez en el régimen regulado por el decreto ley N° 3.500, de 1980, viéndose privados, de acceder a prestaciones de subsistencia.

Observaciones a proyecto de ley de protección del denunciante en su mandato a la CGR a ejercer acciones para perseguir la responsabilidad de los involucrados, por inconsistencia normativa, pues las acciones se refieren a una demanda o querella que solo pueden ser interpuestas por el CDE o el Ministerio Público. Planteada en la Comisión de Gobierno del Senado de 2021.

101

Visita la
noticia



Propuesta de mejoras en proyecto de ley de reforma a Carabineros revisado por la Comisión de Seguridad Ciudadana de la Honorable Cámara de Diputadas y Diputados. La colaboración planteó que la propuesta debe contemplar una planificación clara de compras y adquisición de servicios, para responder a elementos técnicos bien fundados que utilicen la política de compras activamente para hacer un buen uso de los recursos públicos.

Visita la
noticia



Consideraciones legales de la CGR sobre máquinas de juego en la Comisión del Senado, las que aludieron en síntesis a cautelar que la Superintendencia de Casinos de Juego sea quien verifique la legalidad de las máquinas, ya que los municipios no cuentan con capacidades técnicas sobre esta materia.



Visita la
noticia



Exposición de las principales observaciones detectadas en el informe Final N° 506 e Investigación Especial –INVE– N° 540, ambas de 2017, sobre la División Social de la Fuerza Aérea de Chile y sobre la División de Bienestar de Carabineros –DIBICAR–, para la Comisión Especial Investigadora sobre mutuales vinculadas a FF.AA. y de orden.

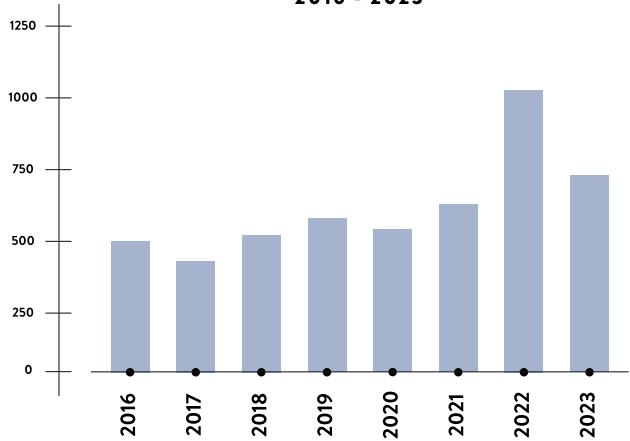
Visita la
noticia



Resultados y cifras de Interés



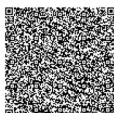
DISTRIBUCIÓN DE LOS **+4.800**
REQUERIMIENTOS DE PARLAMENTARIAS(OS)
RECIBIDOS EN EL PERIODO
2016 - 2023



Convenios de colaboración institucional con el Senado y la Honorable Cámara de Diputadas y Diputados para el uso del sistema de Declaración de Intereses y patrimonio.

105

Visita la
noticia



Visita la
noticia



53 Publicaciones compartidas con el Congreso, entre las que destacan:

Presentación de **Informe sobre gasto público en recursos hídricos (2022)**. Ello enmarcado en que la ONU prevé que para 2030, 700 millones de personas serán desplazadas por la escasez hídrica. Chile particularmente se ha visto golpeado por una mega sequía que se extiende hace más de una década, provocando que 128 comunas se encuentren en zonas donde se ha decretado escasez hídrica. Debido a la relevancia del tema, la CGR pone a disposición información sobre los recursos que administra el Estado en esta materia, en qué se han invertido, cuáles son los organismos involucrados y sus atribuciones.

Esta materia fue expuesta en el Congreso en 2018 y 2023.

Descarga
aquí



Otras publicaciones destacadas y puestas en conocimiento del Congreso son:

107



Descarga
aquí



Descarga
aquí



Descarga
aquí



Descarga
aquí



PODER JUDICIAL, MINISTERIO PÚBLICO, CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO, Y TRIBUNALES ESPECIALES

Relevancia de la colaboración

Los vínculos formales con el Ministerio Público, Consejo de Defensa del Estado, el Poder Judicial y tribunales especiales son importantes para la CGR, ya que permiten profundizar la investigación de aquellos resultados de auditorías altamente complejos que eventualmente pueden configurar responsabilidades civiles o penales. Así, la cooperación entre la CGR y el Ministerio Público para procesos del Poder Judicial y tribunales especiales refuerza la función de control de los recursos públicos al aumentar las probabilidades de sanciones para quienes realizan acciones ilícitas que contravienen el bienestar público y afectan el patrimonio nacional.

Asimismo, dada la función jurídica de la CGR, la colaboración institucional con estas entidades en instancias de aprendizaje contribuye a mantener excelencia en los estándares teóricos sobre Derecho Administrativo, así como en experiencias compartidas para una mejor atención a la ciudadanía.

Acciones de colaboración

Conforme a lo señalado, la relación con el Ministerio Público, Consejo de Defensa del Estado, el Poder Judicial y tribunales especiales, que la CGR ha implementado contempla una serie de acciones de cooperación, que no intervienen en la autonomía institucional propia, ni de estas organizaciones. Entre ellas a saber:

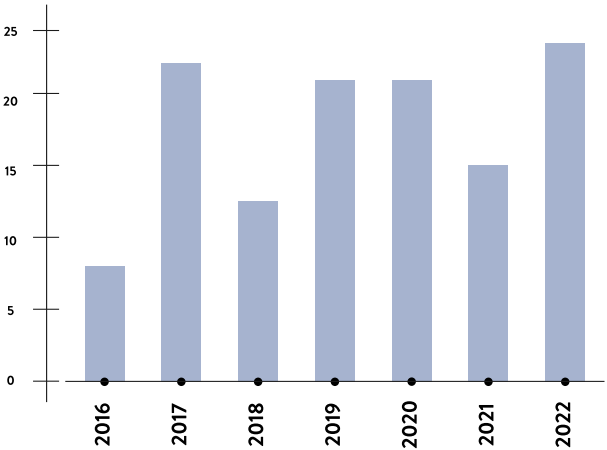
- Envío de informes que revisen situaciones altamente complejas y a su vez configuren un eventual delito, tal como afectación grave al patrimonio público, faltas graves a la probidad administrativa o mal uso de beneficios sociales, por mencionar algunos.
- Colaboración activa en procesos investigativos vinculados a productos de auditoría, a través de la comisión de servicio de personas del equipo de fiscalización.
- Entrega de información documentada y técnica que sea requerida para el proceso de investigación.
- Participación en instancias colaborativas para fortalecer la función control, como charlas de extensión o proyectos de innovación.
- Habilitación de sistemas de registros contables, de personal y de las Declaraciones de Intereses y Patrimonio.

Cifras de Interés



Desde antes de 2015, la “(...) CGR ha buscado fortalecer la cooperación institucional con el sistema de justicia penal para apoyar la investigación de las prácticas criminales y corruptas identificadas a través del trabajo de auditoría. (OCDE, 2014, 258 pp)” en este sentido, entre el 2015 y 2023 las acciones que materializan esta relación son:

123 Actividades de Fiscalización enviadas al Ministerio Público.



13

SUMARIOS ADMINISTRATIVOS PUESTOS EN CONOCIMIENTO DEL MINISTERIO PÚBLICO

[illegible]

Resultados y cifras de Interés



Acciones de cooperación de la CGR con el Poder Judicial y el Ministerio Público en investigaciones de Interés y de conocimiento público.



12 Nuevos convenios con el Poder Judicial, Ministerio Público, y el Tribunal Constitucional, entre ellos es posible destacar:

Academia Judicial y la CGR firman un inédito convenio de colaboración para la formación de abogadas y abogados de la CGR y el intercambio de información de interés para ambas entidades.

Visita la
noticia



La CGR y el Consejo de Defensa del Estado firman convenio de colaboración para impulsar acciones en defensa del interés fiscal.

Visita la
noticia



Actividades de extensión con el Ministerio Público, el Poder Judicial y tribunales especiales, entre las que destacan:

Ministro del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia da a conocer últimas regulaciones en materia de libre competencia. Aludiendo a temas de cargas regulatorias; libre competencia y su calificación de interés público, la naturaleza procedimental y potestades preventivas y correctivas; así como aspectos procedimentales de las sanciones, licitaciones; criterios de adjudicación, además del análisis de casos de colusión.



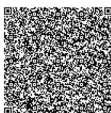
Capacitación sobre urbanización de suelo convoca a fiscales del Ministerio Público. La actividad abordó los procesos de urbanización y división del suelo, y en el segundo módulo se trataron aspectos prácticos de este tema como el delito de loteo irregular establecido en el artículo 138 de la Ley General de Urbanismo y Construcción.

Visita la
noticia



Reunión protocolar con el **presidente de la Corte Suprema**.

Visita la
noticia



PODER EJECUTIVO Y ENTIDADES AUDITADAS

Relevancia de la colaboración:

El rol fiscalizador de la CGR es clave para fortalecer la gobernanza pública, puesto que el control racional y estratégico de las entidades auditadas colabora con aquellas transformaciones que van en beneficio de la ciudadanía, además de desincentivar malas prácticas que atentan contra la integridad y los recursos públicos. Es así que, la relación de la CGR con el Poder Ejecutivo y las entidades auditadas, en torno a las acciones de fiscalización y colaboración, es relevante para generar este esquema de valor público.

Acciones de colaboración:

Conforme a lo señalado, la relación de la CGR implementada con el Poder Ejecutivo y servicios auditados contempla acciones que no intervienen en la autonomía del este Ente Fiscalizador, tales como:

- Capacitación y extensión permanente para las personas funcionarias, haciendo entrega de material, relatorías, talleres y charlas con metodologías de simulación; además de la elaboración de revistas especializadas en la Administración del Estado.
- Habilitación de distintos sistemas informáticos para el sector público, enfocados en colaborar con la promoción de la integridad y un mejor desarrollo de las funciones públicas para el cuidado y buen uso de los recursos fiscales.

- Reuniones temáticas con Altos Directivos Públicos para colaborar con la integración de cambios legislativos o administrativos en la Administración del Estado.
- Disposición de instancias claras que aseguran la comunicación eficaz entre los equipos de fiscalización y servicios auditados para cumplir con estándares de la calidad en el proceso de auditoría.
- Habilitación de Sistema de Apoyo al Cumplimiento con repositorios con los resultados de auditoría a los servicios auditados para hacer seguimiento y colaborar en transformación del servicio público.
- Fortalecimiento del seguimiento de observaciones, por medio de auditoría de seguimiento y convenios de apoyo al cumplimiento dirigidos a mejorar la calidad de las respuestas a las observaciones que formula la CGR a los servicios auditados.
- Elaboración de informes temáticos en lenguaje claro sobre la acción de la CGR con los servicios fiscalizados en la función de auditoría, jurídica, contable y de personal del Estado al servicio del del sector público.
- Fortalecimiento de los sistemas de control interno por medio del trabajo del equipo de coordinación y control interno de la CGR y los auditores internos de los servicios auditados.
- Implementación de progresiva de lenguaje claro en las funciones jurídica y de control externo de la CGR.
- Incorporación de metodologías de retroalimentación para la actualización o diseño de distintos procesos transformadores de la CGR.
- Mesas de ayuda habilitadas especialmente con los servicios.
- Convenios de colaboración para fortalecer la gestión por datos.

Resultados y cifras de Interés



En 2015 la OCDE le señaló a la CGR la relevancia de involucrar a los auditados para desarrollar una relación de trabajo constructiva. Asimismo, la OCDE puntualizó que el trabajo colaborativo aumenta el compromiso con las partes interesadas, lo cual beneficia la calidad de sus procesos y productos para el cambio en la Administración del Estado.

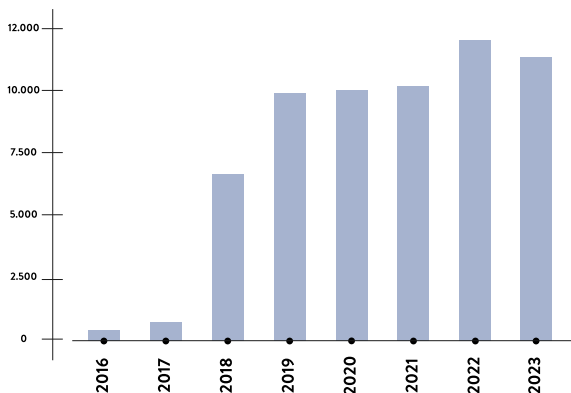
Conforme al desafío planteado por la OCDE, la CGR ha diversificado esfuerzos para construir relaciones colaborativas que, sin afectar su autonomía institucional, incentiven un compromiso con el cambio a partir de las observaciones de jurídica, contabilidad, personal u auditoría. A continuación, se enuncian los esfuerzos aludidos:



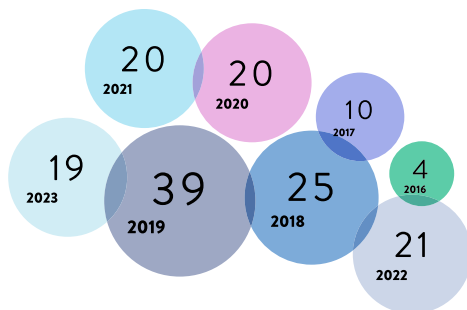
Actividades de capacitación y extensión para las personas funcionarias

119

PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO DEL CURSO DE INDUCCIÓN DEL PERIODO
2016 - 2023



ACTIVIDADES DE INDUCCIÓN EFECTUADAS POR AÑO EN EL PERIODO
2016 -2023



60.253

PERSONAS QUE EFECTUARON EL CURSO DE INDUCCIÓN

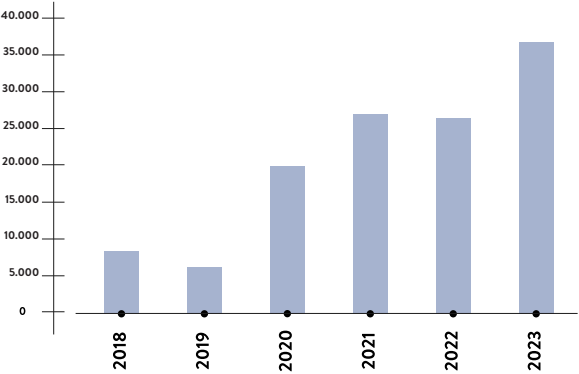
144

VERSIONES EFECTUADAS

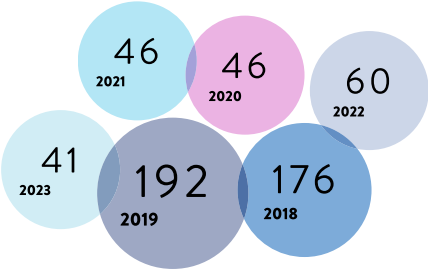
Descarga los datos



PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO DE
LOS CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN DEL PERIODO
2018 - 2023



ACTIVIDADES DE ESPECIALIZACIÓN
CORRESPONDIENTE AL PERIODO
2018 -2023



Descarga los
datos



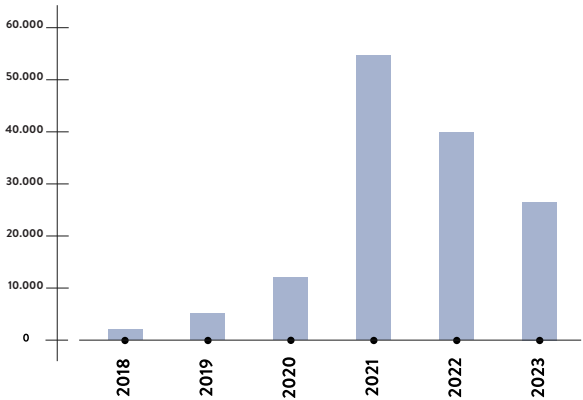
128.017

PERSONAS QUE
EFECTUARON EL CURSO
DE ESPECIALIZACIÓN

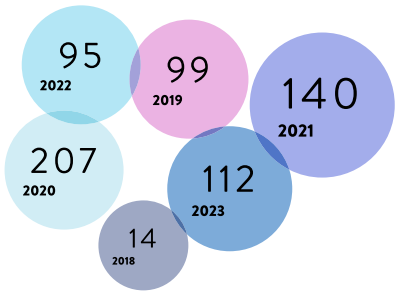
575

VERSIONES
EFECTUADAS

PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO EN
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN DEL PERIODO
2016 - 2023



ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN EFECTUADAS
POR AÑO EN EL PERIODO
2016 -2023



141.816

PERSONAS QUE
EFECTUARON LA
ACTIVIDAD DE
EXTENSIÓN

667

VERSIONES
EFECTUADAS

Descarga los
datos



Plataforma de postulación y aula virtual en línea para ampliar la cobertura



Inducción de personas funcionarias de reciente ingreso

Participar en estas capacitaciones efectuadas por el CEA es un requisito para las personas funcionarias que ingresan a la Administración Pública, según lo establecido por la Dirección Nacional del Servicio Civil en su Resolución N° 1 de noviembre de 2017.



Visita la noticia



Más de **11.000** personas funcionarias de servicios públicos y municipios de todo el país se capacitaron en distintos aspectos relacionados con la tramitación en línea del Sistema de Información y Control de la Administración del Estado –SIAPER–.

Visita la
noticia



Ministerio de Justicia y servicios dependientes conocieron beneficios del sistema de Rendición de Cuentas SISREC

Personal del Ministerio de Justicia y sus instituciones dependientes fueron capacitados por la CGR en SISREC; herramienta informática gratuita que permite a los servicios públicos del país y a los receptores de fondos públicos realizar sus rendiciones de cuentas con documentación electrónica y digital de forma sencilla e integrada.

Visita la
noticia



Adicional a los sistemas compartidos por la CGR previo al 2015, se han desarrollado nuevas plataformas para cooperar con la Administración del Estado, entre las cuales destacan:



Visita el sitio



Visita el sitio



Visita el sitio





Visita el sitio



Visita el sitio



Visita el sitio



Para conocer más sobre los sistemas de colaboración al sector público, revisa la publicación de Agilidad e Innovación.

Colaboración con formación para el ingreso de nuevas autoridades

En **2017**, a pocos días de asumir sus funciones, gobernadores regionales de todo el país participaron del Encuentro Integridad y Transparencia en la gestión de los gobiernos regionales, organizado por el CEA. La actividad dio a conocer el rol de la CGR, sus principales servicios y acciones de colaboración, además de recomendaciones para una gestión eficiente y apegada a la transparencia.

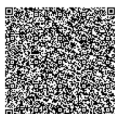


Visita la
noticia



En **2018**, la CGR realizó un encuentro para capacitar a las nuevas autoridades electas en el Poder Ejecutivo, sobre el buen uso de los recursos públicos. Así, futuros Ministros, Subsecretarios e Intendentes participaron en la actividad, donde se les informó sobre temáticas fundamentales para su gestión, como parte de la relación colaborativa entre la Institución de Control y los servicios de la Administración del Estado.

Visita la
noticia



Colaboración con los equipos de Fiscales y Asesores Jurídicos de la Administración del Estado

Conocer en mayor profundidad el rol de este Organismo de Control y estar al día en sus principales innovaciones, es el propósito de los fiscales y jefaturas jurídicas de los ministerios, servicios y municipalidades de la Administración Pública.

Estos encuentros realizados desde el 2018, tienen un fuerte enfoque regional para que la comunicación descentralizada facilite la precisión en temas jurídicos de fondo, además de recibir retroalimentación que le permita a la CGR mejorar la gestión.

46

ENCUENTROS
REALIZADOS

41

VISITAS
REGIONALES

1.816

ASISTENCIA
DE EQUIPOS
JURÍDICOS



Realizada por primera vez en la comuna de Porvenir, esta iniciativa inédita buscó que el personal municipal de las comunas de Tierra del Fuego, tal como Porvenir, Primavera y Timaukel, participaran en una capacitación presencial sobre compras públicas, servicios locales de educación y el rol que tiene la Contraloría respecto de las municipalidades.



Las visitas regionales en el marco de encuentros con equipos técnicos de CGR, también se realizan en la línea de control externo, instrucciones sobre normas de contabilidad, los ajustes de la primera adopción vinculada a NICSP y el avance en la implementación de la Estrategia Nacional Anticorrupción de la CGR.

Visita la
noticia



Colaboración con los equipos de auditoría interna, como por ejemplo:

Capacitación a equipos de auditoría interna de Carabineros: La actividad se enmarcó en el Convenio de Colaboración para la ejecución del Programa de Apoyo al Cumplimiento firmado en febrero del año 2022.



Visita la
noticia



Colaboración para la función contable de la Administración del Estado, como por ejemplo:

131

La CGR y la Superintendencia de Educación Superior presentaron detalles de normativa contable para Ues y CFT estatales. En la actividad participaron representantes de las Universidades y los Centros de Formación Técnica Estatales, a fin de sociabilizar la Normativa Contable para las Instituciones de Educación Superior Estatales. Esta actividad fue realizada por la CGR y la Superintendencia de Educación Superior.



Visita la
noticia



Nuevo enfoque de resoluciones y manuales que establecen instancias de intercambio de información con los servicios auditados.

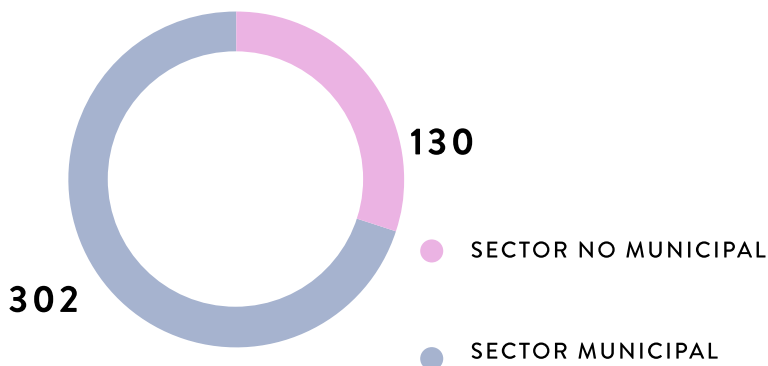
Accede a la publicación completa



Accede a la publicación completa



432 Programas de apoyo al cumplimiento distribuidos de la siguiente forma:



Estos programas tienen como objetivo contribuir a fortalecer los procesos de mejora en las respuestas a observaciones de auditoría de las entidades fiscalizadas, del sector público y municipal, además de colaborar con el establecimiento de una política de integridad en cada una de las instituciones que suscriben el convenio.

89 Informes específicos de las funciones de la CGR, como auditorías coordinadas, informes de personal del Estado, informes de contabilidad y jurídicos buscan colaborar con la Administración del Estado. Entre ellos es posible destacar:

Descarga
aquí



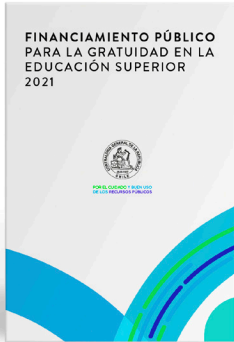
Descarga
aquí



Descarga
aquí

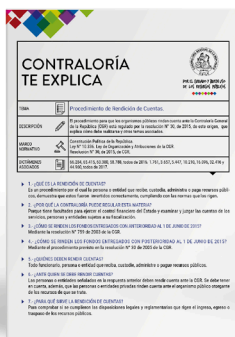


Descarga
aquí



↓ Descarga las publicaciones
completas con el QR

Descarga
aquí



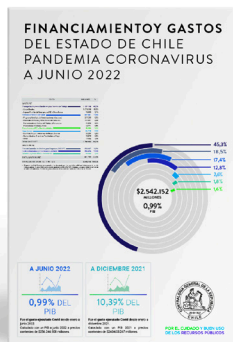
Descarga
aquí



Descarga
aquí



Descarga
aquí

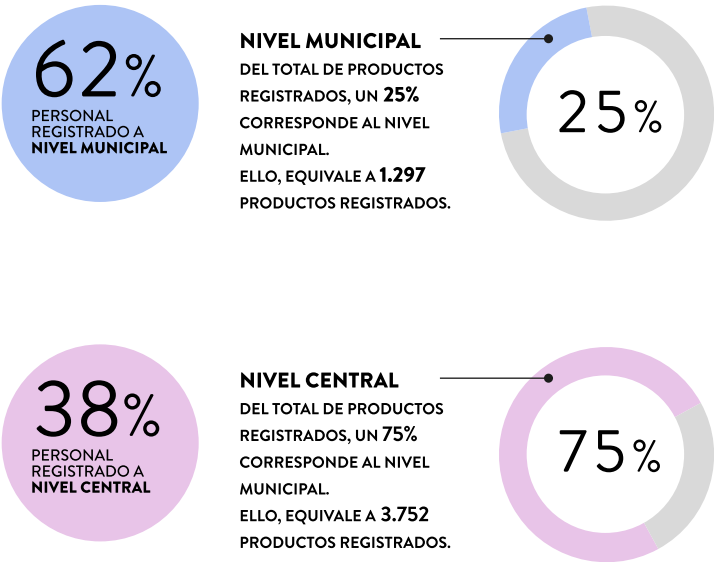


↓ Descarga las publicaciones completas con el QR

A su vez, el 2015 la OCDE indicó la relevancia de enfrentar los riesgos de directrices contradictorias para las unidades de auditoría interna de las entidades auditadas, provenientes de la CGR y del CAIGG, en este sentido se presenta el **Sistema de Auditoría Interna –SAI–** para consolidar estos esfuerzos.



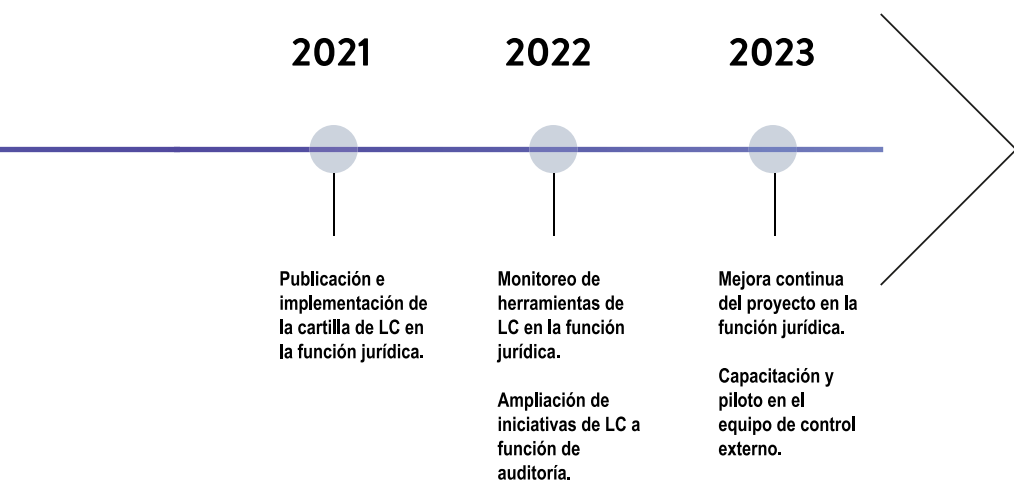
A la fecha el sistema registra un total de **1.517** personas usuarias y **5.049** productos de auditoría registrados en SAI.



La CGR espera aumentar anualmente la cobertura del sistema a medida que los servicios auditados evidencien su valor.

La CGR en el marco de relacionarse mejor con sus distintas partes interesadas, inició la implementación progresiva y participativa de lenguaje claro –LC– en la función jurídica y la función de auditoría durante el 2017, con la siguiente evolución:





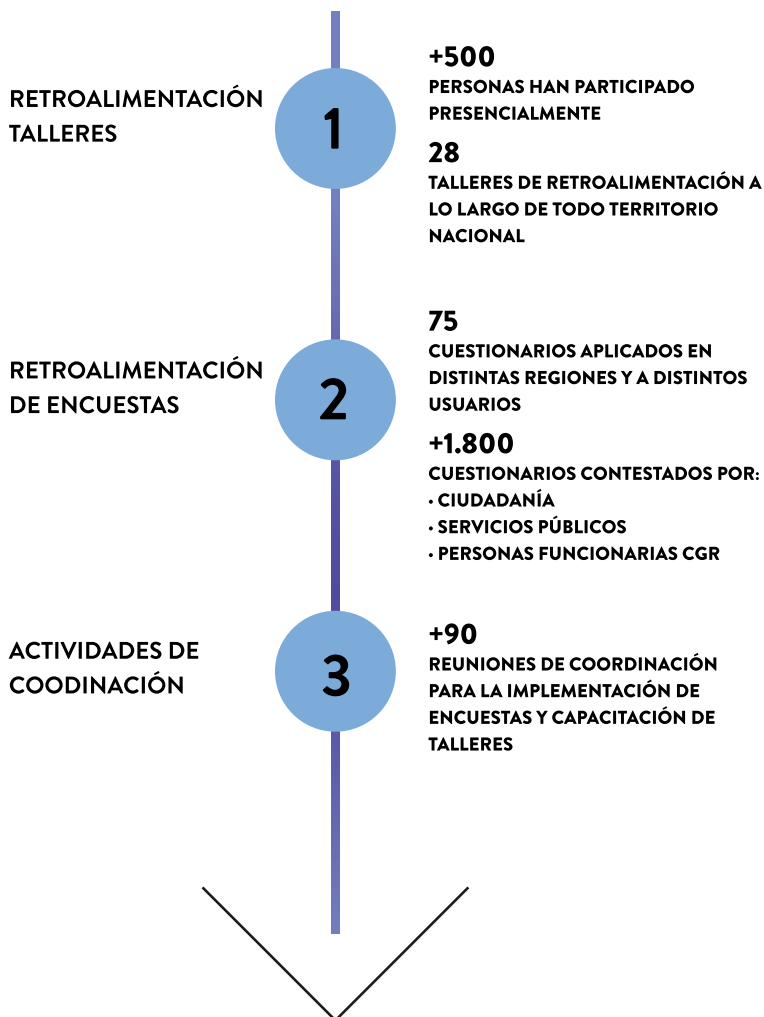
Lenguaje Claro en la Función Jurídica

El objetivo de implementar lenguaje claro en la función jurídica es hacer más comprensible los productos asociados a esta función para los servicios y la ciudadanía. Ello, a través de un instrumento diseñado colaborativamente, que detalla criterios de redacción, estructura, uso de palabras técnicas y recomendaciones para poner el foco en las personas o servicios destinatarios.

A su vez, para verificar el cumplimiento del objetivo definido, se han implementado una serie de procesos de retroalimentación con distintas partes interesadas internas y externas en relación a la claridad en la redacción de los oficios jurídicos.

Actividades de sensibilización desarrolladas en 2021, en la función jurídica.



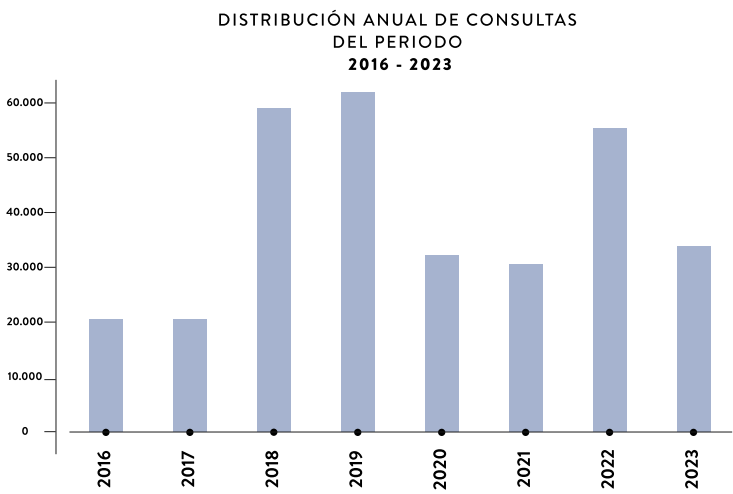


Lenguaje Claro en la Función de Control Externo

A la fecha el proyecto está en una fase piloto para testear la adopción de las recomendaciones que se formularon para este equipo.

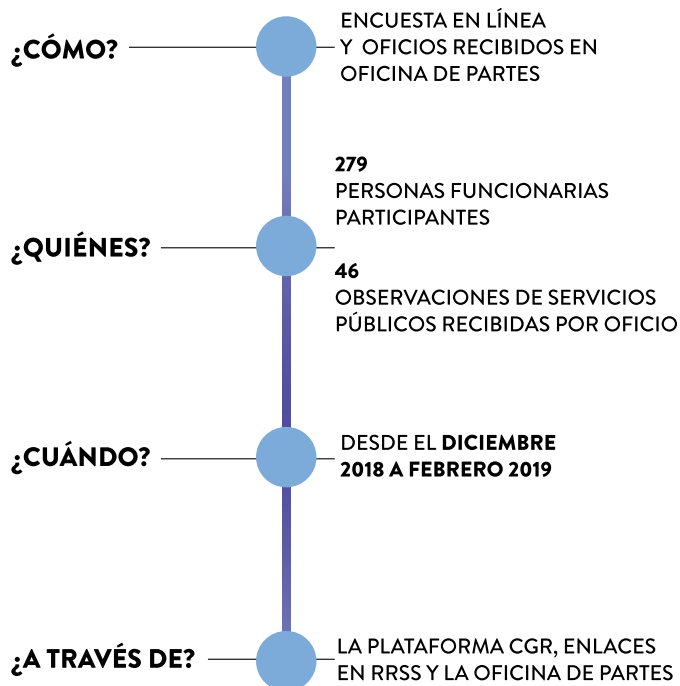


Personas funcionarias o servidoras públicas que han sido atendidas por las mesas especializadas para servicios Públicos.

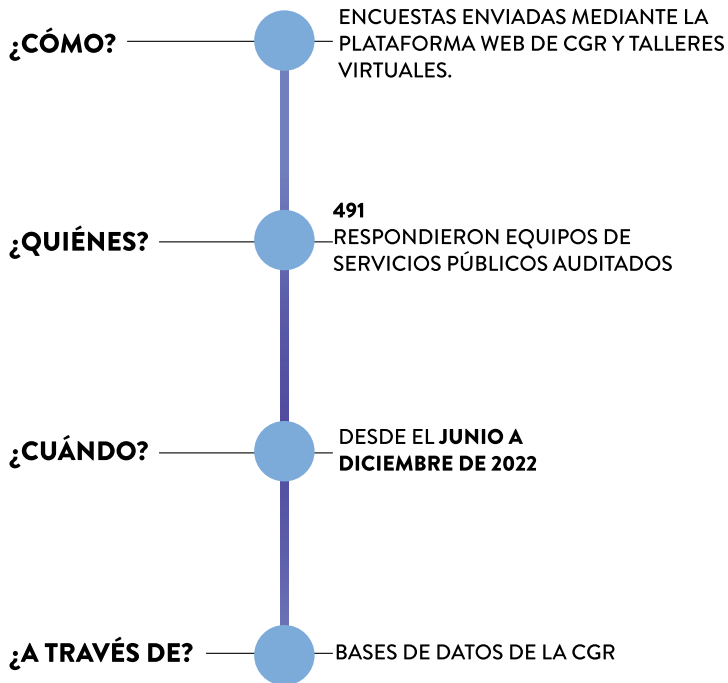


Procesos de mejora institucional con la retroalimentación de servicios y personas funcionarias

Modernización de la Resolución N° 1.600 de 2008, que fija normas sobre la exención del trámite de Toma de Razón y la Nueva Resolución de Toma de Razón de registro y controles de reemplazo en materias de personal, ambas con metodología participativa.



Retroalimentación del uso de lenguaje claro en oficios jurídicos



Convenios de colaboración para fortalecer la gestión por datos

- Dirección de Compras y Contratación Pública.
- Superintendencia de Educación.
- Ministerio Secretaría General de Gobierno.
- Servicio de Registro Civil e Identificación.
- Instituto Nacional de Estadísticas.
- Superintendencia de Casino y Juegos.
- Servicio de Impuestos Internos.
- Subsecretaría de Economía.
- Comisión del Mercado Financiero.
- Servicio de Registro Civil e Identificación.
- Banco Estado.
- Superintendencia de Salud.
- Servicio Electoral de Chile.

Otras colaboraciones con la Administración y Servicios auditados

147

Cerca de 1,000 integrantes de la CGR participaron en todo el país, en el Censo 2017, demostrando entusiasmo y un fuerte compromiso con su vocación de servicio para colaborar como responsables de encuestar centenares de hogares chilenos para asegurar el éxito de la iniciativa.

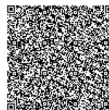
Equipos de distintas Contralorías Regionales



Equipos de la sede de Nivel Central



Visita la
noticia



REDES INTERSECTORIALES

Relevancia de la colaboración:

Dada la necesidad transversal de distintos sectores sobre la modernización del Estado y la lucha contra la corrupción; así como la reconocida función del rol fiscalizador como clave para fortalecer la Administración del Estado, la participación la CGR en espacios de colaboración intersectorial con organizaciones públicas y privadas se ha vuelto una estrategia de trabajo para impulsar agendas transformadoras. En este sentido, la CGR en el marco de sus mandamientos normativos participa de distintos espacios de trabajo cooperativo en el ámbito nacional.

Acciones de colaboración:

Conforme a lo señalado, la CGR participa activamente como miembro de:

- Red de Lenguaje Claro Chile.
- Alianza de Estado Abierto.
- Alianza Anticorrupción asociada a la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción –UNCAC–.

Redes de cooperación



Red de Lenguaje Claro Chile

Espacio de colaboración con 19 organizaciones para implementar acciones coordinadas, proyectos y medidas que promuevan, difundan y faciliten el uso del lenguaje claro al interior de las organizaciones participantes, así como en su entorno.

Dado que la CGR ve el LC como una herramienta eficaz de vinculación con el entorno, fue una de las organizaciones impulsoras de la creación de la Red de Lenguaje Claro Chile. Así, en ejercicio de la Secretaría Pro-tempore de la Red, la CGR hizo entrega de la primera cuenta pública de este equipo intersectorial.

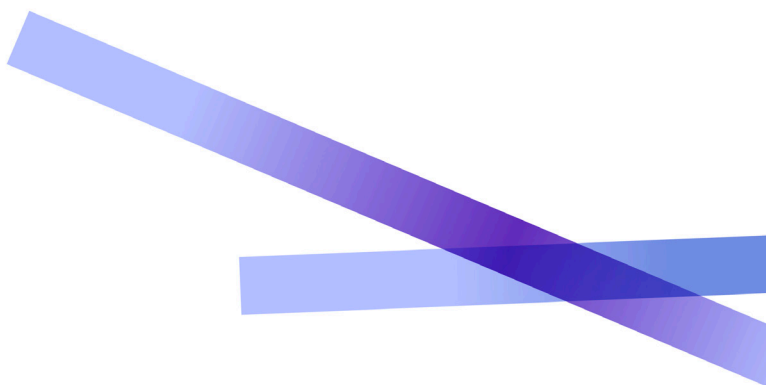


Conoce más sobre
la red de Lenguaje
Claro en el QR



La CGR mantiene una participación activa en la Red desde sus inicios, y por medio de sus contrapartes técnicas colabora en el desarrollo de actividades de extensión, difusión, capacitación y generación de contenidos que promueven el lenguaje masivamente.

151



Mesa de Estado Abierto

La Mesa de Estado Abierto es la organización encargada de coordinar y acordar acciones para impulsar el gobierno abierto en el contexto de la participación de Chile en la Alianza para el Gobierno Abierto, también conocido como OGP por su nombre en inglés Open Government Partnership. Estas acciones o compromisos se enfocan en impulsar y fortalecer los pilares de participación ciudadana, rendición de cuentas, transparencia e innovación.

Por su parte, las normas ISSAI N°s 12, 20 y 30 que guían las acciones de Entidades de Fiscalización Superior como la CGR, establecen la relevancia de promover la transparencia, la participación, la rendición de cuentas e innovación desde las funciones que le corresponden a una entidad fiscalizadora. Conforme a ello, es natural la colaboración de la CGR en este tipo de espacios intersectoriales.

A la fecha, participan 8 organizaciones integrantes, entre ellas la CGR, y 2 organizaciones observadoras. Y el foco anual del trabajo está en la definición de los próximos compromisos de Estado Abierto para una agenda de cuatro años.

Actividades asociadas a las Mesas de Co creación del mes de agosto - septiembre de 2024

153



Conoce más sobre
el trabajo Estado
Abierto en el QR



La Alianza Anticorrupción

Es una iniciativa que busca impulsar la implementación y difusión de la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción mediante acciones que den cumplimiento a sus principios y contribuyan a la transparencia y el combate contra la corrupción. Creada en 2012, la alianza tiene un componente fuertemente participativo. Algunas de sus iniciativas destacadas son:

ACCIONES
REALIZADAS
DURANTE
2022

33

INSTITUCIONES CONFORMAN LA ALIANZA ANTICORRUPCIÓN

20

SECTOR
PÚBLICO

5

SECTOR
PRIVADO

8

SOCIEDAD CIVIL,
ACADEMIA Y
COMUNIDAD
INTERNACIONAL

Conoce más
sobre el trabajo
de Alianza
Anticorrupción



5

Grupos de
trabajo Alianza
conformados por
las instituciones
participantes

5

Eventos abiertos
a la ciudadanía
con importantes
ponentes

4.850

Seguidores en
redes sociales

**Contraloría y PNUD lideran intervención urbana
en Día Internacional Contra la Corrupción.**

155



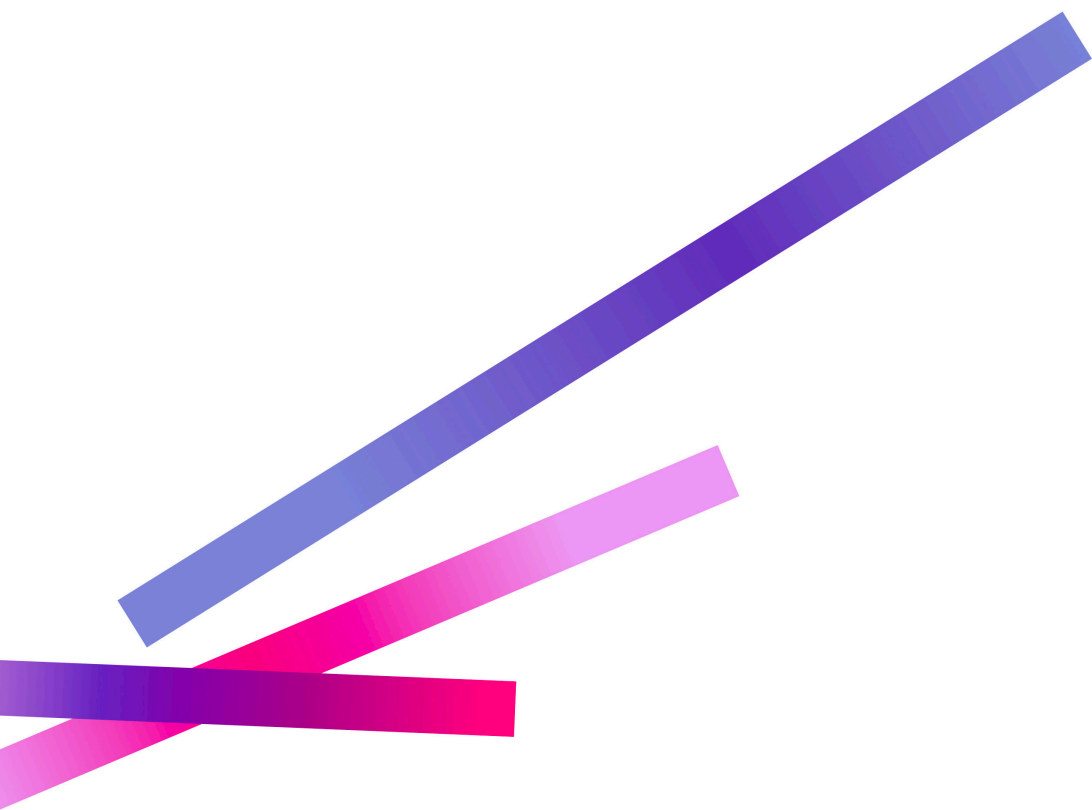
Conoce más
sobre el trabajo
de Alianza
Anticorrupción



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Relevancia de la colaboración:

Uno de los principales canales de comunicación con el público es a través de los medios, por lo que, es importante que la CGR mantenga con ellos una relación eficaz, que maximice la difusión de los hallazgos de auditoría más importantes. Esta relación debe ser consistente con una estrategia de comunicación, además de ser consistente con las normativas que regulan las funciones institucionales.



Acciones de colaboración:

Conforme a lo señalado, la relación de la CGR con los medios de comunicación implementada considera acciones que no intervienen en la autonomía institucional, tales como:

- Realización de puntos de prensa para presentar contenidos importantes de la labor de control que realiza la CGR.
- Emisión de comunicados de prensa sobre informes de connotación pública.
- Difusión sobre las acciones control de la CGR en medios de prensa nacional.
- Monitoreo de la cobertura en prensa de la acción de la CGR.
- Evacuación de fichas de informes de auditoría accesibles.
- Implementación de una estrategia de redes sociales.

Resultados y cifras de Interés



54

Puntos de prensa en distintos medios.

31

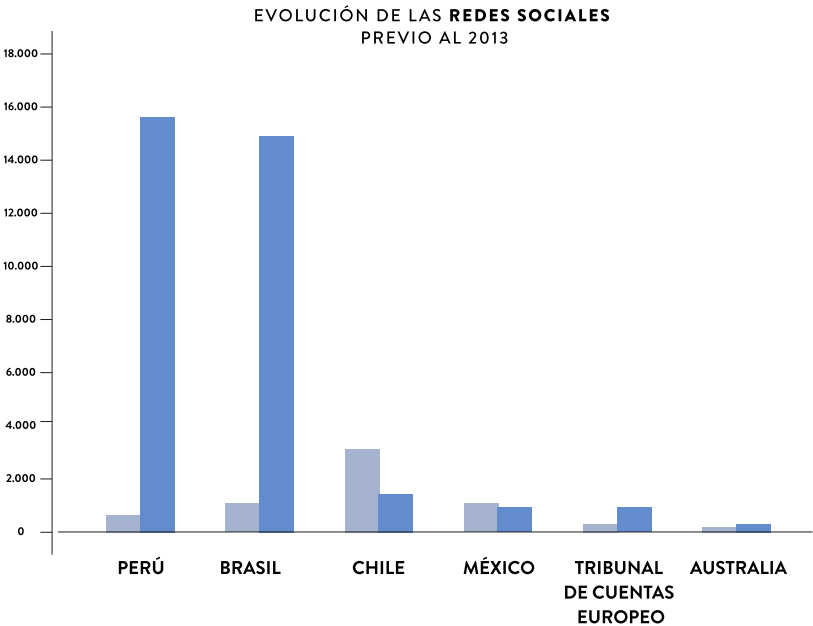
Comunicados de prensa.

127.815

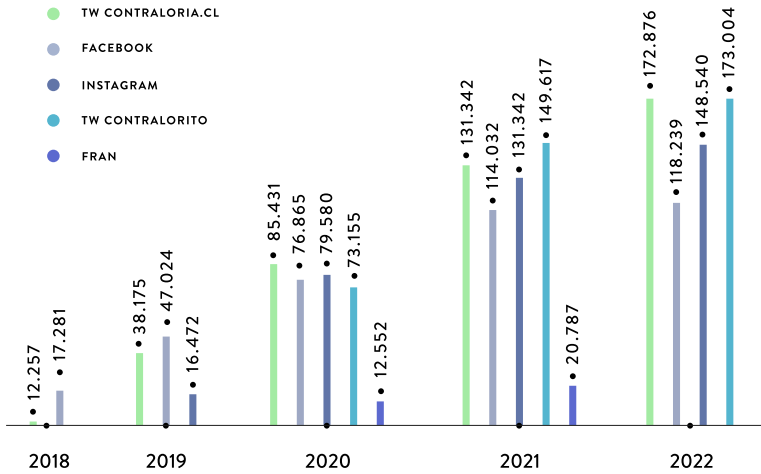
Noticias difundidas en los principales medios de comunicación y prensa regional.

17

Entrevistas en distintos medios de prensa.

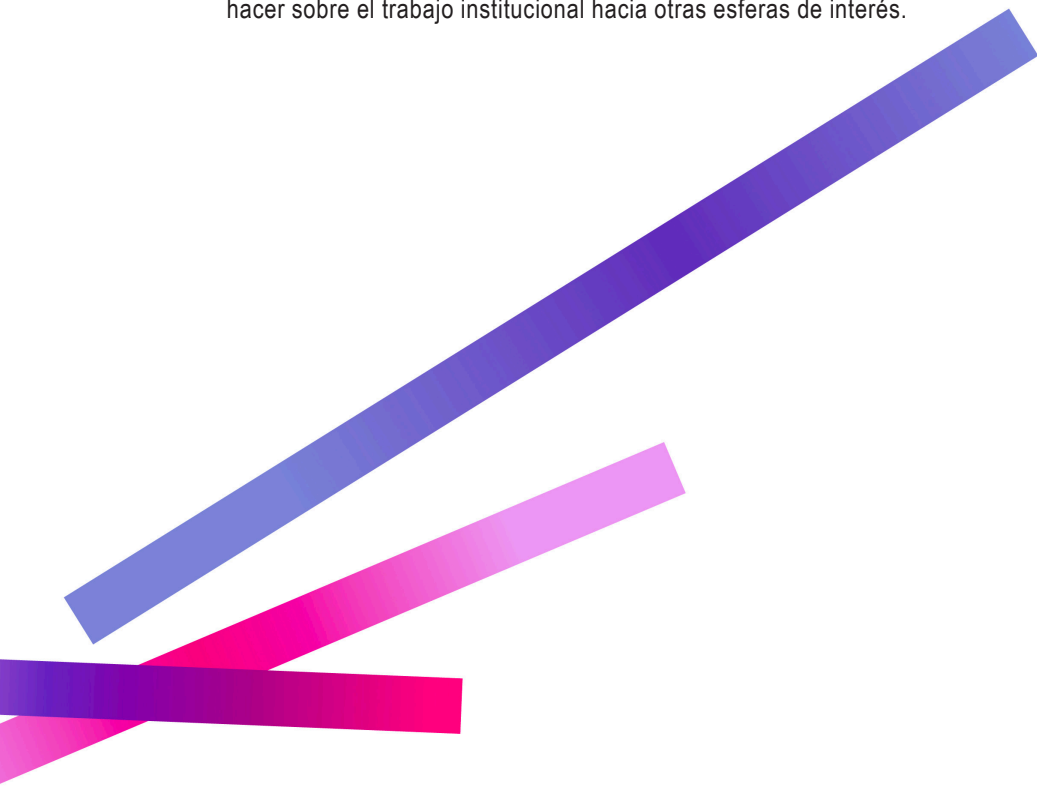


Posicionamiento de las **Redes Sociales** Institucionales entre el 2018 y el 2022.



Relevancia de la colaboración:

La vinculación con Academia, entendida como un grupo de alto rendimiento intelectual, independiente y destacado en diferentes áreas del conocimiento, es estratégica para la CGR por la potencial contribución que este grupo puede hacer para mejorar los estándares de calidad del trabajo institucional. Ello, por medio de la cooperación teórica, metodológica y de datos de estudios que sean relevantes para el ejercicio de control; o bien, mediante la valoración, reconocimiento y difusión que la academia pueda hacer sobre el trabajo institucional hacia otras esferas de interés.



Acciones de colaboración:

Conforme a lo señalado, la CGR implementó una relación con la academia que contempla acciones de cooperación para reforzar la calidad del trabajo institucional, sin afectar la autonomía característica de un Ente de control.

- Definición de instancias formales para recibir cooperación académica en la CGR.
- Realización de estudios asociados al trabajo institucional.
- Implementación de mesas de retroalimentación de las funciones del Ente Contralor.
- Actividades de extensión realizadas en conjunto.

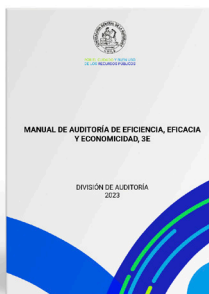
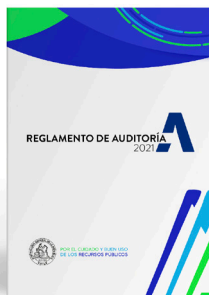
Hitos y cifras de Interés



En 2014 la OCDE señaló que la CGR no solicitaba aportes de partes interesadas como el mundo académico, el cual podía apoyar a un mejor conocimiento, comprensión y uso del trabajo de las EFS. En este sentido, la respuesta institucional a esta observación durante este periodo se ha materializado a través de:

- Implementación de mesas de expertos para el apoyo a la función de auditoría.
- **2** Resoluciones que contemplan la colaboración con la academia.

Accede a la
publicación
completa



Colaboración con Universidad de Zúrich y BID sobre ciencias aplicadas para apoyar la aplicación de NICSP

Jornadas de trabajo permitieron analizar en conjunto problemáticas como el marco normativo, las experiencias internacionales y las recomendaciones para avanzar en las etapas de actualización e implementación de las NICSP, fijando criterios comunes y uniformes que mejoren la calidad y transparencia de la información contable.



Visita la
noticia



Colaboraciones destacadas



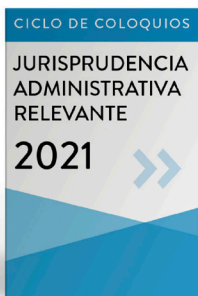
Firma de Convenio con Center for Experimental Social Sciences, Raymond Michel Duch, para llevar a cabo estudios que mida el impacto de las auditorías realizadas por la Contraloría en los organismos fiscalizados, particularmente referidos a la reducción de irregularidades advertidas en el sector municipal.



2020

En la primera versión del Ciclo de Coloquios de Jurisprudencia Relevante se efectuaron 7 jornadas en las que se presentaron distintos dictámenes asociados a los siguientes temas:

- Aplicación de la Ley N° 19.880 a CONAF.
- Prescripción de las infracciones a la Ley N° 19.913.
- Autoridad competente e improcedencia del recurso de apelación en las destituciones aplicadas por los Ministerios.
- Improcedencia de que Municipalidades y GORES reciban aportes de personas que tengan o puedan tener interés en la calificación ambiental de proyectos.
- Protección a la maternidad de las servidoras a honorarios.
- Redes Sociales y Autoridades de la Administración del Estado.
- Fiscalización de las medidas sanitarias del COVID-19.



2021

En la segunda versión se efectuaron 8 jornadas en las que se presentaron distintos dictámenes. Entre ellos destacamos:

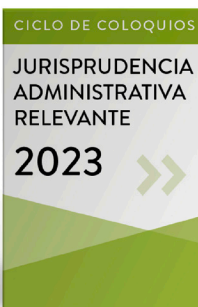
- Conflictos de intereses en los nombramientos públicos: el caso del ISP.
- Protección de la maternidad en tiempos del COVID-19.
- Comisión de evaluación ambiental y Gobiernos Regionales.
- Instrumentos para enfrentar el acoso laboral y sexual.
- Permisos urbanismos y evaluación ambiental de proyectos.



2022

En esta versión del Ciclo se efectuaron tres jornadas en las que se revisaron los siguientes temas en cada una de las jornadas:

- Protección de los Servidores a Honorarios. Dictamen N° E173.171, de 2022.
- Reclamos Funcionarios en Sumarios Administrativos. Dictamen N° E220.260, de 2022.
- Convenios suscritos por la Administración, en el marco de la ley de Compras. Dictamen N° 1.796, de 2022.



2023

En esta versión del Ciclo de Coloquios de Jurisprudencia Relevante se efectuaron 3 jornadas en las que se revisaron los siguientes temas:

- Personas servidoras a honorarios y probidad administrativa. Dictámenes N°s E324301 y E327514, de 2023.
- Sobre Fuerzas Armadas No Deliberante. Dictámenes N°s E271.034 de 2022 y E123.413 de 2021.
- Prevención de la corrupción en las Compras Públicas. Dictamen N° E370.752 de 2023.

Implementación de procesos colaborativos para la mejora institucional.



Presentaciones de libros y estudios

167

Con la convicción que estas actividades promueven la difusión del conocimiento, se ha colaborado con distintos representantes de la Academia y de la Sociedad Civil Organizada para presentar libros o estudios que versan sobre materias relacionadas a la Administración del Estado en dependencias de la CGR, con la finalidad que, tanto la ciudadanía como las personas que se desempeñan en el Estado puedan ser parte.

Charlas Magistrales

Se han efectuado diversas charlas presenciales y con transmisión virtual para fortalecer el conocimiento de manera transversal, permitiendo la reflexión sobre temáticas que influyen en el quehacer de la Administración del Estado. Es así como durante la gestión diversos representantes de la academia, tanto nacionales como internacionales, han participado y compartido sus conocimientos, tanto con las personas que se desempeñan en el Estado como con la ciudadanía



SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA Y CIUDADANÍA

Relevancia de la colaboración:

Según el estudio OCDE de 2014, la “sociedad tiene cada vez más conciencia sobre su habilidad para hacer que los gobiernos rindan cuentas. Una EFS puede contribuir a este comportamiento llegando directamente a los ciudadanos y a las organizaciones de la sociedad civil, así como estableciendo relaciones con ellos”. Es así, que “además de publicar sus resultados de auditoría, una EFS debe procurar brindarle a la ciudadanía acceso a la información sobre la gestión del sector público en términos más amplios, a fin de promover la transparencia”.

Acciones de colaboración:

De acuerdo con lo establecido por la OCDE, el vínculo con organizaciones de la sociedad civil y la ciudadanía que la CGR articula, responde a fortalecer las instancias de rendición de cuentas, sin que ello comprometa la autonomía institucional, es así que las acciones materializadas son:

- Consolidación del trabajo con el COSOC.
- Socialización de las funciones institucionales.
- Implementación y promoción de proyectos de lenguaje claro y material accesible para la difusión del trabajo de la CGR.
- Actividades de colaboración para apoyar y mejorar las funciones de control con la ciudadanía.
- Promoción de los resultados de fiscalización de la CGR con organizaciones de la sociedad civil.
- Publicaciones para contribuir a las mejoras en el sector público.

Resultados y cifras de Interés



15 Reuniones con el COSOC



Abordó la rendición presupuestaria de la CGR a la ciudadanía.

2017



Se discutieron las propuestas de cambios a la resolución de la Toma de Razón.

2019



Las entidades que forman parte del COSOC de la CGR conocieron las medidas internas, desafíos y también los énfasis de las acciones de fiscalización en el contexto del COVID-19, entre otros ámbitos.

2020



Renovación de integrantes del COSOC de la CGR incorpora a representantes de juntas de vecinos, organizaciones gremiales, ONG ambientales y promotores de derechos, entre otros.

2021

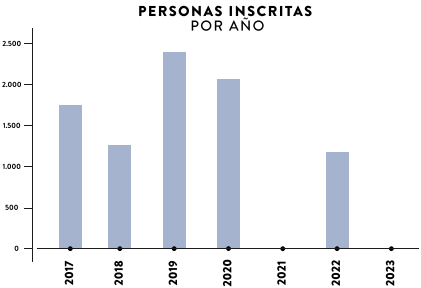
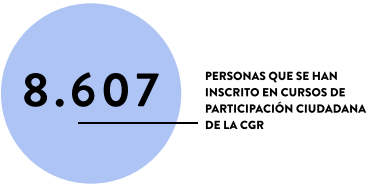


En el marco de la segunda sesión del COSOC de la CGR, fue presentado “Datos Abiertos CGR”, un nuevo espacio digital que pone a disposición información detallada sobre materias de la gestión institucional.

2022

Curso Contraloras y Contralores Ciudadanos

Los cursos de formación hacia la ciudadanía corresponden a esta iniciativa de creación de capacidades. Así, en el transcurso de las **11** versiones realizadas desde sus inicios en 2017, la CGR registró **8.607** inscritos.



Contraloría en tu colegio y visitas guiadas

173

Son iniciativas que entregan a niñas, niños y adolescentes información de valor sobre sus derechos y deberes, el funcionamiento del Estado y el rol de la Contraloría General de la República.

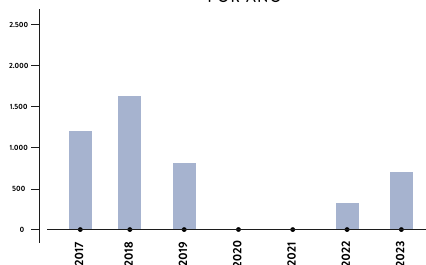
Asimismo, generan los espacios para cultivar desde temprana edad la importancia de las buenas prácticas y el cuidado y buen uso de los recursos públicos



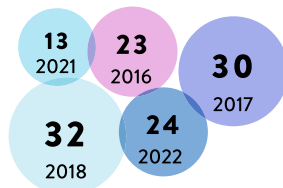
4.737

PERSONAS QUE
PARTICIPARON EN
CONTRALORÍA O VISITAS
GUIADAS A LOS CURSOS DE
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DE LA CGR

PERSONAS INSCRITAS
POR AÑO



CANTIDAD DE VERSIONES
DEL CURSO POR AÑO



+30

**Actividades
exclusivas
efectuadas
con la red**

4.737

**Cantidad de
personas que
participaron en
visitas guiadas**

141.816

**Participación
ciudadana en
extensión y
formación**

2.242

**Participantes
de la red de
control**

919

**Participantes de
seminario control
público, día del
patrimonio**



Cabe señalar que previo a la existencia de la Red Ciudadana de Control, quienes aprobaban el curso Contraloras y Contralores Ciudadanos y cumplían con los requisitos, tenían la posibilidad de seguir interactuando con la CGR mediante una comunidad de continuidad.

Actualmente este paso es más fluido, lo que entrega un mayor dinamismo a la comunidad y la posibilidad de tener mayor cobertura.

Múltiples publicaciones accesibles del trabajo de la CGR,
tales como:

175

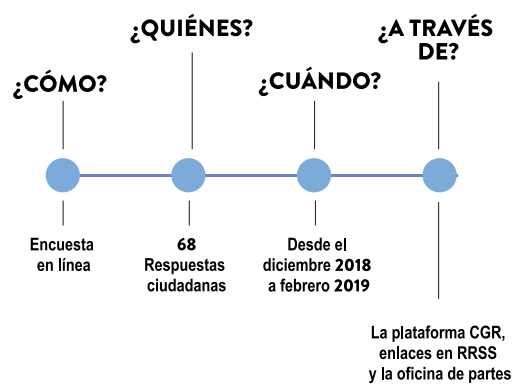


Accede al sitio
datosabiertos CGR

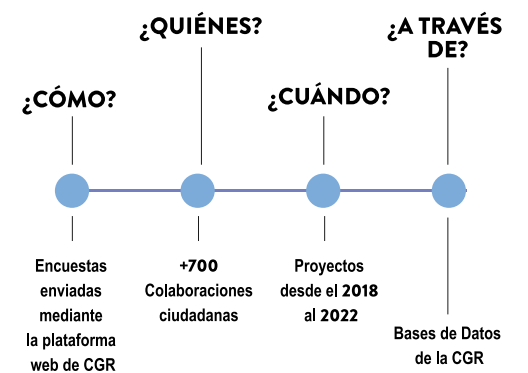


Procesos de cooperación ciudadana para innovar en el trabajo de la CGR

Modernización de la **Resolución N° 1.600 de 2008**, que fija normas sobre la exención del trámite de Toma de Razón con metodología participativa.

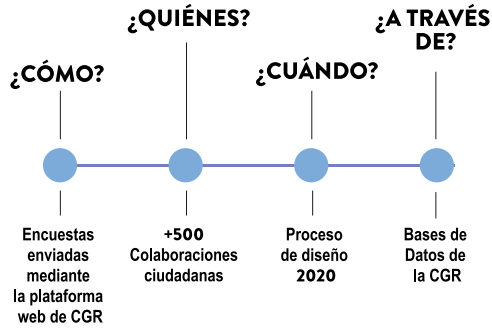


Colaboración en la mejora de plataformas abiertas al público

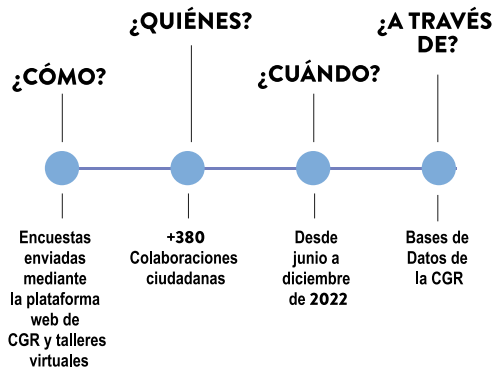


Colaboración para elaborar el Plan Estratégico 2021 - 2024

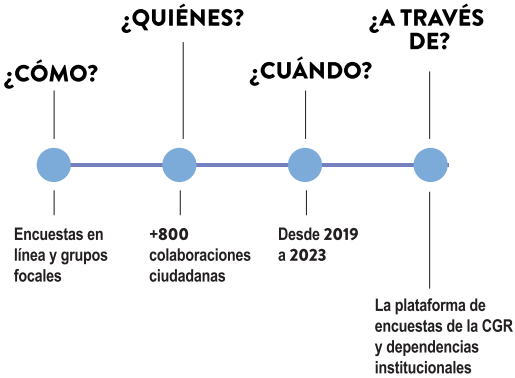
177



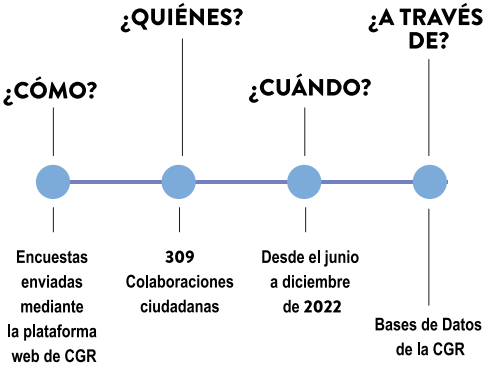
Retroalimentación del uso de lenguaje claro en oficios jurídicos



Auditorías 3E

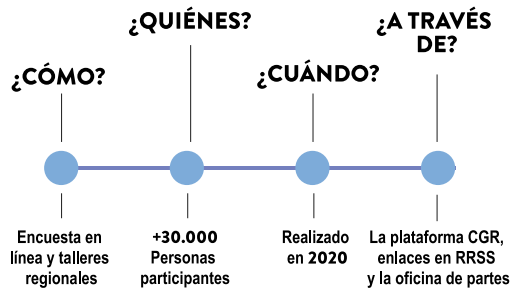


Planificación de auditorías

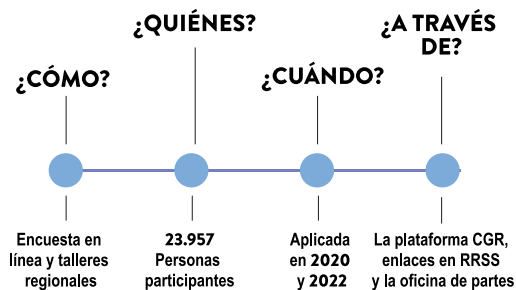


Estrategia Nacional Anticorrupción

179



Consulta Nacional ¿Qué piensas de la corrupción en Chile?



RELACIÓN CON OTRAS ENTIDADES FISCALIZADORAS SUPERIORES

Relevancia de la colaboración:

El vínculo con las organizaciones internacionales, como la INTOSAI, la Junta de Auditores de las Naciones Unidas y otras organizaciones profesionales pertinentes, fortalece la comunidad de las EFS al mantenerlas vigilantes y unidas ante los desafíos globales relacionados con la fiscalización, la contabilidad y la rendición de cuentas del sector público. En este sentido, la CGR ha sido activa en promover debates en las comunidades internacionales a fin de trabajar en el desarrollo de aprendizajes comunes que aporten a las funciones nacionales de cada EFS. Algunas de estas discusiones han estado asociadas a transversalizar en la función de control temáticas como la lucha contra la corrupción, el enfoque de género, el cuidado del medioambiente y la innovación.

Acciones de colaboración:

Así, la relación implementada por la CGR a nivel internacional contempla acciones de cooperación que advierten sobre la forma que las EFS responden desde su rol a las demandas del contexto actual.

A este elemento, se suma que la CGR distintos roles de decisión en instancias de colaboración, como el rol de:

- Secretaría Ejecutiva de la OLACEFS.
- Presidencia de la Comisión Técnica Especializada en la Lucha contra la Corrupción Transnacional –CTCT–.
- Presidencia del Grupo de Trabajo sobre Igualdad de Género y No Discriminación –GTG–.
- Presidencia EFSUR.
- Participación de la CGR en todos las comisiones, comités y grupos de trabajo de la OLACEFS.
- Participación en 12 Working Groups de la INTOSAI.

Así, las acciones de la CGR son:

- Ejercer distintos tipos de liderazgos en los espacios en que tiene un puesto de representación.
- Cooperar en la realización de estudios coordinados sobre desafíos transversales.
- Cooperar en actividades de extensión para la promoción, difusión e instalación de capacidades sobre temáticas de interés y la Agenda 2030.
- Colaborar con organizaciones técnicas para la adopción de mejoras institucionales y la realización de proyectos coordinados.

Iniciativas destacadas



Liderazgo como Secretaria Ejecutiva de la OLACEFS

Desde el 2013 al 2022 la CGR actuó como Secretaria Ejecutiva de la OLACEFS. En este periodo, resalta el fortalecimiento de la Organización a través de la implementación de nuevos sistemas de planificación y presupuesto. Se desarrolló un nuevo paradigma para las auditorías coordinadas y se suscribe un acuerdo con GIZ para implementar en Proyecto Regional Anticorrupción de dicha organización. Además, se firma un Memorandum de Entendimiento con Alliance for Integrity para promover la rendición de cuentas y, prevenir y combatir la corrupción en la región, y, un Memorandum de Entendimiento con la ONU Mujeres, para fortalecer el enfoque de género en la fiscalización superior.



Liderazgo como Presidencia EFSUR

Desde el 2022, la CGR ostenta la presidencia de la Organización de Entidades Fiscalizadoras Superiores de los países de América del Sur –EFSUR–. Esta organización es un organismo internacional, autónomo, independiente y apolítico. Sus principales objetivos son la investigación especializada, el desarrollo de capacidades, asesoría y asistencia técnica para fomentar el control gubernamental y la fiscalización de los recursos públicos.

Cooperación en materias de Medio Ambiente



Las Entidades Fiscalizadoras Superiores no pueden estar ajenas al cuidado del Medio Ambiente y la Lucha Contra el Cambio Climático. Si bien, no parece evidente el rol de estas instituciones en la materia, es cierto que todos los organismos pertenecientes al Estado deben apuntar su trabajo en esta dirección. Es por esto que la CGR en conjunto con las EFS de la región han trabajado de manera colaborativa en distintos proyectos que buscan promover el cuidado del mismo.

Auditoría Coordinada de Pasivos Ambientales



El 2016 se presenta el informe de la Auditoría Coordinada de Pasivos Ambientales, el cual cuenta con la participación de 9 Entidades Fiscalizadoras Superiores y 2 Entidades Fiscalizadoras de Latinoamérica y el Caribe.

El objetivo de la auditoría fue evaluar en qué medida las entidades responsables lograron prevenir y controlar la generación de pasivos ambientales y remediar los existentes, a fin de lograr la preservación del ambiente.

Descarga aquí



Contribución de las Entidades Fiscalizadoras Superiores en la Lucha Contra el Cambio Climático



Descarga aquí



Este informe del 2022, presente el análisis de la información levantada en 20 países de la región sobre las acciones que realizan las EFS, así como las posibles áreas de mejora, a efectos de contar con información de utilidad para la planificación del trabajo en esta materia.

Los resultados se presentan en cuatro ejes principales: (1) Conocimiento de las EFS sobre los compromisos nacionales e internacionales de sus Estados; (2) La incorporación de la lucha contra el cambio climático en el trabajo interno de las instituciones; (3) Análisis de las capacidades humanas y recursos que dispone cada una de estas EFS y, (4) la gestión ambiental interna en el ámbito del cambio climático. Finalmente, el informe presenta algunas recomendaciones de carácter regional como local.



En el marco de la EFSUR se realizó un seminario taller sobre Deforestación y Corrupción en mayo del 2023. En esta ocasión participaron todos los países de la organización.

Su objetivo principal fue identificar elementos para relevar la relación entre estas dos temáticos en la región sudamericana. En consecuencia, se relevaron cuatro acciones en las que las EFS pueden enfocar su trabajo.

Descarga aquí



- Fortalecer la coordinación interinstitucional y multisectorial en esta materia.
- Elaborar un diagnóstico que permita identificar claramente el alcance del mandato de las EFS para contribuir en la lucha contra la deforestación y el cambio climático.
- Proveer a las EFS de capacitación especializada en la materia.
- Evaluar el desarrollo de una auditoría coordinada en la materia.

Cooperación en materias de Lucha contra la Corrupción



El 2022, la CGR se adjudica la presidencia de la Comisión Técnica Especializada en la Lucha contra la Corrupción Transnacional –CTCT–. Esta instancia cuenta con la participación de 17 contrapartes entre las que se encuentran las EFS de Argentina; Bolivia; Brasil; Chile; Panamá; Cuba; Ecuador; Guatemala; Honduras; Colombia; México; Paraguay; Perú y El Salvador, y, las Entidades Fiscalizadoras de Argentina y Brasil.



Política Regional Para la Prevención y la Lucha contra la Corrupción de la OLACEFS

Este documento fue elaborado bajo la coordinación de la Presidencia de la CTCT. Constituye un instrumento de 84 recomendaciones que tienen como objetivo promover el trabajo en lucha contra la corrupción de las EFS de Latinoamérica y el Caribe. Para más información del documento visitar publicación de Integridad.

Descarga aquí



Proyecto Regional Anticorrupción OLACEFS - GIZ



La Cooperación Alemana, por medio de la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit –GIZ– GmbH implementa el proyecto regional Fortalecimiento del Control Externo para la Prevención y Combate Eficaz contra la Corrupción. Este proyecto tiene como

objetivo que las EFS de la región tengan una participación más activa en los sistemas nacionales anticorrupción a través de la OLACEFS. Para esto, opera en tres campos: Mejorar la prestación de servicios de la OLACEFS; Lograr una mayor participación de actores no estatales para ampliar el alcance de las auditorías de las instituciones; y, Promover el intercambio de información y la cooperación técnica entre las EFS y otras contrapartes interesadas.

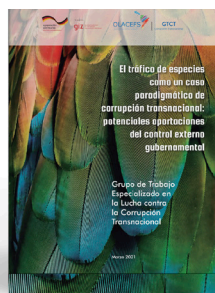
Algunos productos desarrollados

El trabajo de la CGR en corrupción comienza antes de adjudicarse la presidencia de la CTCT, siendo país miembro del Grupo de Trabajo Especializado en la Lucha contra la Corrupción –GTCT–. A continuación, se presentan algunos productos relevantes de ambas instancias de trabajo.

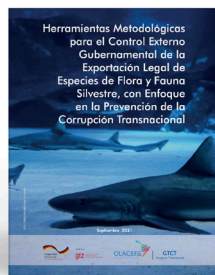
Descarga aquí

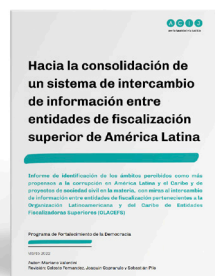


Descarga aquí



Descarga aquí

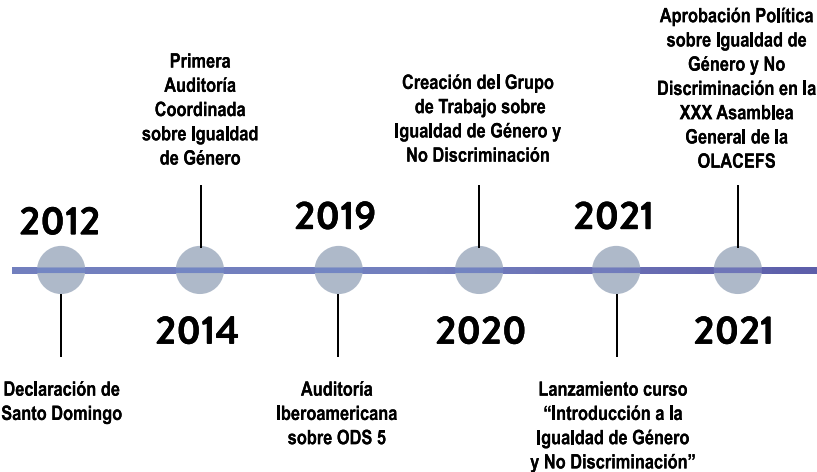


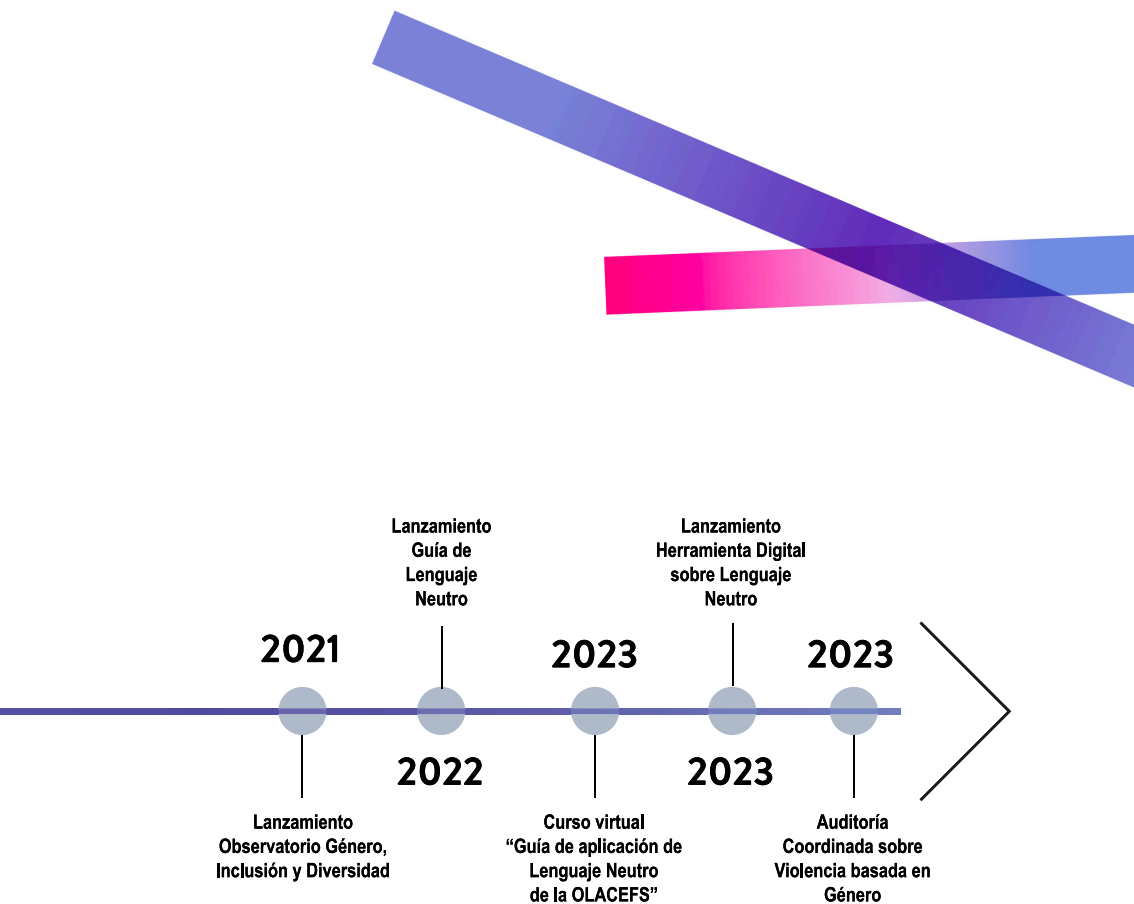


Cooperación en materias de Género



La CGR ha fomentado de manera transversal la inclusión de la igualdad de género y no discriminación dentro de la región latinoamericana y el caribe. Desde el 2020, Chile ostenta la presidencia del Grupo de Trabajo sobre Igualdad de Género y No Discriminación. En el marco de este trabajo se han realizado distintos hitos enmarcados en cuatro ejes principales: la Política sobre Igualdad de Género y No Discriminación, el Observatorio de Género, Inclusión y Diversidad, Auditorías Coordinadas y Formación.





Política sobre Igualdad de Género y No Discriminación

Descarga
aquí



El 2021 se aprobó la creación de la Política sobre Igualdad de Género y No Discriminación de la OLACEFS en la XXX Asamblea General de la Organización. Esta Política cuenta con 103 recomendaciones y un mecanismo de monitoreo y evaluación. A la fecha 13 EFS de la región la están implementando. Durante el 2023, se lleva a cabo el proceso de actualización del instrumento.



Observatorio Género, Inclusión y Diversidad

El Observatorio Género, Inclusión y Diversidad –GID– tiene como objetivo ser el coordinador metodológico de la implementación de la Política dentro de la región, orientando a las Instituciones en su correcta aplicación. Además, realiza estudios sobre Género, Inclusión y Diversidad en la región y cuenta con un repositorio de documentos y las leyes vigentes en cada país relativos a la materia.

Auditorías Coordinadas

193



Se han realizado tres auditorías coordinadas en torno a la igualdad de género. El 2014 se realizó la Primera Auditoría Coordinada sobre Igualdad de Género en donde participaron 3 EFS de la región. El 2019, se presentó el informe de la Auditoría Iberoamericana sobre ODS 5, la cual contó con la participación de 18 EFS. Finalmente, el 2023 se lanza la Auditoría Coordinada sobre Violencia Basada en Género, en la ocasión participaron 12 EFS.

Descarga
aquí



Descarga
aquí



Formación



Con el objetivo de promover el desarrollo de capacidades dentro del personal de la OLACEFS, es que se han desarrollado dos cursos en el marco del GTG. El 2021 se lanza el curso “Introducción a la Igualdad de Género y No Discriminación” en donde han participado 3.262 personas hasta la fecha. El 2023 se lanza el curso “Guía de aplicación de Lenguaje Neutro de la OLACEFS”, 266 personas han participado en esta instancia.

Descarga
aquí



Cooperación en materias en Transformación Digital



Iniciativas destacadas



Open Geo Hub

Plataforma en donde se utilizan **imágenes satelitales en el ejercicio de la fiscalización**. La CGR participa como coordinador del proyecto.



SAI ITMA GEO

Herramienta de autoevaluación que permite a las EFS **evaluar la madurez de su Institución en el uso de tecnologías**, esto incluye geotecnología. Chile participa como país piloto durante 2020 y 2021.



APRIL

Esta plataforma tiene como fin poder mejorar la fiscalización específicamente en el **área de venta de medicamentos**. Así, utiliza big data para detectar anomalías.

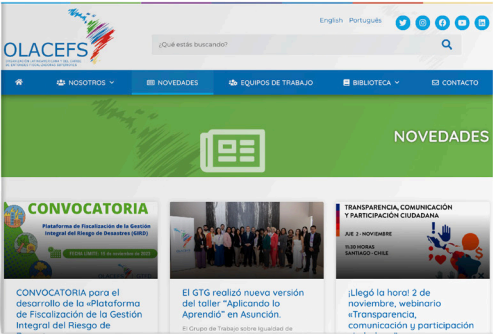


MOOC Phyton Básico

Desarrollo de curso abierto sobre **Phyton** destinado a las **personas funcionarias de las EFS de la región**. Hasta la fecha se han capacitado más de mil personas.

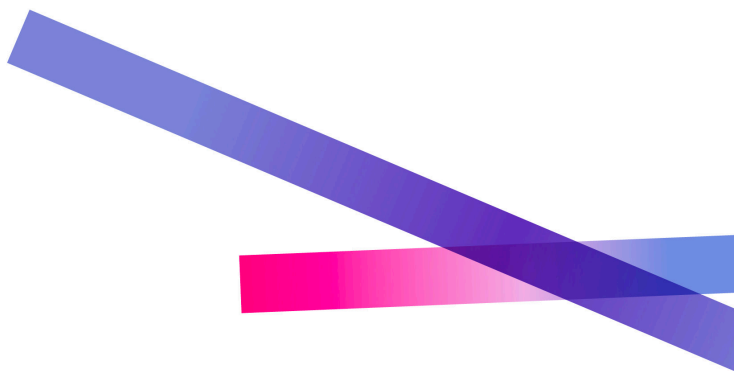
Plataformas OLACEFS

Desde el 2018 al 2022, la CGR lideró el proceso de desarrollo de la nueva página web de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores, así también el de sus redes sociales y el moodle de capacitación. Trabaja en el desarrollo continuo de las plataformas digitales, velando por la actualización constante del trabajo de todas las EFS de la región, así como de los comites, comisiones y grupos de trabajo.



El trabajo en esta área de nivel mundial se ha potenciado a través de los Grupos de trabajo de la INTOSAI, destaca capacitaciones del personal de la CGR Chile, reuniones de trabajo bilateral con distintos países, ponencias en seminarios relacionados a la temática. Además, destaca el trabajo en los siguientes grupos de trabajo:

- 1.** Working Group on IT Audit –WGITA–.
- 2.** Working Group on Big Data –WGBD–.
- 3.** Working Group on Impact of Science and Technology on Auditing –WGISTA–.



Seminario ODS “Fiscalización e Instituciones Sólidas”



La Contraloría General realiza desde el 2016 el Seminario de los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS–. Esta iniciativa tiene como objetivo promover el trabajo de las EFS de manera alineada con la Agenda 2030 y generar un trabajo eficiente y eficaz.



I Seminario ODS : Corrupción: Un obstáculo para alcanzar los ODS

El 2016 se llevó a cabo el primer seminario, mediante paneles de conversación en donde se abordaron conceptos generales sobre qué son los ODS. Además, se realizó un trabajo en grupos en donde se trató los desafíos de los ODS en temas sectorial y la preparación equipos de auditoría de las EFS miembros de OLACEFS que participan en Auditorías Coordinadas.

II Seminario ODS: Fortalecimiento del Estado de Derecho; Empresas del Estado; Lucha contra la corrupción; Inclusión; Educación y Cambio Climático

El 2017, se realizaron cuatro paneles de exposiciones y conversaciones. Se trabajaron temáticas como: el fortalecimiento del Estado de derecho; la lucha contra la corrupción; el control superior sobre las empresas del Estado; la Inclusión; participación y democracia; la adaptación a los riesgos relacionados con el cambio climático y los desastres naturales; y los indicadores de educación en Chile en el contexto internacional.

III Seminario ODS: Apoyar la implementación de la Agenda 2030 y fomentar el análisis sobre los ODS

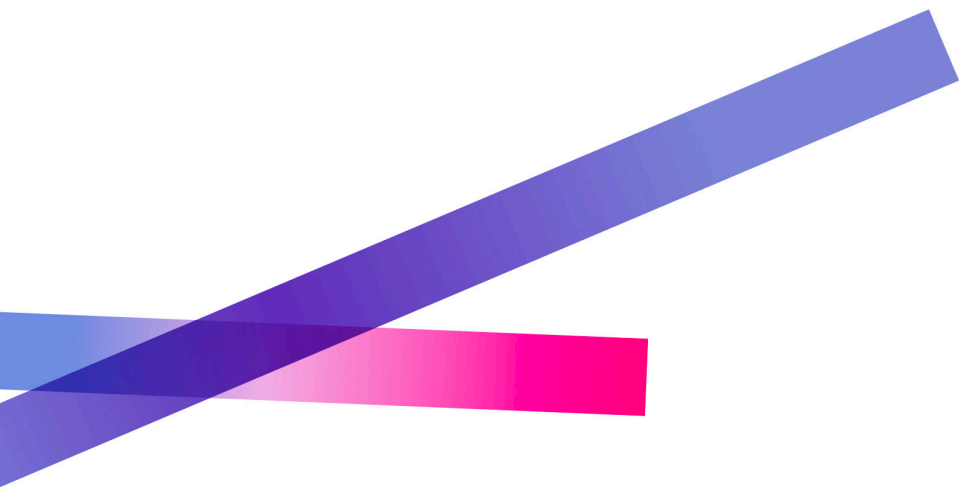
En el seminario del 2018, se abordaron, especialmente, los ODS N°s 7, 16, y 17, en cuatro paneles: “Innovación y Modernización del Estado”; “Análisis de datos para el Buen Gobierno”; “Una matriz Energética Sostenible para Chile”, “Nivel de Corrupción en Chile”.

IV Seminario ODS: Vínculos entre los ODS: Las prioridades de los Gobiernos; y, los impactos de la pandemia del COVID-19 en la ciudadanía

El 2020, se realizó de manera virtual, en formato conversatorio, y presentó los vínculos entre los ODS, las prioridades de los Gobiernos; y, los impactos de la pandemia del COVID-19 en la ciudadanía.

V Seminario ODS: Vínculos entre los ODS: Medición en la lucha contra la corrupción; Trabajo decente de las mujeres y la importancia de los derechos medioambientales

El 2021 tuvo como propósito profesionalizar a personas fiscalizadoras, profesionales y partes interesadas, presentando vínculos entre los ODS, la lucha contra la corrupción desde diversos sectores, el trabajo decente de las mujeres y la importancia de incorporar los derechos medioambientales para un futuro sustentable.

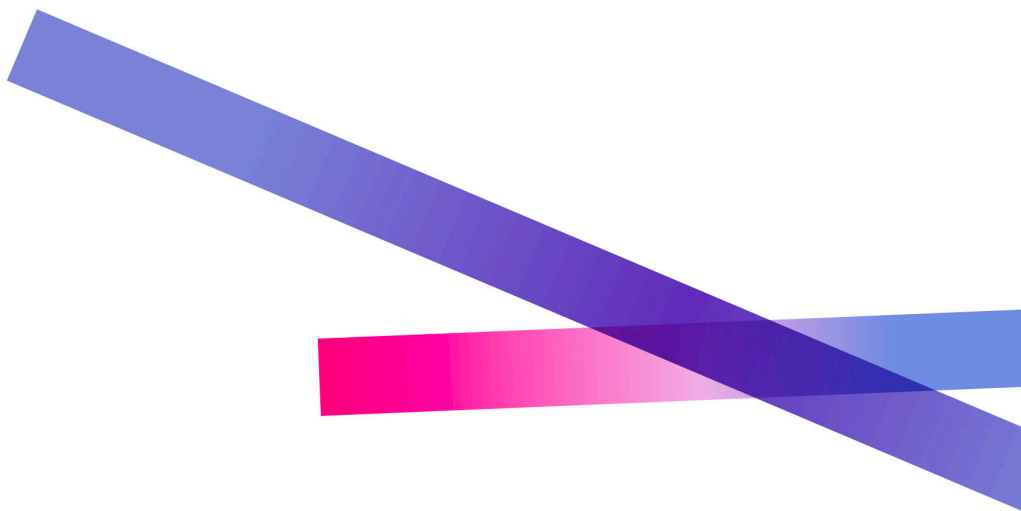


VI Seminario ODS: ¿Cómo avanzan los ODS? Indicadores y medición de impacto

Destacar la relevancia de la Agenda 2030 y de los ODS para la región. Se abordó la importancia de contar con un sistema de medición para el logro de los ODS, así como resaltar el rol de las Entidades Fiscalizadoras Superiores y presentar las conclusiones del Foro Político de Alto Nivel de las Naciones Unidas de 2022.

VII Seminario ODS: Desafíos de América Latina y el Caribe para el Crecimiento Sostenible

Su objetivo fue analizar los desafíos presentes en torno a la promoción de la igualdad de género; la prevención y lucha contra la corrupción; y la protección del medio ambiente, así como la lucha contra el cambio climático.



Iniciativas destacadas



Promoción de la inclusión y diversidad en las auditorías de la CGR en colaboración con la IDI

La CGR es parte de la iniciativa Equal Futures Audit (Auditando por futuros igualitarios, EFA por sus siglas en inglés) de la INTOSAI Development Initiative –IDI–. La CGR ha recibido capacitación para su equipo y ha participado en reuniones de intercambio y sensibilización sobre la importancia de considerar grupos marginalizados en la labor de la EFS. Gracias a la activa colaboración de la CGR con la IDI esta materia, Chile será sede del encuentro mundial sobre Equal Futures Audit.



Participación en auditorías globales coordinadas por la IDI

203

El mundo enfrenta desafíos compartidos como la corrupción y el cambio climático. Las Entidades Fiscalizadoras Superiores pueden ser agentes de cambio auditando la respuesta de los Estados a estas problemáticas y levantando información de alta calidad técnica, objetiva y comparable a escala global para una mejor toma de decisiones. Al mismo tiempo, la participación en auditorías coordinadas a escala global permite el intercambio de aprendizajes, la adopción de mejores prácticas y la inserción en redes de trabajo y colaboración internacionales. La CGR, gracias a su colaboración con la IDI, participó junto con 14 países de la Auditoría Cooperativa sobre compras públicas utilizando Big Data, que en el caso de nuestro país se materializó en una auditoría 3E a la Dirección de Compras y Contratación Pública, y se encuentra participando de la Auditoría Cooperativa sobre cambio climático. Para ambas iniciativas, la CGR participó con equipos auditores y con la contribución de expertos de la Institución para la asesoría técnica del proceso.



Colaboración con la IDI, en el marco de la Secretaría Ejecutiva de la OLACEFS ejercida por Chile

La CGR de Chile ejerció la secretaría ejecutiva de la OLACEFS durante el periodo 2013-2022. En dicha calidad, la CGR habilitó diferentes instancias de trabajo con la IDI para potenciar la colaboración de este organismo con Chile y las EFS de América Latina y el Caribe. Entre estas iniciativas se cuentan:

- Integración de la plataforma IDI-Regiones, para la colaboración entre este organismo y la región.
- Vinculación con la región de la Mesa INTOSAI-donantes, coordinada por la IDI, para la movilización de recursos hacia la región desde donantes extranjeros.



- Coordinación en la región del mecanismo SIRAM (Mecanismo de respuesta rápida para la independencia de las EFS, por sus siglas en inglés). Esta iniciativa de la IDI fue desarrollada para proveer una respuesta rápida y coordinada a escala global para defender la independencia de las Entidades Fiscalizadoras Superiores ante amenazas de su entorno. Chile ejerció como vínculo en la región para activar el mecanismo.
- Coordinación en la región del instrumento SAI-PMF (mecanismo de medición del desempeño de las Entidades Fiscalizadoras Superiores, por sus siglas en inglés). Este instrumento desarrollado por la IDI busca generar una evaluación integral del desempeño de las entidades fiscalizadoras, entregando una visión objetiva y apoyada por evidencia de su estado para permitir la mejora continua y demostrar su valor a la ciudadanía. Chile, a través de su vinculación con la IDI, promovió la ejecución del instrumento en la región, gestionando cursos y recursos para las EFS interesadas en aplicarlo.



ORGANIZACIONES TÉCNICAS INTERNACIONALES

Relevancia de la colaboración:

La colaboración con organizaciones internacionales especializados fortalecer el rol Fiscalizador de la CGR, mediante cooperación técnica, recursos, redes de aprendizaje e interiorización de las mejores prácticas internacionales asociadas a la auditoría y rendición de cuentas.

Las organizaciones especializadas con las que la CGR coopera son:

- El Banco Mundial.
- La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.
- La Agencia de Cooperación Alemana.

Las cuales son reconocidas por ser agencias que lideran la producción de conocimiento de calidad y de recomendaciones para implementar buenas prácticas en materias de gestión pública, integridad, participación y rendición de cuentas. Además de movilizar recursos para implementar altos estándares en las instituciones con las cuales cooperan.

Acciones de colaboración:

La colaboración de la CGR con estos actores internacionales se ha materializado a través de:

- Asistencia técnica internacional para la implementación de proyectos institucionales de fortalecimiento de su función de control externo y de cumplimiento de sus observaciones.
- Asistencia técnica internacional para la implementación de nuevas modalidades de auditoría especializadas como auditoría 3E y Financiera.
- Colaboración para el estudio y adaptación de normas internacionales de contabilidad al país.
- Financiamiento de iniciativas de colaboración regional con beneficios regionales.

Iniciativas destacadas

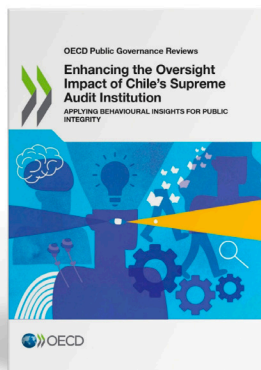


Experimento CGR-OCDE para la aplicación de las ciencias del comportamiento al seguimiento de observaciones de auditoría.

La CGR generó una instancia de trabajo colaborativo con la OCDE para implementar los hallazgos sobre ciencias del comportamiento aplicados a la gestión pública de este organismo internacional al trabajo de la Institución.

El primer resultado de esta colaboración fue la publicación del libro “Mejorando el impacto del control de la Entidad Fiscalizadora Superior de Chile: aplicando los hallazgos de las ciencias del comportamiento para la integridad pública”. En este se exponen los principales fundamentos teóricos y recomendaciones para dar paso a la implementación de estos hallazgos al trabajo de la CGR.

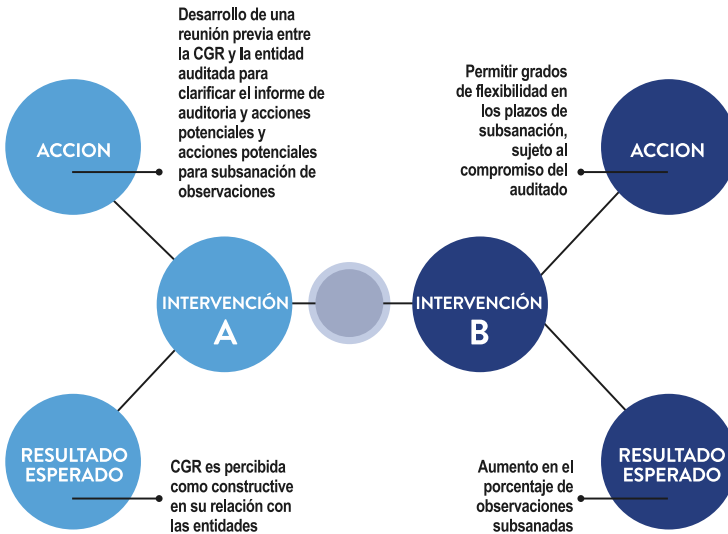
Seguido de la publicación, como segundo resultado, la CGR comenzó en 2022 la implementación de un experimento, que cuenta con la asistencia técnica de la OCDE. El experimento aplica los hallazgos de la publicación a la función de control externo, específicamente el seguimiento de la subsanación de las observaciones de auditoría que deben realizar las entidades y servicios públicos auditados.



La OCDE identificó que la baja subsanación de observaciones se debe a:

- Un bajo compromiso de los directivos del servicio auditado.
- Alto número de observaciones que puede abrumar al personal del servicio y dificulta su comprensión.
- La percepción de injusticia y deficiente comunicación entre ambas partes.

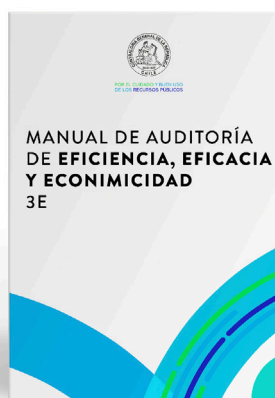
Con estos hallazgos a la vista, la CGR definió muestras de servicios donde se están aplicando dos tipos de intervenciones, con el fin de evaluar que grupo mejora su tasa de subsanación, en comparación con la media habitual.



Implementación de la Auditoría 3E en la CGR, en colaboración con el Banco Mundial

Asistencia técnica del Banco Mundial para fortalecer la función de control externo a través de la adopción de una auditoría especializada conocida como 3E, de eficacia, eficiencia y economicidad. La cual adaptada para el ámbito nacional busca establecer si las acciones, operaciones, programas, actividades u organizaciones de la Administración del Estado se ajustan a los principios de:

- **Eficacia:** Definida por el nivel de logro de los propósitos u objetivos establecidos.
- **Eficiencia:** Enfocada a evaluar si los recursos usados fueron aprovechados en su máximo rendimiento.
- **Economicidad:** Enfocada a si las iniciativas lograron establecer el equilibrio costos-beneficios.



Implementación de la Auditoría Financiera en la CGR, en colaboración con el Banco Mundial

211

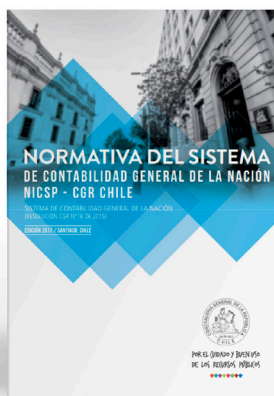
Asistencia técnica del Banco Mundial para implementar un tipo de auditoría especializada conocida como Auditoría Financiera, enfocada a analizar en profundidad la razonabilidad de la información financiera de las entidades auditadas, elevando los estándares de control y colaborando en la generación por parte de los servicios y entidades públicas de información financiera confiable, comparable, oportuna y útil para la toma de decisiones. El Banco Mundial desarrolló el Manual de Auditoría Financiera, que es utilizado por los equipos de auditoría de la CGR. Además de acompañar la implementación del piloto de auditorías de este tipo.



Implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad para el sector público en Chile, en colaboración con el Banco Mundial

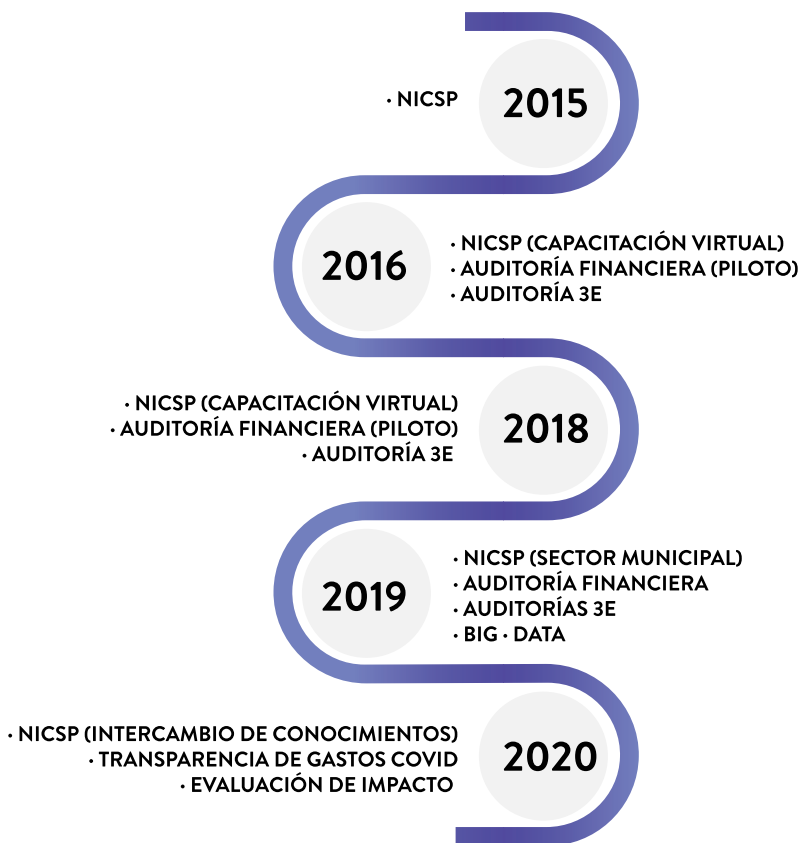
La CGR generó un acuerdo de colaboración con el Banco Mundial para el desarrollo de diferentes diagnósticos nacionales, una metodología de capacitación para los servicios públicos y materiales de formación para adaptar e implementar las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público –NICSP– en Chile.

Esta asistencia técnica coopero con los procesos de implementación a nivel central y municipal, con aplicaciones progresivas que a la fecha se siguen desarrollando y perfeccionando.



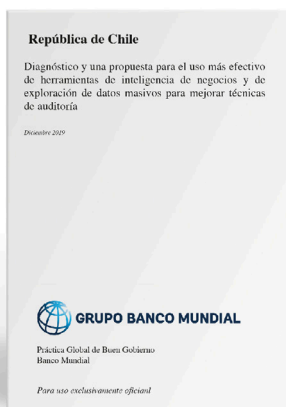
Línea de tiempo del trabajo colaborativo entre la CGR y el Banco Mundial

213



Evaluación de impacto del trabajo de la CGR y propuestas de fortalecimiento realizado por el Banco Mundial

En 2019 la CGR solicitó la asistencia técnica del Banco Mundial para generar un diagnóstico del desempeño de la institución y entregar recomendaciones para el fortalecimiento de su función de control externo, en particular con la incorporación de nuevas tecnologías. Fruto de esta colaboración, el Banco Mundial emitió el informe “Diagnóstico y una propuesta para el uso más efectivo de herramientas de inteligencia de negocios y de exploración de datos masivos para mejorar técnicas de auditorías”.



Financiamiento de la Cooperación Alemana para la creación e implementación de las políticas de género, inclusión y diversidad y de lucha contra la corrupción

La Agencia de Cooperación Alemana financia diferentes iniciativas y comisión de la OLACEFS. En este marco, la CGR ha colaborado con este organismo para crear e implementar las dos políticas regionales con las que cuenta la organización de Entidades Fiscalizadoras Superiores, ambas lideradas por la CGR de Chile. Gracias a este trabajo colaborativo, la CGR ha podido implementar consultas técnicas de escala latinoamericana sobre capacidades de implementación de ambas políticas, desarrollar los documentos e implementar mecanismos de seguimiento y monitoreo para ambos.



Revisa más sobre las políticas en el capítulo
Relación con América Latina y el Caribe, y en
la publicación "Integridad Pública" →



Financiamiento de la Cooperación Alemana para el desarrollo del lineamiento sobre lenguaje neutro de las EFS y el desarrollo de la herramienta tecnológica

La Agencia de Cooperación Alemana financió, en el marco de su colaboración con el grupo de trabajo de género de OLACEFS liderado por Chile, el desarrollo de un lineamiento sobre lenguaje neutro y una herramienta tecnológica para facilitar su implementación por las EFS.



Financiamiento y colaboración con la Cooperación Alemana para el desarrollo del Seminario Internacional Anticorrupción

217

La CGR articuló la colaboración de Alliance for Integrity, GIZ, y la Cámara Chileno Alemana de Comercio e Industria para implementar las seis versiones del Seminario Internacional Anticorrupción.









POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

CONTRALORIA.CL

